



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2021



PROGER



INDICE

| | |
|---|-----------|
| INTRODUZIONE | 02 |
| LETTERA AGLI STAKEHOLDER | 04 |
| NOTA METODOLOGICA | 06 |
| TEMI MATERIALI | 07 |
| Le categorie di stakeholder | 09 |
| 1. LA NOSTRA SOCIETÀ | 12 |
| Governance e assetto societario | 15 |
| Compliance, etica e integrità di business | 22 |
| 2. PERFORMANCE ECONOMICA | 26 |
| 3. INNOVAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION | 32 |
| Cyber Security e Data Protection | 34 |
| 4. SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E CERTIFICAZIONI | 38 |
| Trasparenza e Customer Care | 42 |
| 5. APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE, SCREENING ESG DEI FORNITORI | 46 |
| 6. LE NOSTRE PERSONE | 50 |
| Diversità, pari opportunità e non discriminazione | 53 |
| Accordi di contrattazione collettiva | 56 |
| Benefit previsti per i dipendenti | 57 |
| Turnover | 58 |
| Formazione | 60 |
| Politiche retributive | 62 |
| Salute e sicurezza dei lavoratori | 64 |
| 7. SVILUPPO E INTERAZIONE DELLE COMUNITÀ LOCALI E ALTRI PROGETTI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE | 68 |
| 8. RISPETTO DELL'AMBIENTE | 74 |
| Consumi energetici ed emissioni | 75 |
| La gestione delle risorse idriche | 77 |
| Gestione dei rifiuti ed economia circolare | 79 |
| GRI CONTENT INDEX | 86 |

INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di Proger

e si pone l'obiettivo di descrivere le iniziative e i principali risultati in ambito economico, sociale e ambientale raggiunti nel corso del 2021, dal 1° gennaio al 31 dicembre.

La Società ha deciso di intraprendere questo percorso con un chiaro intento: generare valore in una prospettiva di lungo periodo, facendo leva sui principi di efficienza, eguaglianza, flessibilità, inclusione, trasparenza e sostenibilità, principi che caratterizzano la nostra visione strategica d'impresa.

Condurre il proprio business in modo sostenibile significa, prima di tutto, gestire in modo efficiente

e strategico le risorse a disposizione, che siano finanziarie, umane, relazionali o naturali.

In questo modo si genera valore per l'impresa e si ha la possibilità di contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo socio-economico delle comunità in cui l'azienda opera e degli stakeholder che compongono la sua catena del valore.

L'impresa deve trovare soluzioni innovative che le permettano di comprendere e di dare risposta alla complessità del contesto in cui opera: solo in questo modo potrà muoversi lungo una direttrice che coniuga crescita economica, sviluppo sociale e salvaguardia del patrimonio naturale. Per riuscirci, però, è fondamentale che adotti un approccio sistemico, inclusivo e trasparente, che sviluppi un forte orientamento all'innovazione, analizzando tutti gli impatti (economici e non) che essi determinano.

La sostenibilità d'impresa, per essere realmente praticata, deve entrare a far parte della cultura aziendale e di tutte le sue risorse; è innegabile tuttavia che il commitment dei vertici della Società sia di grande importanza per attivare la trasformazione necessaria a rendere un'impresa realmente sostenibile.

I principali obiettivi che Proger si è prefissata di raggiungere prevedono l'implementazione di politiche e strategie di **stakeholder engagement** efficaci, la gestione sostenibile della catena di fornitura, lo sviluppo di progetti di transizione energetica nonché la tutela e la salvaguardia dei diritti umani.

A completamento di tale percorso e al fine di conseguire in maniera efficiente e strutturata tali finalità, Proger ha inoltre deciso di intraprendere con **Cerved Group S.p.A.** (una delle principali agenzie di rating in Europa) un percorso valutativo - il servizio Rating ESG Unsolicited o Rating di sostenibilità - finalizzato al rilascio del Report ESG: un giudizio sintetico che certifica la solidità dell'azienda dal punto di vista degli aspetti ambientali, sociali e di governance, con lo scopo di aumentare le informazioni disponibili e quindi migliorare le nostre valutazioni e le scelte strategiche.

Il servizio di Rating ESG Unsolicited fornisce quindi la valutazione delle performance di sostenibilità dell'azienda, tramite l'analisi del Bilancio di Sostenibilità, redatto secondo gli standard di rendicontazione non finanziaria della Global Reporting Initiative (GRI).

Tale servizio integra la misurazione quantitativa delle performance ESG con l'analisi qualitativa effettuata da analisti esperti, fornendo anche un benchmark di posizionamento nel settore di riferimento.



Il Report del Rating ESG Unsolicited riporta l'analisi completa delle singole sezioni Environmental, Social, Governance che concorrono a formare lo Score e il Rating ESG e una sezione di Scorecard con i principali kpi ESG e il relativo posizionamento di settore.

L'assessment preliminare eseguito da Cerved per il rilascio dello Score ESG 2021 mostra un punteggio di Performance Alta (70/100) con risultati superiori rispetto alla mediana del cluster di riferimento in tutte e tre le sezioni.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La nostra società è tra quelle che vedono nella redazione del Bilancio di Sostenibilità non un dovere o un ulteriore appesantimento burocratico, ma innanzitutto l'occasione per riflettere in modo strutturato ed organico su tematiche - quelle universalmente sintetizzate nell'acronimo ESG - che incidono ogni giorno di più sulle scelte aziendali, a partire da quelle strategiche connesse alla definizione e allo sviluppo delle diverse linee di business per finire con quelle più concretamente operative che incidono sulle attività quotidiane.



Il Presidente

Ing. Umberto Sgambati

Siamo inoltre convinti che il Sustainability Report costituisca anche una valida opportunità per promuovere e far meglio conoscere l'azienda, comunicando in modo completo, chiaro e trasparente gli impegni presi ed i risultati ottenuti nell'ambito delle attività riconducibili alla Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR - Corporate Social Responsibility) e misurando l'efficienza aziendale dal punto di vista economico, ambientale e sociale.

È in forza di queste considerazioni che - anche se per la nostra Azienda e per tante altre di omologhe dimensioni diventerà obbligatorio redigere e pubblicare tale documento solo tra qualche anno, probabilmente a partire dal 2025 - si è deciso già da quest'anno di presentare una prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di Proger (relativo all'anno 2021), raccogliendo e mettendo a sistema informazioni non solo economiche, che sono oggi la parte sostanziale del bilancio civilistico, ma anche ambientali, sociali ed organizzative.

Il risultato che ne è derivato - suscettibile naturalmente di miglioramenti ed ottimizzazioni, come si addice ad ogni "prima" - è un report a 360 gradi della Società in grado di offrire una lettura più ampia ed organica, un documento di rendicontazione e comunicazione oggettivo e trasparente che può essere considerato a nostro avviso un'efficace fotografia dello stato di fatto, con un discreto grado di definizione.

Il "Bilancio di Sostenibilità 2021" costituisce quindi un punto di partenza affidabile, un "numero zero": la prossima edizione, quella relativa all'anno 2022, potrà recepire le indicazioni ed i feedback che giungeranno - dall'Esterno ma anche, e soprattutto, dall'Interno - e sarà in grado di valutare e misurare al meglio le ulteriori azioni intraprese per promuovere in modo sempre più consapevole e coerente i valori che rappresentano gli obiettivi di Sostenibilità di Proger che già da anni è impegnata in un processo di miglioramento continuo del proprio impatto sociale ed ambientale.



L'Amministratore Delegato

Ing. Marco Lombardi

NOTA METODOLOGICA

Le tematiche oggetto di rendicontazione sono state valutate internamente al fine di individuare gli aspetti materiali per la Società e per i propri Stakeholder.

Il presente documento è stato redatto selezionando dei “GRI Sustainability Reporting Standards” (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016 e relativi aggiornamenti, come indicato all'interno della tabella “GRI Content Index - Selezione di GRI Standards”, riportata in appendice. Per quanto riguarda gli Standard GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro) e GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) è stata adottata la più recente versione del 2018, mentre per il GRI 306 (Rifiuti) quella del 2020.

Il presente documento si fonda sui principi di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità e chiarezza che garantiscono la qualità dell'informativa come definito dagli Standard GRI.

I dati e le informazioni economico-finanziarie corrispondono a quelli riportati nel Bilancio Finanziario di Proger S.p.A.

Il perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali risulta essere composto da Proger S.p.A., limitatamente all'Italia e alle sole Branch estere in Arabia Saudita e Congo (le più rilevanti in termini di consistenza del personale, annoverando il 95% delle risorse estere di Proger).

Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono state opportunamente segnalate e definite sulla base di metodologie e criteri di calcolo consolidati.

È parte integrante del presente documento la sezione in cui sono riportate le informazioni di dettaglio e le tabelle, al fine di dare completa evidenza della copertura degli indicatori GRI associati ad ogni area di osservazione. Il Bilancio di Sostenibilità sarà redatto con cadenza annuale.

Il presente Bilancio ha ricevuto l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione in data 30.09.2022.

Il documento è disponibile anche sul sito internet www.proger.it, mentre all'indirizzo e-mail info@proger.it è possibile inoltrare richieste o quesiti alla Società.

TEMI MATERIALI

Le tematiche oggetto di rendicontazione sono state selezionate sulla base dei risultati prodotti da un'analisi di benchmark, che ha individuato gli aspetti materiali per l'azienda e per i propri Stakeholder, tenendo in considerazione il contesto di riferimento di Proger. Successivamente tali risultanze sono state sottoposte al vaglio del management aziendale.

La Tabella seguente approfondisce i temi emersi come rilevanti nella suddetta analisi:

| Temati materiali | Descrizione del tema materiale | Dove si verificano gli impatti | Coinvolgimento dell'organizzazione negli impatti |
|---|---|---|--|
| Compliance, etica e integrità di business | Promozione di una buona Corporate Governance, che si ispiri ai più alti standard in materia di etica, integrità e conformità a leggi e regolamenti. Impegno a garantire e a diffondere la trasparenza nella conduzione delle attività di business, anche attraverso la rendicontazione delle stesse e dei risultati raggiunti. Impegno nella lotta contro la corruzione attiva/passiva, i comportamenti anti-competitivi e la frode. A tal proposito, promozione di una comunicazione, interna ed esterna, che sia efficace, tempestiva e trasparente al fine di diffondere la cultura d'impresa tra la Società e i propri stakeholder, favorire riflessioni su temi rilevanti circa le trasformazioni in atto a livello internazionale e di settore. | Organizzazione, Società ¹ | Causato dall'Organizzazione |
| Approvvigionamento responsabile, screening ESG dei fornitori | Implementazione di politiche volte alla gestione responsabile della catena di fornitura, attraverso procedure di selezione di fornitori, appaltatori e partner commerciali, l'integrazione di criteri di sostenibilità nella fase di qualifica degli stessi e specifici strumenti preventivi e operativi, quali clausole contrattuali e piani di audit. | Organizzazione, Ambiente, Catena del valore | Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali |
| Benessere, coinvolgimento e sviluppo dei lavoratori | Pratiche d'impiego e coinvolgimento di dipendenti e collaboratori (es. dialogo costante e costruttivo con il management, partecipazione ai processi decisionali dell'organizzazione, strumenti di tutela dei propri diritti, politiche di assunzione, retributive e pensionistiche). Definizione di politiche e azioni che pongano al centro dell'attenzione il benessere dei dipendenti e il clima aziendale, creando un ambiente di lavoro stimolante. | Organizzazione, Società, Catena del valore | Causato dall'Organizzazione |
| Diversità, pari opportunità e non discriminazione | Sviluppo di pratiche di impiego e condizioni di lavoro adeguate ad assicurare pari opportunità, attraverso la rimozione di ogni forma di discriminazione di genere, età, religione, orientamento sessuale, provenienza. Politiche di remunerazione competitive volte a garantire condizioni di equità all'interno e all'esterno dell'organizzazione. Gender balance nella composizione, in termini di genere ed età, della forza lavoro, del top management e degli organi di governo. | Organizzazione, Società, Catena del valore | Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali |
| Salute e sicurezza dei lavoratori | Promozione del miglioramento continuo in ambito salute e sicurezza sul posto di lavoro, attraverso l'adozione di sistemi di gestione e pratiche volte a minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori dell'organizzazione. Educazione e formazione in ambito salute e sicurezza per migliorare il livello di consapevolezza e conoscenza dei rischi cui sono esposti dipendenti e collaboratori, sviluppando così una cultura della prevenzione, del monitoraggio e della gestione degli infortuni sul lavoro. | Organizzazione, Società | Causato dall'Organizzazione |

¹ Ai fini della presente Tabella, per Società si intende la comunità esterna che risente degli impatti derivanti dall'operato dell'organizzazione aziendale.

| Temati materiali | Descrizione del tema materiale | Dove si verificano gli impatti | Coinvolgimento dell'organizzazione negli impatti |
|---|---|--|--|
| Consumi energetici, emissioni e lotta al cambiamento climatico | Promozione di politiche e attività di gestione efficiente dell'energia, attraverso azioni, programmi e sistemi di gestione, diminuzione dei consumi di energia derivanti da fossili, approvvigionamento da fonti rinnovabili e ottimizzazione delle attività di business a forte impatto ambientale, al fine di sostenere il processo di decarbonizzazione e contribuire al perseguimento della lotta al cambiamento climatico e degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile. | Organizzazione, Ambiente | Causato dall'Organizzazione |
| Consumi e scarichi idrici | Sviluppo di politiche, pratiche e processi volti alla tutela della risorsa idrica in tutte le attività aziendali, essendo l'acqua una risorsa condivisa da preservare e valorizzare. | Organizzazione, Ambiente, Società | Causato dall'Organizzazione |
| Gestione dei rifiuti ed economia circolare | Gestione responsabile dei rifiuti, con scelta di opportune metodologie di smaltimento, favorendo riuso e riciclo per contribuire alla transizione verso un modello di Economia Circolare, anche tramite l'implementazione di processi innovativi, valutazioni e studi relativi all'impatto dei prodotti, in tutte le loro fasi di vita, sull'ambiente e sulla società. | Organizzazione, Ambiente | Causato dall'Organizzazione |
| Performance economica | Valorizzazione delle risorse aziendali e delle competenze interne per stimolare la continua generazione di valore, al fine di perseguire gli obiettivi economico-finanziari prefissati in un'ottica di progresso continuo, anche in termini di valore distribuito nella società. | Organizzazione, Società, Catena del valore | Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali |
| Cybersecurity e Data Protection | Capacità di gestire e tutelare i dati sensibili, garantendone e preservandone la sicurezza attraverso tecnologie informatiche che blocchino qualsiasi attacco informatico e impediscano la divulgazione delle informazioni personali e aziendali in assenza di autorizzazione. Tutela della rete aziendale dal Cyber Crime attraverso politiche e strategie atte a individuare eventuali minacce e a reagire prontamente, riducendo o eliminando il rischio. Sensibilizzazione e coinvolgimento del personale in politiche e attività allineate agli obiettivi aziendali, che proteggano la cybersecurity attraverso efficienti meccanismi e infrastrutture IT. | Organizzazione, Società, Catena del valore | Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali |
| Sistema di Gestione Integrato e Digital Transformation | Sviluppo costante di processi aziendali innovativi basati sull'impiego di soluzioni tecnologiche all'avanguardia e sulla collaborazione con partner esterni al fine di migliorare costantemente i servizi offerti, anche con l'adozione di tecniche produttive sostenibili. | Organizzazione, Catena del Valore | Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali |
| Qualità e sicurezza dei servizi offerti | Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato costituito da politiche, procedure e processi volti a garantire soluzioni di massima qualità, affidabilità e sicurezza. | Organizzazione, Società | Causato dall'organizzazione |
| Trasparenza e Customer Care | Predisposizione di strumenti di dialogo, comunicazione e informazione che consentano a tutti gli stakeholder di avere accesso ai dettagli relativi a soluzioni offerte e ad appositi meccanismi di reclamo per la segnalazione di possibili criticità. | Organizzazione, Società, Catena del valore | Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali |
| Sviluppo e interazione con le comunità locali | Sviluppo delle interazioni con le comunità locali nell'ambito delle quali la Società opera nell'espletamento delle proprie attività. Attività di coinvolgimento e di informazione nei confronti di tali comunità. | Organizzazione, Società, Catena del valore | Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali |

Le categorie di stakeholder

Le categorie di stakeholder ritenute rilevanti da Proger, tenendo in considerazione il settore di appartenenza della Società, sono le seguenti:

- **Dipendenti e collaboratori:** soggetti che partecipano direttamente alle attività aziendali, contribuendo alla gestione e allo sviluppo dell'organizzazione, nonché liberi professionisti e studi di consulenza e di progettazione che forniscono supporto tecnico all'attività aziendale;
- **Clienti:** imprese, società o altri enti ai quali Proger fornisce un servizio;
- **Istituzioni ed Enti Pubblici:** organi politici e istituzionali che concorrono all'esercizio e alle funzioni di aggiornamento, verifica e controllo delle leggi e regolamenti in materia di competenza (es. ASL, INAIL, INPS, Amministrazione Finanziaria, ecc.);
- **Associazioni di categoria:** organizzazione a tutela degli interessi di una specifica categoria produttiva o professionale, ovvero l'insieme di soggetti che esercitano un'attività economica o lavorativa, pubblica o privata;
- **Comunità e territorio:** soggetti e ambiente locale che possono essere influenzati dalle attività di Proger sul territorio;
- **Competitor:** imprese, società o altri enti che siano in competizione economica con Proger relativamente al business di riferimento;
- **Fornitori:** imprese, società o altri enti che hanno formalizzato un rapporto di fornitura di prodotti, beni o servizi con Proger;
- **Istituti di credito ed Intermediari Finanziari:** banche, intermediari creditizi, mobiliari e assicurativi;
- **Centri di ricerca e sviluppo:** enti formativi e centri di ricerca, volti a favorire lo sviluppo di attività formative aziendali, nonché a contribuire allo sviluppo sostenibile;
- **Partner commerciali:** imprese e gruppi di imprese che finalizzano con Proger dei rapporti di collaborazione (ATI, Consorzi Stabili, Joint Venture ecc.) per la costituzione, gestione e realizzazione di un progetto comune;
- **ONG:** organizzazioni indipendenti che chiedono la collaborazione di Proger su progetti strategici a fini ESG.



1.

LA NOSTRA SOCIETÀ

LA NOSTRA SOCIETÀ

Proger è una realtà internazionale che si occupa principalmente di erogare servizi di natura intellettuale attinenti all'architettura e all'ingegneria in diversi settori quali **Project Management, Infrastrutture strategiche, Civile, Oil&Gas, Green Energy, Integrated Security e Smart Technologies**. Con più di 500 professionisti e un volume d'affari di gruppo di oltre 100 milioni di euro, Proger offre il meglio dell'expertise italiano nel suo ambito di competenza.

L'azienda vanta **oltre 60 anni di esperienza** ed è oggi ai vertici delle classifiche italiane, oltre a essere da anni presente nel ranking mondiale delle prime 100 società internazionali di ingegneria.

Grazie alla sua organizzazione e alla vasta cultura professionale, Proger è in grado di garantire lo

sviluppo e l'esecuzione di progetti multidisciplinari su larga scala e di assistere i propri clienti in ogni fase, in qualità di unico interlocutore.

Proger è presente in 3 diversi continenti e opera in 18 Paesi, in particolar modo per mezzo di proprie Branch, tra le quali si evidenziano quelle situate in Arabia Saudita (Riyadh) e nella Repubblica del Congo (Pointe-Noire) in cui è presente il 95% delle risorse estere in forza al 31.12.2021, e Legal Entities.

Le sedi di Proger in Italia si trovano presso Roma, Milano, San Giovanni Teatino, Villa d'Agri e Gela, oltre che altre sedi operative/di rappresentanza italiane in cui non è presente personale dipendente o altre tipologie di collaboratori.

Proger è una società di **Ingegneria Generale** con una visione onnicomprensiva e innovativa, capace di definire di volta in volta nuovi standard progettuali; è organizzata in diverse Business Unit, ognuna delle quali opera in un diverso settore:

- **Civil Engineering**, dedicata all'attività di servizi multidisciplinari nel campo delle opere Infrastrutturali e dei trasporti, dell'Edilizia Sostenibile e della Sanità. Tale Business Unit si occupa altresì dello sviluppo commerciale in ambito pubblico e privato e si articola a sua volta in 3 Business Line, (Multidisciplinary Engineering, Infrastructure e Real Estate).
- **Oil & Gas-Power** dedicata ai servizi di ingegneria impiantistica ed ambientale, permitting e management nell'ambito delle fonti fossili e rinnovabili. Oltre alle attività di scouting, sviluppo gare e gestione delle stesse in caso di aggiudicazione, all'interno di tale area è presente anche una funzione di procurement, in fase di ulteriore implementazione, con l'obiettivo di poter meglio presidiare gli EPC² contracts, oltre all'attività di direzione lavori.
- **Integrated Security**, specializzata nell'analisi dei rischi e della gestione della sicurezza, in conformità alle più innovative metodologie e tecnologie del settore. Tale area gestisce e monitora, dunque, sia il rischio operativo nelle organizzazioni aziendali sia quello connesso alla conduzione di tutte le commesse, presentando ai clienti eventuali *remedial plan*.

La **Corporate**, funzione aziendale che si occupa dello svolgimento di tutte le altre attività centralizzate trasversali alla produzione (Finance & Administration, HR, Legal, HSSE, Integrated Management System & Pma, Technical Services e Corporate Communications), svolge il ruolo di coordinamento, controllo e supporto alle unità operative di produzione (BU), supervisionando altresì tutte le loro attività commerciali.

Inoltre, attraverso la funzione Finance & Administration, la Corporate attiva un primo focus sulle attività di risk management improntate a valutare la sostenibilità economico-finanziaria delle commesse

e svolge un'azione di controllo di gestione centralizzato, con la finalità di indagare l'andamento delle commesse da un punto di vista gestionale e contabile mentre, con la funzione HR, svolge il delicato compito di occuparsi del capitale umano attraverso la definizione delle politiche del lavoro aziendali.

La Corporate provvede altresì direttamente all'avviamento di nuove iniziative tra cui, in particolare, si segnala,

nel 2021, lo **Special Project-Green Energy**, focalizzato su Progetti Sostenibili e di Transizione Energetica (E-Mobility, Efficiamento Energetico, Idrogeno Blu e Verde, Bioetanolo di seconda generazione); dal 2022 tale progetto speciale ha assunto dimensioni tali da costituire la quarta Business Unit di Proger.

Con più di 500 professionisti e un volume d'affari di gruppo di oltre 100 milioni di euro, Proger offre il meglio dell'expertise italiano nel suo ambito di competenza



² Engineering, Procurement, Construction.

Questo tipo di approccio garantisce forte competitività e flessibilità nonché un'elevata specializzazione e qualificazione delle risorse impiegate nei diversi progetti.

Caratteristiche che, unite ai numerosi riconoscimenti ottenuti nel corso degli anni, hanno permesso all'azienda di intraprendere un processo di internazionalizzazione volto a stabilire una forte presenza locale nelle aree strategiche in cui opera e ad affermarsi nel mondo.

Proger è in grado di proporre un approccio globale per la progettazione integrata e la gestione di grandi interventi e programmi complessi, in diversi settori, per clienti sia pubblici che privati, garantendo un'offerta di servizi di grandissima qualità, disegnata su misura in funzione delle necessità del cliente.

Pertanto, la resilienza dell'azienda, qualità da intendersi come capacità di adeguarsi ai cambiamenti dell'ambiente esterno modificando periodicamente

le proprie strategie di sviluppo sostenibile, non è più soltanto il carattere distintivo di una società che può essere identificata come un'impresa *labour intensive*, in cui prevale ed emerge il fattore umano su quello produttivo capitale, ma è divenuta un vero e proprio valore aggiunto che contraddistingue la sua visione e il suo operato e nel quale si identifica.

Nuove acquisizioni, forza lavoro in crescita e ricavi in costante aumento sono tutti chiari indici di un'azienda che vive la resilienza in modo autentico ma che, allo stesso tempo, affronta il cambiamento con grande consapevolezza e professionalità.

Un'azienda che progetta il suo futuro con attenzione e interesse, promuovendo nuovi investimenti nel campo dell'innovazione tecnologica, della sostenibilità ambientale, della formazione delle risorse e in nuovi importanti progetti in materia di marketing e comunicazione.

La filosofia che ha da sempre ispirato Proger è il miglioramento continuo dei servizi offerti, sia in Italia che all'estero. attraverso un'equilibrata combinazione di capacità tecniche ed economiche, funzionali ed etiche, nonché mediante la collaborazione e la condivisione degli obiettivi perseguiti con tutte le risorse - dell'Azienda.

In piena coerenza con tali principi, **Proger negli ultimi anni ha deciso di attribuire maggior rilevanza alle tematiche rientranti nel più ampio concetto di sostenibilità**, avviando un percorso di rendicontazione, monitoraggio e revisione delle sue attività e dei suoi impatti sociali e ambientali che è stato formalizzato, con riferimento all'anno 2021, nella redazione del suo primo **Bilancio di Sostenibilità**.



Governance e assetto societario

Proger S.p.A. (da qui in avanti semplicemente Proger) è una società per azioni, la cui proprietà è detenuta da:

- **Proger Ingegneria S.r.l.** per un numero di azioni ordinarie di 2.189.139 pari a nominali € 21.891.390;
- **Manitaldea S.p.A.** per un numero di azioni ordinarie di 41.140 pari a nominali € 411.400;
- **Azioni proprie** per un numero di 38.569 pari a nominali € 385.690.

Proger è governata da un Consiglio di Amministrazione (CdA) a cui sono stati attribuiti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, esclusi quelli che la legge o lo Statuto riservano espressamente ai soci e quelli attribuiti agli Amministratori Delegati.

Foto: Proger S.p.A. - Uffici di Milano



Il CdA, in qualità di organo amministrativo di vertice, ha il compito di attuare i provvedimenti presi dall'Assemblea dei soci nel corso delle sue deliberazioni e di indirizzare l'esecuzione dell'attività d'impresa attraverso l'assunzione di direttive specifiche nonché demandando alle funzioni interne della Società la realizzazione delle determinazioni assunte aventi rilevanza strategica, economica, patrimoniale e finanziaria, ma anche sociale, inclusiva ed ambientale.

Oltre ai poteri che la legge e lo Statuto riservano, **al CdA è affidato il compito di valutare**

l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Società, con particolare riferimento al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, al fine di determinare il grado di compatibilità degli stessi con una gestione strategica d'impresa caratterizzata da finalità etiche e di sostenibilità sociale.

Al 31.12.2021, il CdA di Proger è composto da 6 membri (di cui 2 indipendenti), 5 uomini e 1 donna; due consiglieri assolvono anche la funzione di Amministratori Delegati, l'Ing. Umberto Sgambati e l'Ing. Marco Lombardi.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER FASCIA D'ETÀ AL 31.12.2021

| Membri del CdA | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Totale |
|----------------|----------|------------|----------|----------|
| Uomini | 0 | 1 | 4 | 5 |
| Donne | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Totale | 0 | 1 | 5 | 6 |

L'Assemblea dei soci di Proger del 09.04.2019 ha nominato Presidente del CdA il Dott. Enrico Testa (in carica fino all'approvazione del Bilancio d'esercizio 2021). Anche i Consiglieri e gli Amministratori Delegati sono stati nominati per un periodo non eccedente

la data di approvazione del Bilancio d'esercizio 2021, avvenuta in data 13.07.2022, giorno in cui l'Assemblea dei Soci ha nominato un nuovo Consiglio di Amministrazione³.

³ Alla data di approvazione del presente Bilancio di Sostenibilità si segnala che il nuovo CDA di Proger S.p.A. si compone di 7 membri (5 uomini e 2 donne):
 • Presidente – Ing. Umberto Sgambati;
 • Amministratore Delegato – Ing. Marco Lombardi;
 • Consiglieri: Dott. Antonio Mastrapasqua, Dott.ssa Carla Mason, Avv. Andrea Mascetti, Dott.ssa Patrizia Ravaioli.

COMPOSIZIONE DEL MASSIMO ORGANO DI GOVERNO E RELATIVI COMITATI AL 31.12.2021

| Carica ricoperta | Nome componente | Genere | Permanenza in CdA | | Ruolo | | Indipendenza (TUF, Codice di Corporate Governance, altro) | Esperienza internazionale |
|-----------------------|--------------------------|--------|-------------------|----------------|-----------|---------------|---|---------------------------|
| | | | Data prima nomina | Anni in carica | Esecutivo | Non esecutivo | | |
| Presidente | Enrico Testa | Uomo | 09.04.2019 | 3 | No | Si | Si | Si |
| Vicepresidente | Antonio Mastrapasqua | Uomo | 25.07.2018 | 4 | No | Si | No | Si |
| AD | Umberto Sgambati | Uomo | 23.02.2004 | 18 | Si | No | No | Si |
| AD | Marco Lombardi | Uomo | 27.09.2018 | 4 | Si | No | No | Si |
| Consigliere | Carla Mason ⁴ | Donna | 08.07.2021 | 1 | Si | No | No | No |
| Consigliere | Pietro Luca Bevilacqua | Uomo | 27.07.2020 | 2 | No | Si | Si | No |

Foto: Proger S.p.A. - Uffici di Roma



⁴ La Dott.ssa Carla Mason ha partecipato a tutti consigli di amministrazione effettuati a partire dalla sua nomina, avvenuta nel corso del 2021 per la sostituzione di un precedente membro dimissionario.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AL 31.12.2021

| Carica ricoperta | Nome componente | Frequenza di partecipazione | | Ambito di competenze | | | Altra posizioni ricoperte e impegni significativi individuali | Appartenenza, degli amministratori non indipendenti, ad altri CDA |
|-----------------------|------------------------|-----------------------------|----------------|----------------------|------------|-----------|--|--|
| | | Numero Presenze | Tasso presenza | Sociale | Ambientale | Economico | | |
| Presidente | Enrico Testa | 8 | 100% | No | Si | Si | Presidente di Assoambiente; Presidente Comitato ESG Dea Capital S.g.r.; Membro del Consiglio di Sorveglianza della Fondazione "Città del Futuro" | - |
| Vicepresidente | Antonio Mastrapasqua | 8 | 100% | Si | No | Si | - | Presidente e AD di AGT International S.p.A. |
| AD | Umberto Sgambati | 8 | 100% | Si | Si | Si | - | AD Proger Ingegneria S.r.l.; Presidente Accyourate Group S.p.A.; Consigliere Fondazione Hubruzzo; Consigliere BluHub S.r.l. |
| AD | Marco Lombardi | 8 | 100% | Si | Si | Si | - | Consigliere Proger Ingegneria S.r.l.; AD Accyourate Corporate Solutions; AU Proger Managers and Partners S.r.l.; Presidente Proger Smart Communication; Presidente IMP S.r.l.; |
| Consigliere | Carla Mason | 3 | 100% | Si | Si | No | - | N.P. |
| Consigliere | Pietro Luca Bevilacqua | 8 | 100% | No | No | Si | Amministratore Giudiziario Antimafia per il Trib. Pen. di Napoli, Trib. Pen. S.M.C.V. e DDA di Napoli; Amministratore Straordinario Prefettizio Prefettura di Caserta; Commissario Giudiziale ex D.Lgs. 231/01 Trib. Pen. S.M.C.V. | - |



Il CdA ha inoltre nominato un Comitato di Compliance and Internal Audit per supportare e coordinare il sistema di controllo interno ed esterno dell'azienda ed un Compensation Committee incaricato di definire le politiche retributive aziendali, con particolare riferimento ai criteri premianti.

La relativa composizione viene illustrata di seguito:

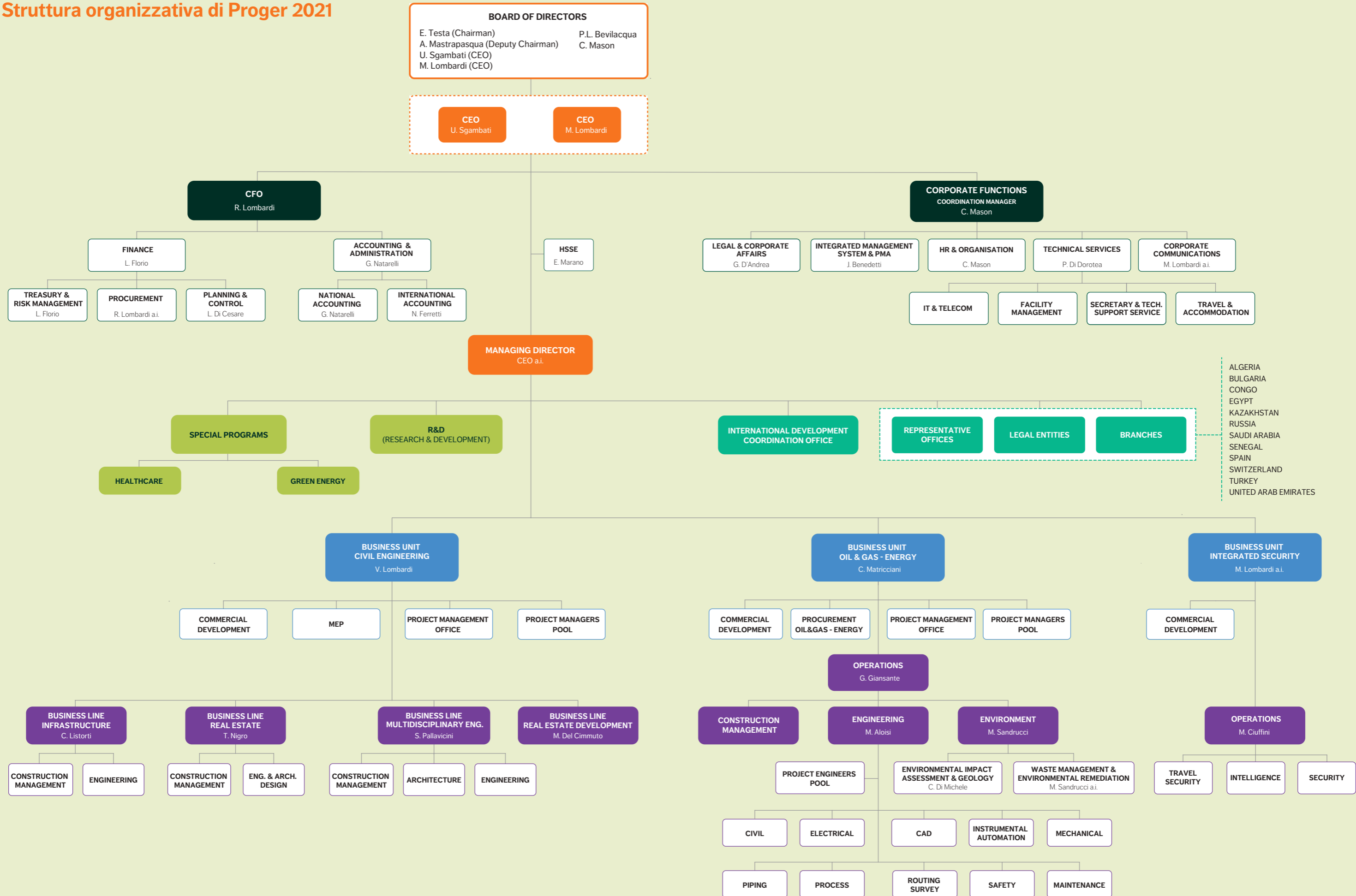
- Il **Compliance and Internal Audit** è composto dal Dott. Antonio Mastrapasqua (Vicepresidente), dal Dott. Roberto Lombardi

(CFO) e dall'Ing. Umberto Sgambati (AD) e si occupa dell'analisi dei rischi esistenti e potenziali in ambito economico-finanziario nel rispetto delle best practices di settore e delle procedure di Risk Assessment Framework e Asset Liability Management

- Il **Compensation Committee** è composto dal Dott. Enrico Testa (Presidente), dall'Ing. Marco Lombardi (AD) e dalla Dott.ssa Carla Mason (Consigliere) e segue la valutazione e l'incentivazione delle risorse umane.

⁵ Tutti i consigli di Amministrazione di Proger S.p.A. si sono svolti alla presenza di tutti i Consiglieri in carica (vedasi nota precedente).

Struttura organizzativa di Proger 2021



Compliance, etica e integrità di business

Le sfide dello sviluppo sostenibile, il continuo miglioramento della soddisfazione dei propri clienti, l'accrescimento del valore per gli azionisti, lo sviluppo delle competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane sottolineano l'importanza di definire con chiarezza i valori e le responsabilità che Proger riconosce, accetta, condivide e assume attraverso la predisposizione del **Codice Etico** redatto durante l'attività di verifica della conformità del sistema organizzativo e di controllo interno alle prescrizioni del **D. Lgs. 231/2001**. L'osservanza del Codice Etico di Proger da parte degli amministratori, del management, e dei dipendenti, nonché di tutti coloro che operano in Italia e all'Estero per il conseguimento degli obiettivi della Società, è di importanza fondamentale. Proger sorveglia con attenzione la sua attuazione predisponendo adeguati strumenti e procedure di informazione, prevenzione e controllo, intervenendo in caso di necessità con azioni correttive o disciplinari e contrattuali a seguito di eventuali violazioni.

Proger considera l'etica nella conduzione della propria attività come condizione per il successo della Società e strumento per la promozione della propria immagine e reputazione, che rappresentano valori primari ed imprescindibili.

In particolare, **i valori e i principi etici** cui Proger si ispira nello svolgimento della propria attività, e dei quali richiede l'osservanza da parte di tutti i soggetti coinvolti, sono:

- **Conformità alle leggi:** Proger conduce la propria attività nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali e internazionali, respingendo la corruzione e ogni pratica illegale; ritiene, infatti, che il rispetto di leggi e regolamenti vigenti, nel territorio nazionale e all'Estero, sia un principio imprescindibile. Ogni comportamento contrario

alla legislazione vigente, al Codice Etico o alle procedure interne, posto in essere dagli organi di governo societario, dalla direzione aziendale ed in generale da tutti i dipendenti e collaboratori nell'esecuzione delle mansioni o degli incarichi affidati - anche se motivato dal perseguimento di un interesse o vantaggio della Società - non può essere giustificato o legittimato e comporta l'adozione di provvedimenti sanzionatori da parte della Società.

- **Correttezza gestionale:** la correttezza rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di Proger, le sue iniziative, i suoi rendiconti, le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione organizzativa.
- **Fiducia e collaborazione:** Proger considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni professionali da parte dei dipendenti e dei collaboratori della Società secondo diligenza, competenza, lealtà, buona fede, professionalità ed efficienza, anche al fine di fornire ai propri clienti prestazioni di elevato livello qualitativo; solo in questo modo è possibile garantire la continuità dei rapporti di fiducia e collaborazione, per un reciproco beneficio e una crescita sostenibile del valore creato.
- **Trasparenza:** Proger considera l'imparzialità di trattamento un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione sia interna che esterna, impegnandosi, inoltre, ad informare, in modo chiaro e trasparente gli Azionisti, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.
- **Tutela del Personale e della sicurezza sul lavoro:** Proger considera l'individuo, i suoi valori e i suoi diritti, beni da tutelare e ne garantisce la sicurezza.
- **Tutela del patrimonio aziendale:** Proger si impegna affinché sia salvaguardato il patrimonio aziendale, custodendo i beni mobili e immobili, le risorse tecnologiche e i supporti informatici, le attrezzature, le informazioni e il know-how.

Inoltre, **Proger, al fine di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha ritenuto necessario dotarsi di un Modello Organizzativo in linea con le prescrizioni del D.lgs. n. 231 del 2001**, nonché con le Linee Guida di Confindustria del 07.03.2012, e successive modifiche e integrazioni. Il Modello è destinato a descrivere le modalità operative adottate e le responsabilità attribuite in Proger S.p.A. La Società ritiene che l'adozione di tale Modello costituisca, al di là delle prescrizioni di legge, un valido strumento di sensibilizzazione e di informazione di tutti i dipendenti, ma anche di tutti i soggetti che svolgono la propria attività in nome e per conto di Proger, nonché tutti coloro che a vario titolo si interfacciano con la stessa.

Le finalità del Modello adottato sono pertanto quelle di:

- prevenire e ragionevolmente limitare i possibili rischi connessi all'attività;
- fare acquisire a tutti coloro che operano in nome e per conto di Proger S.p.A. la consapevolezza dell'eventualità di commettere, ove risultino violate le disposizioni riportate nel modello, un reato passibile di sanzioni penali e/o amministrative non solo nei loro confronti, ma anche nei confronti di Proger S.p.A.;
- ribadire che Proger S.p.A. non ammette comportamenti illeciti;
- informare in ordine alle gravose conseguenze che potrebbero derivare alla Società dall'applicazione delle sanzioni pecuniarie e interdittive previste;
- consentire alla Società un costante controllo ed un'attenta vigilanza sulle attività, in modo da poter intervenire tempestivamente ove necessario.

Infine, i principi etici di Proger sono ritenuti rilevanti e conseguentemente applicati anche nelle relazioni e nei rapporti interni ed esterni alla società.



In particolare, la Società manifesta una costante sensibilità ed un concreto **impegno alla salvaguardia ed al monitoraggio della qualità delle relazioni con i suoi stakeholder** attraverso:

- la piena e costante soddisfazione del destinatario delle prestazioni e servizi;
- la creazione di un solido rapporto con il cliente, con il fornitore e/o con altri soggetti/enti fondato su principi di correttezza, trasparenza, efficienza e cortesia;
- il mantenimento di un comportamento professionale, competente e collaborativo.

Nello svolgimento della propria attività e nella gestione delle relazioni con i propri interlocutori, **Proger si attiene scrupolosamente alle norme di legge, ai principi del Codice Etico ed alle procedure interne**, ed altrettanto richiede ai propri dipendenti e collaboratori, i quali sono tenuti a evitare qualunque situazione di conflitto di interessi con la Società.

2.

PERFORMANCE ECONOMICA



PERFORMANCE ECONOMICA

Il **Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021** è stato redatto in conformità alla normativa del Codice Civile, così come modificata dal D. Lgs. 139/2015 (il "Decreto"), interpretata ed integrata dai principi contabili italiani emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità ("OIC") in vigore dai bilanci con esercizio avente inizio a partire dal primo gennaio 2016.

Il Bilancio è costituito dallo **Stato Patrimoniale** (predisposto in conformità allo schema previsto dagli artt. 2424 e 2424 bis del Codice Civile), dal **Conto Economico** (predisposto in conformità allo schema di cui agli artt. 2425 e 2425 bis del Codice Civile), dal **Rendiconto Finanziario** (il cui contenuto, conforme all'art. 2425-ter del Codice Civile, è presentato secondo le disposizioni del principio contabile OIC 10) e dalla presente **Nota Integrativa**, redatta secondo quanto disciplinato dagli artt. 2427 e 2427-bis del Codice Civile.

Il **Bilancio è presentato in forma comparativa con l'esercizio precedente**, i cui dati sono coerenti ed omogenei a quelli dell'esercizio corrente. Le voci non espressamente riportate nello Stato Patrimoniale e nel Conto Economico, previste dagli artt. 2424 e 2425 del Codice Civile e nel Rendiconto Finanziario presentato in conformità al principio contabile OIC 10, si intendono a saldo zero sia nell'esercizio in corso sia nell'esercizio precedente. Ai sensi dell'art. 2423 ter 5° comma del codice civile, sono stati effettuati i necessari adattamenti per assicurare la comparabilità delle voci dei prospetti di bilancio rispetto all'esercizio precedente.

Il Bilancio è stato predisposto nella **prospettiva di continuità dell'impresa**. La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività. La società intrattiene in via continuativa scambi con Paesi che non adottano

l'euro come moneta di conto attraverso stabili organizzazioni all'estero.

I rapporti intrattenuti con le Branch sono documentati con un'apposita **contabilità sezionale** e l'utilizzo di una specifica gestione implica che le operazioni compiute, qualunque ne sia la natura, siano rilevate direttamente in valuta. In particolare, con riferimento al **Bilancio di Proger S.p.A. Riyadh Branch** si evidenzia che il processo di aggregazione nel bilancio della casa madre avviene attraverso la traduzione dei saldi secondo le previsioni disposte dall'OIC 17 "Bilancio consolidato e metodo del patrimonio netto". La traduzione del bilancio arabo avviene:

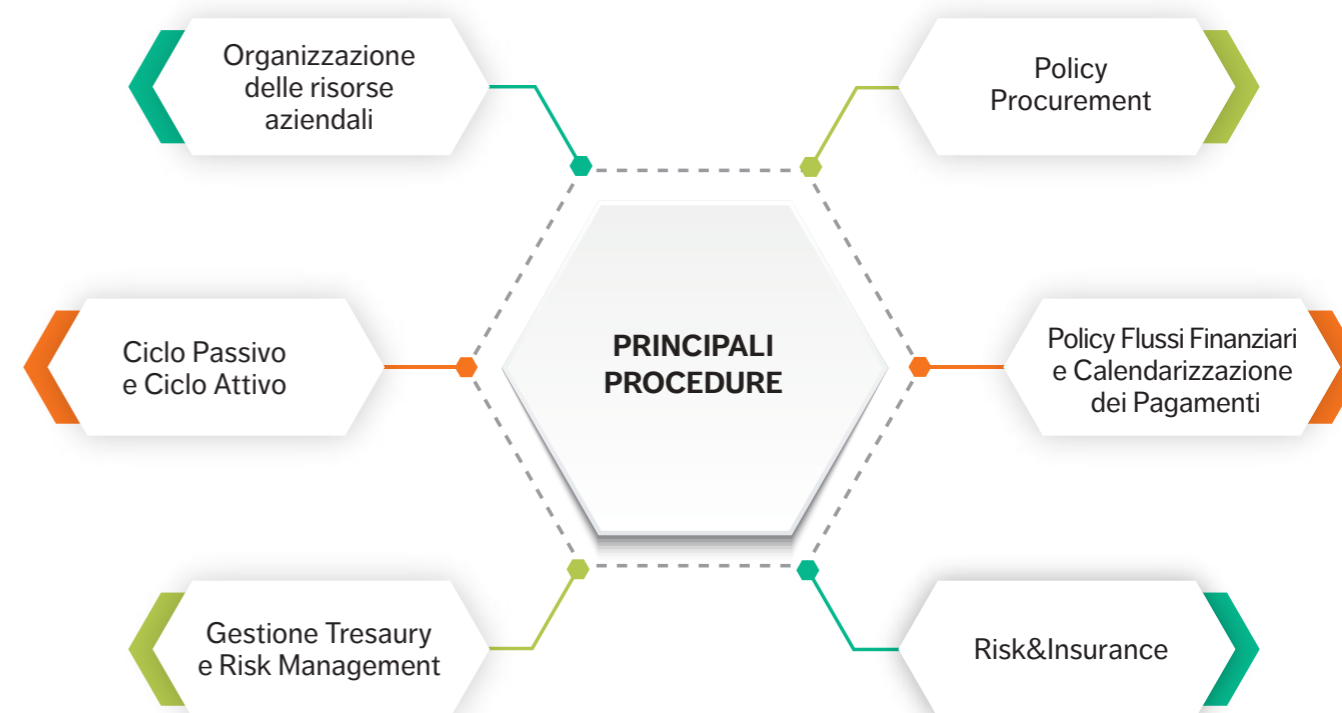
- Il cambio a pronti alla data di bilancio per la traduzione delle attività e delle passività;
- Il cambio medio di esercizio per le voci di conto economico e per i flussi finanziari del rendiconto finanziario;
- Il cambio storico al momento della loro formazione per le riserve di patrimonio netto.

L'effetto netto della traduzione in moneta di conto si rileva in apposita "riserva da differenza di traduzione", nell'ambito del patrimonio netto. I cambi applicati per la conversione dei Bilanci sono quelli pubblicati da Banca d'Italia.

Le procedure applicate per la redazione del bilancio e per la misurazione della performance economica hanno lo scopo di **rispondere agli obblighi contabili e fiscali** previsti dal codice civile e di **mettere a disposizione degli stakeholder** esterni ed interni all'impresa informazioni sull'andamento della stessa, nel rispetto del presupposto della continuità aziendale.

La **valorizzazione della performance economica e finanziaria** è supportata da specifiche procedure aziendali che garantiscono la perimetrazione dei rischi connessi (operativo, economico, di credito, di controparte e di performance, di impatto ambientale e sociale) nella fase decisionale.

Si elencano di seguito le **principali procedure** a supporto della materialità in oggetto:



Ciascuna delle procedure sopra elencate individua i responsabili di funzione e/o di processo coinvolti, in modo da poter identificare sia eventuali "colli di bottiglia"/blocchi nel processo operativo che per **supportare il management nella scelta di internalizzazione o ricollocazione/copertura del rischio** stesso.

Il modello, operativo da anni, tende a **valorizzare i rischi in analisi ed a quantificarne i costi finanziari direttamente sulla commessa e/o centro di costo** di appartenenza.

L'obiettivo è quello di fornire ai responsabili, per ciascuna commessa, una valorizzazione a "costi diretti" anche dei profili di rischio che potrebbero erodere la correlata marginalità diretta.

Proger, a seconda delle richieste o valutazioni espresse dal management, gestisce anche il rischio di Performance mediante specifica bondistica bancaria ed assicurativa, con una propria funzione Corporate (Risk&Insurance) capace di analizzare il rischio e di ricollocarlo sui mercati di riferimento.

In un'ottica di incentivazione delle performance aziendali, Proger, a partire dall'esercizio 2021, ha deciso di redigere il suo primo Bilancio di Sostenibilità, secondo gli standard di rendicontazione emessi dal GRI (Global Reporting Initiative) e coadiuvati dall'International Integrated Reporting Council (IIRC), al fine di ridurre eventuali ricadute negative e diseconomie di scala a livello economico, ambientale e sociale.



Nello specifico, Proger, conscia del mutamento del mercato internazionale, ha maturato la consapevolezza di dover investire in attività socialmente responsabili che, ritenute di grande importanza da parte dei suoi principali interlocutori, le permetteranno di consolidare ed ottimizzare il proprio processo di valorizzazione delle performance aziendali.

Proger, anticipando gli annunciati interventi normativi che verosimilmente estenderanno l'attuale platea dei soggetti interessati agli adempimenti previsti in ambito di sviluppo sostenibile, ha deciso, quindi, di **investire su nuovi progetti per la valorizzazione di tematiche sociali, ambientali e culturali** e di promuovere iniziative con l'obiettivo di incentivare lo **sviluppo della circular economy**, accogliendo anche i suggerimenti dei principali stakeholder, nazionali e internazionali, con i quali si rapporta.

Il processo e la valorizzazione delle performance economiche e finanziarie sono garantiti da un controllo di gestione integrato tailor made, che controlla in modo puntuale sia il Ciclo Attivo (Ricavi ed incassi) che Ciclo Passivo (costi e pagamenti). Il ciclo attivo e passivo è gestito rispettivamente dai PM e dai Direttori di BU che definiscono, con procedure e con diverse chiavi autorizzative, le tempistiche e le marginalità per ciascuna delle commesse da acquisire.

Al contrario, la sostenibilità finanziaria viene gestita trasversalmente dalla struttura corporate, sotto l'attività direzionale del CFO.

I processi di acquisizione e strutturazione delle commesse sono quindi sempre improntati sia alla preventiva analisi di fattibilità economica (marginalità a diversi livelli), **che alla correlata sostenibilità finanziaria** (cash flow e analisi per indici), in modo da perimetrare i rischi ed evitare squilibri.

Tutte le commesse vengono, infatti, attivate solo a seguito di una verifica preventiva della sostenibilità finanziaria, che segue l'analisi di fattibilità tecnica. La scelta di agganciare poi ogni commessa, con durata superiore ai 18 mesi, ad una linea di finanziamento a medio-lungo termine permette di poter coprire tutti i costi di start-up e gli eventuali mismatching finanziari non programmati e non prevedibili in fase di analisi.

Il processo descritto è certificato da Cerved Rating Agency S.p.A., prima società di Rating Italiana e tra le prime cinque a livello europeo, che ha confermato, nel mese di aprile 2022, il rating pubblico di classe A3.1., ossia "azienda con fondamentali solidi e una elevata capacità di far fronte agli impegni finanziari".

Il rischio di credito è basso e l'attribuzione in tale classe di merito consente il collocamento di Proger nell'area comunemente denominata di "sicurezza" dal rischio di liquidità.

Le modalità di gestione descritte si riferiscono sia a Proger Italia che alle sue Branch estere (Arabia Saudita e Congo). I dati vengono presentati secondo il principio di competenza.

DETERMINAZIONE DEL VALORE GENERATO

| Determinazione del Valore Generato | 2021 (€) |
|---|-------------------|
| Ricavi | 40.472.714 |
| Altri ricavi | 1.003.609 |
| Saldo proventi / oneri finanziari | 4.498.533 |
| Variazione rimanenze PF/SL | 47.938.549 |
| Utile perdite sui cambi | 411.398 |
| Valore economico direttamente generato | 94.324.803 |
| Costi operativi | 68.174.675 |
| Consumi di materie prime dell'esercizio | 14.050.237 |
| Costi per servizi | 50.624.076 |
| Costi per godimento di beni di terzi | 2.685.953 |
| Oneri diversi di gestione | 814.409 |
| Costi per il personale | 10.315.274 |
| Liberalità e sponsorizzazioni | 72.370 |
| Interessi | 1.544.825 |
| Dividendi | - |
| Imposte di competenza dell'esercizio | 2.185.824 |
| Valore economico distribuito | 82.292.968 |
| Utile dell'esercizio ⁶ | 10.770.660 |
| Svalutazioni | 500.000 |
| Ammortamenti | 435.320 |
| Imposte anticipate | 325.855 |
| Valore economico trattenuto | 12.031.835 |

⁶ L'utile d'esercizio nell'anno 2020 era a pari a € 5.780.018 con un valore della produzione pressoché analogo.

A construction worker wearing a white hard hat and a high-visibility green vest is seen from behind, looking at a tablet. The tablet displays a complex data visualization, likely a Gantt chart or project schedule, with various colored bars and text. The background is a busy construction site with scaffolding, rebar, and other workers in the distance.

3.

INNOVAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

INNOVAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

Lo sforzo di ogni azienda dovrebbe essere quello di fornire prodotti o servizi che riescano non solo a far progredire la propria industria, ma che, allo stesso tempo, contribuiscano alla **protezione della salute delle persone e dell'ambiente**. Innovare i prodotti o servizi significa fare sforzi per modificare, aggiornare e monitorare costantemente la propria supply chain in chiave sostenibile.

A tal riguardo, **Proger si è impegnata a monitorare gli impatti dei propri prodotti e servizi** sugli stakeholder e sull'economia, ponendo particolare attenzione alle sfide di sostenibilità. Inoltre, l'azienda ha definito delle politiche interne per gli investimenti dedicati a tali attività sostenibili,

seguendo le linee guida del **CECP (Chief Executives for Corporate Purpose)**.

Da diverso tempo, Proger si impegna nella **digitalizzazione dei processi aziendali**, puntando all'automazione degli stessi e all'eliminazione della carta. I primi settori interessati da questo processo sono quello amministrativo e quello delle risorse umane.

Il team di lavoro ha analizzato i flussi lavorativi del personale, individuando i processi critici, ottimizzandoli e digitalizzandoli con l'ausilio di **ERP aziendali configurati** e ritagliati secondo le esigenze individuate.

Il risultato di questa analisi ha portato a processi più chiari, regolamentati da linee guida e procedure. L'ausilio di strumenti informatici ha **velocizzato il processo lavorativo, aumentandone l'efficienza, riducendo drasticamente l'utilizzo di carta e introducendo maggiore tracciabilità di tutto il flusso all'interno di workflow approvativi**.

A tal proposito, si riportano a titolo esemplificativo il processo di emissione di ordini verso fornitori, ora totalmente digitalizzato e quelli di rendicontazione delle note spese dei dipendenti, del flusso di distribuzione delle buste paga ai dipendenti e della rendicontazione delle ore lavorative del personale di produzione sui vari progetti su cui sono coinvolti. Tutti i processi sono gestiti da due ERP, nello specifico amministrativo e delle risorse umane, che dialogano tra loro scambiandosi informazioni in modo automatico e continuo.

Lo scopo è quello di perseguire un livello di efficienza alto ed ottimizzato nelle varie attività finalizzate dalla società, aumentando il livello tecnologico con il quale le informazioni sono scambiate con l'esterno, ottenendo una maggiore trasparenza su ciascuno dei processi critici, snellendo i vari processi e garantendo una maggiore e pronta risposta alle sollecitazioni interne ed esterne che si manifestano.

La società crede che una delle principali modalità per aumentare l'efficienza e l'affidabilità dei propri servizi sia quella di intraprendere la strada della **digital transformation**, pertanto è sempre impegnata ad analizzare i propri processi al fine di individuarne altri che possano essere automatizzati e ottimizzati dalla digitalizzazione.

Dopo aver recepito dal gruppo di lavoro impegnato nell'attività di analisi dei processi quali sono quelli critici e tra questi quali possono essere migliorati, il team di progetto individua eventuali collegamenti con altri processi correlati, in modo da limare eventuali elementi di discontinuità e agevolare lo scambio di informazioni tra le varie funzioni.

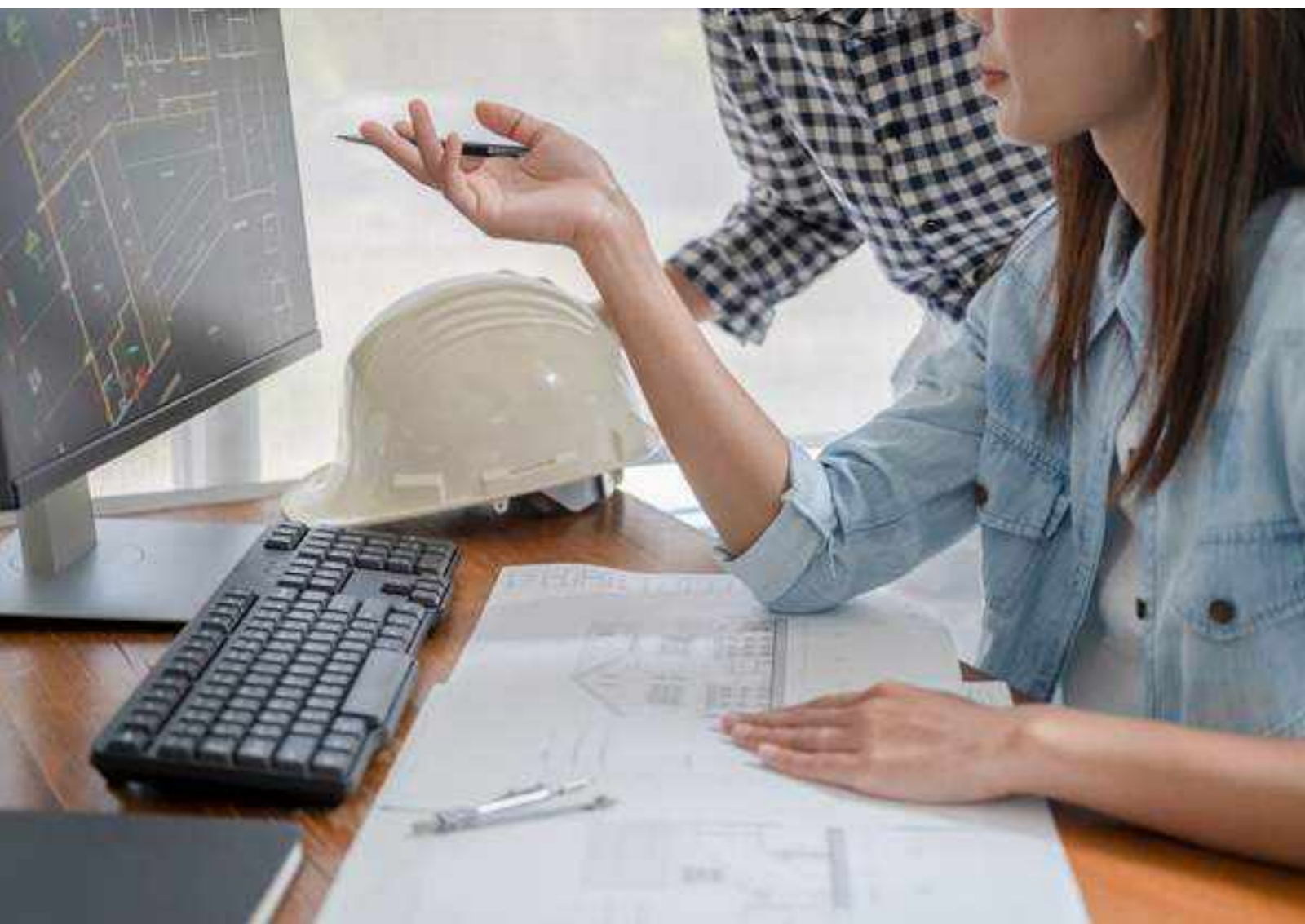
Tra i processi attualmente in esame si classificano, ad esempio, quello di qualifica dei fornitori,

finalizzato ad eliminare la carta e velocizzare lo scambio di informazioni con le società che vogliono qualificarsi per collaborare con Proger, e quello del recruitment, intento ad ottimizzare la ricerca interna ed esterna di figure tecniche specializzate da coinvolgere sui progetti che la società sta per iniziare o già in corso.

Per monitorare lo stato di avanzamento delle

varie iniziative della digital transformation, Proger organizza periodicamente riunioni specifiche. Il team di lavoro presenta lo stato di avanzamento dei vari progetti, evidenziando eventuali criticità rilevate, e lo stato di risoluzione delle problematiche individuate negli incontri precedenti. Le riunioni sono anche l'occasione per verificare l'efficienza del processo individuato, lo stato di sviluppo nel sistema informativo scelto ed eventuali scostamenti sul budget previsto. A seguito dell'incontro, viene elaborato un report nel quale si evidenziano le principali criticità individuate, le azioni necessarie che il personale coinvolto è tenuto ad implementare ed eventuali modifiche necessarie al progetto.

La società crede che una delle principali modalità per aumentare l'efficienza e l'affidabilità dei propri servizi sia quella di intraprendere la strada della digital transformation



Cyber Security e Data Protection

L'aumento globale degli attacchi informatici lanciati dalle organizzazioni criminali informatiche stanno mettendo le imprese di fronte alla sfida di **sviluppare, implementare e rivedere costantemente le strategie di sicurezza**, in modo da garantire una protezione completa dei loro sistemi IT critici. All'interno di Proger sono state sviluppate delle linee guida per la gestione e l'organizzazione della sicurezza informatica aziendale. Tale processo ne garantisce la continuità operativa, affinché tutti i processi aziendali critici possano essere continuati o ripristinati tempestivamente in caso di incidenti interni o esterni. Lo scopo di perseguire nel tempo un livello sicurezza tale da consentire una continuità operativa dei processi aziendali permette di rendere e mantenere affidabili i servizi interni ed esterni verso fornitori, clienti e partner.

Proger adotta tutte le misure organizzative necessarie per **affrontare in modo tempestivo gli incidenti con un potenziale impatto negativo nell'ambito IT**. Gli incidenti di sicurezza informatica che potrebbero impattare sui dati personali sono gestiti e documentati su appositi registri, con lo

scopo di individuare e analizzare i fattori di rischio, identificare la natura della violazione più frequente, misurare l'efficacia delle procedure adottate. Una gestione consolidata di debolezze e criticità garantisce che, una volta identificate, le stesse vengano risolte rapidamente e non si verifichino nuovamente. Una gestione efficiente delle vulnerabilità include anche aggiornamenti continui con il software di sicurezza più recente per tutti i sistemi IT critici, sia a livello di server che di utente.

Le misure di prevenzione di cyber security aziendali sono agevolate dalla presenza all'interno di Proger di un *know-how* specifico nell'ambito della **Business Unit Integrated Security** che offre servizi di *vulnerability assessment*, volti ad individuare potenziali falle nei sistemi informatici attraverso delle simulazioni di attacchi criminali informatici (c.d. *penetration test*).

Al fine di tenere ulteriormente sotto controllo il livello di rischio informatico dell'azienda, Proger programma annualmente anche un **audit esterno** effettuato da una società di consulenza certificata per la cyber security, che tramite un **risk assessment verifica e valuta lo stato di sicurezza e protezione dei propri sistemi IT**. Questa analisi consiste in un'indagine ad ampio spettro su una serie di aspetti, diretti ma anche correlati alla cyber security aziendale, quali la valutazione della politica aziendale in tema di sicurezza aziendale, l'analisi del traffico di rete e l'analisi esterna delle vulnerabilità. Al termine dell'attività di verifica, viene rilasciato un report con la descrizione delle metodologie impiegate per la conduzione degli assessment, dei risultati ottenuti, del rischio associato a sistemi, servizi e personale oggetto di analisi, degli elementi per valutare il rischio a cui sono esposti i sistemi e servizi infrastrutturali e degli interventi da pianificare per la risoluzione delle problematiche individuate. In particolare, il report contiene il piano di rientro, ossia la tabella che espone in ordine

di priorità le criticità rilevate e i consigli sulle modalità di risoluzione di ogni osservazione, problematica o vulnerabilità individuata, oltre alle best practice di settore da adottare eventualmente per accrescere la sicurezza complessiva. A seguito del rilascio del report, il personale IT lo analizza e pianifica gli interventi da effettuare, dando massima priorità a quelli di criticità più alta.

Con lo scopo di perseguire e mantenere nel tempo un livello di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni conforme ai requisiti stabiliti non solo dalla legislazione vigente, ma anche dai requisiti contrattuali dei clienti e degli altri stakeholder, **Proger si è dotata di uno specifico Modello Organizzativo** e ha istituito una serie di controlli periodici finalizzati a garantire una costante conformità alle disposizioni di legge e alle politiche aziendali in tema di protezione dei dati personali.

Al fine di adempiere nel miglior modo al Regolamento (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation), relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, sono state definite all'interno dell'azienda le persone fisiche che ricoprono i "ruoli di legge e regolamentari", in particolare il titolare del trattamento, i delegati del titolare e il coordinatore privacy. Tuttavia, non è stato nominato un DPO⁷, in quanto Proger non rientra in alcuno dei profili per i quali ne è prevista la nomina obbligatoria.

Si è proceduto inoltre a raccogliere le informazioni aggiornate circa l'organizzazione aziendale, il correlato trattamento di dati personali operati dalle diverse unità organizzative o aree aziendali e le banche dati del sistema informativo a supporto di tale trattamento dati. Le informazioni rilevate sono state raccolte nei due documenti distinti "**Registro dei trattamenti**" e "**Misure di Sicurezza**", predisposti per adempiere agli obblighi normativi.

In ottica di revisione annuale della propria documentazione e analisi dei cambiamenti avvenuti

nell'organizzazione, del rischio ad essi associato e degli aggiornamenti previsti dalla normativa, Proger si è affidata ad una società di consulenza esperta in materia. Tutte le attività sono eseguite dai coordinatori della privacy, che hanno la responsabilità di verificare che ogni adempimento sia rispettato.

La Società si impegna costantemente ad aggiornare il proprio personale su tutte le modifiche avvenute sul tema, veicolando le informazioni attraverso gli opportuni canali di comunicazione e organizzando presentazioni e corsi interattivi al fine di verificarne la comprensione.

Qualora fosse necessario, Proger ha messo a disposizione un opportuno indirizzo e-mail al fine di raccogliere tutte le richieste di chiarimento e di informazione provenienti dal personale interno ed esterno all'organizzazione sul tema della gestione dei dati personali, come previsto dalla normativa vigente.

L'audit esterno per la Cyber Security si effettua anche per verificare la conformità al GDPR della documentazione, delle politiche e delle misure di sicurezza implementate nell'ambito del trattamento di dati personali, in modo da individuare tempestivamente e correggere eventuali anomalie e criticità nelle attività poste in essere. L'indagine viene svolta attraverso l'analisi della documentazione disponibile e per mezzo di interviste rivolte al personale dipendente della Società. Il report rilasciato al termine dell'attività di verifica contiene i riferimenti al GDPR, la situazione rilevata, una valutazione indicativa dello stato di conformità, i possibili miglioramenti o le azioni correttive da apportare, evidenziando, se necessario, l'obbligatorietà della correzione. I rilievi e le azioni correttive proposte sono poi analizzati dai coordinatori della Privacy, al fine di organizzare le attività necessarie alla loro risoluzione.

⁷ Data Protection Officer.



4.
SISTEMA DI GESTIONE
INTEGRATO E CERTIFICAZIONI

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E CERTIFICAZIONI

Il **Sistema di Gestione Integrato (SGI o IMS)** di Proger, che risponde a tutti i requisiti elencati negli standard internazionali, specifica l'organizzazione, la struttura, le risorse, le responsabilità, i processi aziendali e le procedure di gestione necessarie per:

- Garantire che i servizi offerti soddisfino i requisiti del Cliente e siano eseguiti in conformità con regolamenti e leggi;
- Garantire il miglioramento continuo della soddisfazione dei clienti e degli stakeholder, anche interni (secondo la definizione della UNI EN ISO 9000:2015)
- Garantire la piena conformità ai requisiti ambientali nell'esecuzione dei processi e nel prodotto offerto/servizio fornito;
- Garantire la piena conformità ai requisiti di Salute e Sicurezza sia nell'esecuzione dei processi che nel prodotto offerto/servizio fornito;

- Migliorare costantemente le prestazioni delle sedi Corporate e delle Filiali, nonché del proprio personale;
- Gestire tutti gli aspetti relativi alle attività secondo i requisiti contrattuali e legali (e quanto altro sottoscritto tra le parti);
- Tenere a mente tutti i requisiti legali e le normative per l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del proprio SGI.

Proger opera a livello internazionale in molti ambienti e settori di lavoro diversi, dove i seguenti aspetti assumono differenti vincoli di contesto, influenzando la strategia, la metodologia applicata e l'approccio generale per la produzione la consegna di prodotti e servizi:

- rispetto delle normative locali;
- consapevolezza delle condizioni del contesto locale;
- lingua locale parlata;
- diversa consapevolezza degli aspetti sociali;
- approccio professionale diversificato dei dipendenti;
- diverso background culturale dei propri dipendenti.

Proger opera generalmente attraverso un approccio "project based", in cui viene determinato il progetto stesso sia attraverso la stipula di contratti con datori di lavoro/clienti dopo una procedura formale di gara, sia tramite attività promozionale in cui l'azienda agisce da "system integrator".

In questi scenari, in cui i clienti si affidano alle capacità di Proger relative alla conoscenza dei mercati, delle industrie e dei loro attori chiave, l'azienda costruisce e promuove iniziative e potenziali imprese.



Quando invece l'attività aziendale è "contract based", la produzione è vincolata a contratti in cui le parti interessate svolgono ruoli specifici.

La stipula del contratto e l'esecuzione del progetto vengono sempre dopo la partecipazione ad una gara, la risposta ai suoi requisiti, l'esplicitazione di clausole e poi, in caso di aggiudicazione, la definizione e negoziazione di accordi contrattuali.

In questo caso, la strategia di sviluppo aziendale è legata al successo nelle gare e la consapevolezza dei dipartimenti commerciali nelle BU (Civil, Oil & Gas e Security) sui mercati nuovi e quelli consolidati è fondamentale per l'acquisizione di nuovi progetti.

Il top management e le funzioni commerciali sono supportati da business plan generali e/o ad hoc, predisposti per Paese, mercato, settore e/o sviluppati da esperti in materia o analisti aziendali specifici. La risposta a questi vincoli ha una chiara evidenza nella definizione delle funzioni chiave in cui sono identificate l'organigramma, come l'Ufficio per lo Sviluppo e il Coordinamento Internazionale, e tutte le funzioni aziendali.

Il SGI di Proger analizza tutti gli elementi organizzativi fondamentali, che consentono la corretta gestione dei suddetti requisiti, revisionati dal dipartimento IMS di Proger e presentati al top management per la revisione del rapporto periodico sulla performance dell'IMS.

Il top management di **Proger ha adottato un Sistema di Gestione Integrato ai sensi delle norme ISO 9001:2015, ISO14001:2015, ISO**


45001:2018, che nel 2018 ha sostituito la BS OHSAS 18001 a seguito dell'introduzione del nuovo standard, finalizzato all'efficacia e all'efficienza del business process, alla soddisfazione del cliente, alla proprietà e al personale (il "cliente interno"), come strumento per raggiungere l'eccellenza nel mercato.

Dopo aver definito nelle **Politiche Aziendali qualità, ambiente, salute e sicurezza**, che sono i principi che devono guidare gli indirizzi strategici e le attività quotidiane di tutto il personale di Proger, il top management ha individuato nelle **Politiche IMS** l'indirizzo strategico, nonché l'impegno fondamentale per:

- assicurare che la politica e gli obiettivi siano definiti per il SGI e siano compatibili con la direzione strategica e il contesto dell'organizzazione;
- garantire che la politica sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- assicurare l'integrazione

dei requisiti del SGI nei processi aziendali dell'organizzazione;

- comunicare l'importanza di un'efficace gestione della qualità, nel rispetto dei requisiti del SGI;
- assicurare che il SGI raggiunga i risultati attesi;
- assumendo la piena responsabilità e impegnandosi nella prevenzione degli incidenti e permanente malattia, anche assicurando luoghi di lavoro sani e sicuri e attività connesse, sviluppare, guidare e promuovere una cultura e una conoscenza aziendale in materia di Salute, Sicurezza ed Ambiente (SA) sia come a servizio fornito ai clienti e tra le risorse aziendali, garantire che tutti i suggerimenti e le non conformità in materia di


Proger ha adottato un Sistema di Gestione Integrato ai sensi delle norme ISO 9001:2015, ISO14001:2015, ISO 45001:2018

salute e sicurezza, sollevati dai suoi dipendenti, non lo siano essere utilizzato contro questo attraverso azioni di ritorsione, garantire che i lavoratori siano consultati regolarmente e coinvolti nel processo decisionale processo in materia di salute e sicurezza, assicurare il rispetto delle leggi normative e il rispetto degli standard definiti per la gestione dell'ambiente e della sicurezza, coinvolgere, dirigere e supportare le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGI, promuovere il miglioramento continuo, supportare altri ruoli manageriali rilevanti per dimostrare la loro leadership nel momento in cui si applicano loro aree di responsabilità.

I processi di verifica dello stato di avanzamento e degli obiettivi aziendali e di progetto sono raggiunti attraverso:

- **Produzione formale periodica** di una relazione di progetto seguita da un incontro di revisione con il Line Manager e Project Manager;
- **Misurazione e riesame periodico** sia del raggiungimento degli obiettivi di qualità definiti sia dell'applicazione dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza;
- **Audit interni periodici** sull'applicazione delle procedure di progetto;

- **Predisposizione di sondaggi anonimi** su piattaforme virtuali;
- **Feedback dei clienti.**

Proger pianifica e implementa azioni di misurazione, monitoraggio, analisi e miglioramento di tutti i suoi processi, necessari per:

- **dimostrare la conformità dei servizi** ai requisiti e alle aspettative di prestazione;
- **assicurare il rispetto del SGI;**
- **intervenire** in modo efficace ed efficiente **sulle potenziali anomalie** e su quelle rilevate;
- **promuovere il miglioramento continuo** a tutti i livelli organizzativi.

Queste azioni sono implementate con metodi efficaci, inclusi l'impiego di dati provenienti da questionari anonimi posti all'intera organizzazione su base annuale, che producono dati statistici strategici al fine di ottenere informazioni significative e sintetiche.

Le informazioni provenienti da questi processi vengono considerate come dati di input per la pianificazione di miglioramenti continui e posti a riesame ed approvazione da parte del Top Management.

Proger identifica, raccoglie ed elabora sistematicamente le informazioni necessarie per:

- studiare i **processi di performance** e il SGI;
- pianificare **azioni correttive e/o di miglioramento** del SGI;
- verificare l'**efficacia delle azioni intraprese** sugli aspetti di qualità, ambiente e sicurezza.

Nell'ambito dello studio sulle prestazioni di ciascun processo del SGI aziendale, vengono analizzati i seguenti elementi: soddisfazione del cliente, rispetto dei requisiti di prodotto/servizio, caratteristiche e tendenze dei processi, prestazioni di fornitori di materiali e servizi.

Le procedure di gestione del SGI, nel rispetto dei processi individuati, definiscono opportuni **indicatori**, sistematicamente raccolti dai **process owner** preposti. La raccolta e l'elaborazione dei dati, l'analisi degli stessi e la redazione di apposite relazioni spetta ai titolari dei processi coinvolti nel sondaggio.

Tutti i report vengono poi consegnati alla funzione Integrated Management System & Project Management Academy (IMS & PMA), il cui compito è

quello di raccogliere e smistare tutte le informazioni, gli obiettivi fissati dal management e di concentrarsi sui dati critici, richiedendo dove necessario l'avvio di un appropriato piano di miglioramento.

Il riesame della Direzione è lo strumento principale attraverso il quale l'AD controlla direttamente la risposta allo stress dell'organizzazione stessa, espressa in termini di obiettivi, e il livello di attuazione del SGI all'interno dell'azienda, nonché fornisce le basi per il miglioramento dell'organizzazione.

Tale processo, pianificato e documentato, con gli elementi di input e di output, diventa strumento decisionale per la Direzione in sede di riesame, consentendo di valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza prefissati e l'adeguatezza e l'efficacia del sistema stesso, in termini di performance dei processi e di impostazione obiettivi per i periodi successivi.

Il SGI di Proger per la tutela di salute e sicurezza occupazionale, che rileva su base annua eventuali episodi di non conformità alle normative e agli standard di riferimento, **attesta l'assenza di episodi di non conformità dei servizi di Ingegneria e Management forniti dalla società ai propri stakeholder per il 2021.**

Tale assenza risulta da evidenze documentali obbligatorie, condivise sia internamente con le funzioni preposte, sia verso l'esterno con l'ente certificatore DNV.

Tutte le considerazioni relative al SGI si riferiscono a Proger S.p.A. (Italia), Proger S.p.A. Riyadh Branch e Proger S.p.A. Congo Branch (sedi nelle quali risulta essere presente il 95% della forza lavoro estera al 31.12.2021).



Trasparenza e customer care

Proger si impegna a focalizzare la propria attenzione sui clienti, implementando tutte le attività necessarie al soddisfacimento delle loro esigenze.

Nelle commesse regolamentate da contratti per l'ingegneria, l'esecuzione del progetto è solitamente regolata da accordi stipulati tra le parti e il rapporto con il cliente si svolge in diverse fasi (gara d'appalto, negoziazione, stipula del contratto, esecuzione e chiusura), in cui sono coinvolte diverse figure. A questo proposito, il Modello Organizzativo di Proger riflette i requisiti specifici della **customer focus**, difatti le Business Unit hanno il chiaro obiettivo di informare, incentivare e gestire i clienti e le parti interessate durante le fasi del rapporto.

La piena conformità al SGI e alle relative politiche, nonché le attività di riesame della gestione stessa, sono svolte e mantenute dal personale della Business Unit coinvolta nel progetto, che è responsabile della soddisfazione dei requisiti del cliente e incaricato di verificare la conformità alle normative applicabili e agli standard di settore.

Inoltre, a partire dalla fase di gara e fino all'esecuzione del progetto, in qualità di interlocutori di riferimento con i clienti, i Project Manager di Proger sono responsabili del soddisfacimento dei requisiti di competenza degli stessi e delle loro esigenze specifiche.

La Società ha adottato un approccio basato sull'analisi dei rischi dei processi gestionali e produttivi, in cui gli impatti (conformità, reputazione, economicità dei processi, tempistiche e sostenibilità), calcolati sulla base delle **risk analysis** effettuate, sono stati utilizzati come input per la determinazione dei processi.

Le **finalità perseguite** nell'ambito della trasparenza e del customer focus sono:

- la corretta e tempestiva condivisione delle informazioni;
- l'intelligibile ed efficiente gestione dei processi;
- un'attitudine proattiva e dinamica alle richieste del cliente;
- il monitoraggio degli standard qualitativi richiesti;
- il soddisfacimento delle esigenze del cliente;
- il miglioramento della reputazione aziendale.

È priorità di Proger garantire una comunicazione efficiente

con il cliente, tramite chiamate, e-mail e incontri, e gestire adeguatamente le sue esigenze durante tutti i processi aziendali e le attività contrattuali. I soggetti incaricati di tali attività sono gli Amministratori Delegati e il Responsabile dello Sviluppo Commerciale o il Responsabile di Branch durante le attività di Business Development, il Project Manager durante l'esecuzione del progetto o delle attività contrattuali; l'ufficio IMS & PMA per il SGI.

Gli argomenti di comunicazione con il cliente riguardano informazioni su prodotti e servizi forniti, aspetti economico-finanziari, gestione del contratto (rispetto delle condizioni contrattuali, delle scadenze, degli accordi economici), richiesta di informazioni,

monitoraggio della soddisfazione, gestione delle richieste e degli eventuali reclami e contenziosi.

Proger assicura la determinazione e il **riesame sistematico dei requisiti** relativi ai prodotti e ai servizi offerti; tale determinazione comprende:

- i **requisiti obbligatori** (leggi applicabili);
- i **requisiti minimi** stabiliti internamente dall'azienda;
- i **requisiti tecnici** del Cliente;
- i **requisiti di sostenibilità**.

I potenziali ordini di progetto provengono da:

- **attività di sviluppo** e contatti diretti con i potenziali clienti;

- **richieste dei clienti;**
- **bandi di gara e concorsi** pubblicati su riviste e siti web;
- **accordi/ordini/validazioni.**

Nel rispetto dei requisiti di trasparenza e *customer focus*, Proger adotta specifiche procedure che assicurano il

corretto svolgimento del processo di progettazione e la gestione della commessa, condividendo con il cliente eventuali criticità riscontrate e proponendo e/o implementando soluzioni alternative, che garantiscano la corrispondenza tra il progetto e i requisiti del contratto.

Al fine di assicurare una corretta e costante interazione con i propri clienti, **Proger affida ad ogni commessa o progetto una propria risorsa interna con la funzione di Project Manager, che costituisce i front-end del cliente e riserva allo stesso un canale di comunicazione diretto attraverso un servizio di assistenza o reclamo per eventuali segnalazioni.**

È priorità di Proger garantire una comunicazione efficiente con il cliente



5.

APPROVVIGIONAMENTO
RESPONSABILE, SCREENING
ESG DEI FORNITORI



APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE, SCREENING ESG DEI FORNITORI

Nella scelta di fornitori, appaltatori e subappaltatori, di beni e di prestazione di servizi, Proger opera nel rispetto della normativa, dei principi del Codice Etico e delle procedure interne adottate, anche in relazione al proprio SGI, con l'intento di conseguire il massimo vantaggio competitivo, assumendo comportamenti non discriminatori.

I dipendenti addetti alle relazioni con i fornitori e con i prestatori di servizi devono procedere alla selezione degli stessi e alla gestione dei relativi rapporti, secondo criteri di imparzialità e correttezza, evitando situazioni di conflitto di interessi anche potenziale con i medesimi e segnalando alla Società l'esistenza o l'insorgenza di tali situazioni.

Nella scelta dei fornitori, oltre che alla vantaggiosità dell'offerta economica, particolare importanza viene data alle capacità tecniche e alla solidità economica dei propri contraenti, valutandone globalmente l'affidabilità in relazione alla specifica prestazione da rendere. Le relazioni con i fornitori sono sempre regolate da specifici contratti finalizzati a conseguire la massima chiarezza e trasparenza nella regolamentazione del rapporto.

Proger è conscia del ruolo cruciale che assume la **catena di fornitura** nello svolgimento e nel buon esito delle proprie attività ed è costantemente impegnata a consolidare relazioni virtuose con i suoi fornitori strategici, impegnandosi ad instaurare un processo organizzativo strutturato e condiviso, che integri anche i principi di responsabilità sociale e ambientale lungo l'intera catena produttiva.

Proger, infatti, ha avviato iniziative e processi interni volti ad integrare fattori ambientali, sociali e di governance nei principi che guidano la propria catena di fornitura. In particolare, sono state previste specifiche attività di scouting, qualifica e valutazione di performance dei fornitori sia nella fase di ricerca, che nel processo di qualifica e di gestione post-ordine che prevedono la valutazione di tali tematiche.

A seguito dell'interesse manifestato da parte della Società circa l'adozione di criteri ESG nella definizione delle proprie strategie d'impresa e di sviluppo sostenibile e stante la redazione del suo primo Bilancio di Sostenibilità, Proger ha deciso di valutare, tra i criteri di qualifica dei propri fornitori, anche quelli afferenti a tali tematiche.

Il sistema di qualifica dei fornitori di Proger, gestito dalla funzione IMS&PMA e dall'Ufficio Amministrazione, è in corso di revisione e di aggiornamento.

Attualmente, l'attività di qualificazione viene avviata con la trasmissione a tutti i fornitori di interesse del **Questionario Informativo Servizi (modello QIS)** nel caso di società o del Questionario Informativo Servizi per Professionisti (modello QIP). Per il settore Oil&Gas, in particolare per le commesse che abbiano per oggetto attività di procurement, qualora i fornitori fossero scelti all'interno della vendor list del cliente ENI, sarà considerata equivalente alla compilazione del modulo QIS.

Al momento del ricevimento del questionario compilato dal fornitore, il documento viene valutato per identificare la classificazione del fornitore tra quelli qualificati o meno.

La valutazione del questionario viene effettuata utilizzando i Criteri di Qualificazione Fornitore (modulo CQF), che contiene al suo interno elementi quali fatturato pro capite, importanza dei clienti, dotazioni hardware/software, risorse per servizio, referenze, certificazioni, coerenza, valutazione globale.

Proger ha deciso di adottare tale modello di qualifica dei fornitori al fine di verificare l'effettiva rispondenza ai criteri di qualità, sicurezza e di tutela ambientale richiesti ai quali gli stessi devono uniformarsi. Al termine del rapporto di collaborazione con il fornitore viene effettuata una valutazione globale della prestazione effettuata.

Per quanto riguarda la gestione ed il monitoraggio dei propri fornitori, invece, Proger richiede la

costante, puntuale e chiara condivisione delle informazioni, il rispetto delle leggi in materia di trattamento dei lavoratori, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e la protezione dei dati personali.

Inoltre, Proger richiede che i servizi effettuati siano eseguiti nell'ambito del **Sistema di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza** secondo le procedure previste dalla Società.

Nell'esecuzione dei lavori, il fornitore, oltre a rispettare tutti i requisiti stabiliti dalle procedure fornite dal cliente e compilare i moduli forniti dalla Società, si impegna ad apportare eventuali correzioni o introdurre eventuali modifiche su indicazione della Società o del cliente (se necessario).





6.

LE NOSTRE PERSONE

LE NOSTRE PERSONE

La particolare cura ed attenzione rivolta alle risorse umane, la cura delle relazioni e dei rapporti interpersonali del team-work, l'integrazione ed il trasferimento delle conoscenze, la formazione e l'aggiornamento professionale costituiscono i valori fondamentali che sono alla base della organizzazione di Proger.

Le risorse umane, rappresentate da dipendenti e collaboratori, clienti, fornitori, distributori, venditori, investitori e, in generale, la vasta platea di stakeholder con cui l'azienda si relaziona quotidianamente, **costituiscono il fulcro essenziale dell'organizzazione**.

Per quanto riguarda le politiche relative al benessere dei lavoratori, Proger ha formulato linee guida e indicazioni interne con lo scopo di rispondere al meglio alle esigenze delle proprie risorse.

In quest'ottica, offre un **ambiente di lavoro sicuro, salutare e stimolante**, nel quale i propri dipendenti e collaboratori possano crescere professionalmente e personalmente, nonché adotta strategie etiche e di business che coniugano la crescita della redditività d'impresa e la tutela e lo **sviluppo dell'occupazione**.

Visti i cambiamenti portati dalla pandemia da Covid-19, la Società ha deciso di rinnovare il proprio contesto lavorativo e le modalità di esecuzione delle attività per accrescere la soddisfazione e la tutela delle proprie risorse.

Questo avviene attraverso una costante interazione con il Management aziendale, assicurando al proprio personale pari opportunità di crescita e offrendo il miglior **bilanciamento tra lavoro e tempo libero** da dedicare ai propri interessi personali.

L'occupazione e la creazione di posti di lavoro sono fattori chiave della crescita economica e della prosperità di un'azienda e costituiscono un chiaro indice della sua capacità di **attrarre talenti diversi**, quali elementi necessari per innovare e creare nuovi prodotti e servizi e per essere competitivi su un mercato in continua evoluzione.

Per tali ragioni Proger monitora e si impegna a migliorare costantemente le condizioni di lavoro delle proprie risorse, favorendo opportunità di crescita professionale e personale, garantendo periodiche opportunità di incontro e confronto, nonché accogliendo iniziative di interesse collettivo che accrescono il senso di appartenenza alla società e di coinvolgimento del personale.

Tra i principali obiettivi che Proger si è prefissata di raggiungere nell'ambito delle risorse umane, si ravvisano l'implementazione di efficaci strategie di stakeholder engagement, politiche di retention, piani di organizzazione flessibile delle risorse nonché la tutela e la salvaguardia dei diritti umani.

Per conseguire in maniera efficiente e strutturata tali finalità e per conferire la giusta rilevanza ai temi di sostenibilità su cui sta investendo, Proger ha deciso di iniziare un percorso valutativo con **Cerved Rating Agency, che attraverso il servizio di Assessment ESG è finalizzato al rilascio di uno score ESG con conseguente report di valutazione, oltre che alla redazione del suo primo Bilancio di Sostenibilità.**



Foto: Proger S.p.A. - Uffici di Pointe-noire (Congo)

Lo score ESG è un giudizio sintetico che valuta la solidità dell'azienda dal punto di vista degli aspetti ambientali, sociali e di governance, e che evidenzia i principali punti di forza e le potenziali leve di miglioramento da utilizzare dal punto di vista strategico.

Per quanto concerne la sezione sociale dell'Assessment ESG, che tra i vari temi materiali considerati include anche quelli relativi al benessere, al coinvolgimento e allo sviluppo dei lavoratori, Proger si colloca in fascia alta.

Inoltre, con l'obiettivo di monitorare l'efficacia delle varie iniziative intraprese, evidenziarne eventuali criticità e valutare le possibili soluzioni ovvero i relativi margini di miglioramento, la Società organizza periodicamente riunioni specifiche.

A seguito dell'incontro, le evidenze relative alle principali criticità riscontrate vengono condivise con il Top Management aziendale e con i Comitati di audit interno, ove necessario.

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO DI LAVORO E PER GENERE AL 31.12.2021

| Proger Italia | Uomini | Donne | Totale |
|--|------------|-----------|------------|
| Tempo determinato | 8 | 1 | 9 |
| Tempo indeterminato | 117 | 72 | 189 |
| Totale | 125 | 73 | 198 |
| Branch estere (Arabia Saudita e Congo) | Uomini | Donne | Totale |
| Tempo determinato | 92 | 21 | 113 |
| Tempo indeterminato | 11 | 3 | 14 |
| Totale | 103 | 24 | 127 |

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E PER GENERE AL 31.12.2021

| Proger Italia | Uomini | Donne | Totale |
|--|------------|-----------|------------|
| Full-time | 120 | 60 | 180 |
| Part-time | 5 | 13 | 18 |
| Totale | 125 | 73 | 198 |
| Branch estere (Arabia Saudita e Congo) | Uomini | Donne | Totale |
| Full-time | 103 | 24 | 127 |
| Part-time | - | - | - |
| Totale | 103 | 24 | 127 |

NUMERO TOTALE DI COLLABORATORI STRATEGICI DI PROGER ITALIA AL 31.12.2021

| Tipologia di collaboratori strategici | Uomini | Donne | Totale |
|---|-----------|-----------|------------|
| Professionisti con partita IVA | 81 | 32 | 113 |
| Collaboratori coordinati e continuativi | 4 | - | 4 |
| Stagisti | 1 | 1 | 2 |
| Totale | 86 | 33 | 119 |

Diversità, pari opportunità e non discriminazione

Proger ha scelto di investire sul valore delle proprie risorse, sostenendo ed incentivando la loro specializzazione e formazione, al fine di assicurare elevati standard qualitativi nella realizzazione delle opere e dei progetti di sua gestione e competenza. Per il successo dell'intera azienda, la Società si impegna a garantire, al contempo, un ambiente dinamico, competitivo e stimolante, ma allo stesso tempo meritocratico, inclusivo, non discriminante e tollerante alle persone che contribuiscono alla crescita dell'azienda.

Proger opera in contesti molto diversi dal punto di vista sociale e culturale. Nonostante ciò, e nel rispetto delle tradizioni di ciascun Paese, la società promuove e condivide politiche di pari opportunità e di inclusione in tutte le sue sedi, garantendo, tutelando ed incentivando la presenza di donne nel proprio organico anche tra le figure manageriali.

Proger procede alla selezione e alla valutazione dei propri dipendenti e collaboratori con assoluta imparzialità, autonomia e indipendenza di giudizio, adottando **criteri meritocratici di competenza professionale**, onestà personale ed intellettuale e correttezza di comportamento, evitando favoritismi, nepotismi e forme di clientelismo e discriminazione. La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla rispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali e su considerazioni di merito, salvaguardando le **pari opportunità** per tutti i soggetti interessati ed evitando qualsiasi forma di discriminazione, anche nei diversi Paesi esteri in cui opera.

In fase di assunzione, le informazioni richieste alla risorsa sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sua sfera privata e delle sue opinioni.

Il personale è assunto con formale contratto di lavoro, escludendo qualsiasi forma di lavoro irregolare. Proger si impegna a tutelare, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, i dati riservati del personale dipendente, acquisiti, trattati e custoditi in forza del rapporto di lavoro instaurato, al fine di evitare ogni utilizzo illecito ed improprio di informazioni.

La Società sostiene e tutela l'integrità morale dei propri dipendenti e dei collaboratori ed assicura condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.



Proger, inoltre, non risulta essere destinataria nell'ultimo triennio di accertamenti relativi ad atti o comportamenti discriminatori connessi a motivi razziali, etnici, linguistici, nazionali, di provenienza geografica, di religione, di età, di sesso, di orientamento sessuale, di handicap o a convinzioni personali (ex artt. 44 del D.Lgs. 286/1998, 4 del D.Lgs. 215/2003, 4 del D.Lgs. 216/2003, 3 della L. 67/2006 e 55-quinquies del D.Lgs. 198/2006) o al mancato rispetto del divieto di licenziamento per causa di matrimonio o per gravidanza e maternità (ex art. 54 del D.Lgs. 151/2001 che vieta il licenziamento dall'inizio della gravidanza al termine del congedo obbligatorio di maternità).

Le attività di monitoraggio, coordinamento e tutela delle risorse è affidato all'Ufficio HR che, nel rispetto della normativa di riferimento, delle direttive aziendali, delle prescrizioni del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01 adottato dalla Società, del Codice Etico e delle policy e delle procedure interne volte alla definizione dei ruoli, delle responsabilità e delle

modalità operative per la gestione del personale e del processo di ricerca, selezione e assunzione (sia in Italia che all'estero), ha la responsabilità primaria nell'esecuzione di tali attività.

A tutela dei compensi e delle condizioni di lavoro del personale non dipendente, del quale fanno parte ad esempio consulenti, collaboratori, professionisti, Proger è da sempre impegnata ad utilizzare un **criterio di determinazione retributiva che garantisca un compenso equo per tutte le risorse di pari specializzazione ed esperienza** inserite nell'organico aziendale, senza alcuna discriminazione, favoritismo e/o nepotismo, nonché il rispetto di idonee ed equiparabili condizioni di lavoro per le suddette figure professionali.

Al fine di verificare la capacità dell'azienda di valorizzare le competenze dei propri dipendenti e professionisti e di valutare l'adeguatezza delle iniziative e degli strumenti adottati, **la Società valuta annualmente la soddisfazione delle proprie risorse** richiedendo la compilazione di un questionario anonimo.

NUMERO TOTALE E PERCENTUALE DI DIPENDENTI E COLLABORATORI PER FASCIA D'ETÀ AL 31.12.2021

| Proger Italia | <30 anni | | 30-50 anni | | >50 anni | | Totale | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Dirigenti | - | - | - | - | 6 | 6% | 6 | 2% |
| Quadri | 1 | 4% | 6 | 3% | 15 | 14% | 22 | 7% |
| Impiegati | 12 | 46% | 115 | 64% | 43 | 39% | 170 | 54% |
| Collaboratori strategici ⁸ | 13 | 50% | 59 | 33% | 45 | 41% | 117 | 37% |
| Totale | 26 | 8% | 180 | 57% | 109 | 35% | 315 | 100% |

| Branch estere (Arabia Saudita e Congo) | <30 anni | | 30-50 anni | | >50 anni | | Totale | |
|--|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|
| Top Manager | - | - | 2 | 2% | - | - | 2 | 2% |
| Manager | - | - | 14 | 18% | 8 | 73% | 22 | 17% |
| Impiegati | 36 | 100% | 64 | 80% | 3 | 27% | 103 | 81% |
| Totale | 36 | 28% | 80 | 63% | 11 | 9% | 127 | 100% |

⁸ Professionisti con partita IVA, collaboratori continuati e continuativi.

NUMERO TOTALE E PERCENTUALE DI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E PER GENERE AL 31.12.2021

| Proger Italia | Uomini | | Donne | | Totale | |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Dirigenti | 5 | 2% | 1 | 1% | 6 | 2% |
| Quadri | 13 | 6% | 9 | 9% | 22 | 7% |
| Impiegati | 107 | 51% | 63 | 60% | 170 | 54% |
| Collaboratori strategici | 85 | 40% | 32 | 30% | 117 | 37% |
| Totale | 210 | 67% | 105 | 33% | 315 | 100% |

| Branch estere (Arabia Saudita e Congo) | Uomini | | Donne | | Totale | |
|--|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|
| Top Manager | 2 | 2% | - | - | 2 | 2% |
| Manager | 18 | 13% | 4 | 17% | 22 | 17% |
| Impiegati | 83 | 81% | 20 | 83% | 103 | 81% |
| Totale | 103 | 81% | 24 | 19% | 127 | 100% |

Al 31.12.2021, in Proger S.p.A. risultano esserci 11 impiegati appartenenti a categorie protette o disabili, al contrario delle Branch estere in cui tali categorie non sono presenti.

Foto: Proger S.p.A. - Uffici di Riyadh (Arabia Saudita)



Accordi di contrattazione collettiva

Per tutti i dipendenti assunti in Italia Proger applica il CCNL del Commercio, mentre per quelli assunti in Congo applica il CCNL di settore "Convention Collective des Entreprises des Services Pétroliers" e la normativa del lavoro risulta essere piuttosto simile a quella italiana. In Arabia Saudita, invece, non sono previsti CCNL di settore e i rapporti di lavoro sauditi sono interamente disciplinati dalla normativa del lavoro locale.

Per tali ragioni è possibile affermare che **la totalità dei dipendenti di Proger è coperta da CCNL**; difatti in Arabia Saudita i dipendenti non sono coperti da CCNL soltanto perché tale istituto non è previsto dalla normativa locale di riferimento.

PERCENTUALE DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NEL 2021

| Numero dipendenti | Italia | Branch estere (Arabia Saudita e Congo) | Totale |
|---------------------------|--------|--|------------------|
| Totale dipendenti | 198 | 127 | 325 |
| Numero dipendenti coperti | 198 | 9 | 207 |
| Percentuale di copertura | 100% | 7% | 64% ⁹ |

⁹ La percentuale matematica calcolata non è indicativa in quanto non tiene conto del fatto che i 118 dipendenti della Branch in Arabia Saudita non sono coperti da CCNL poiché tale istituto non è previsto dalla normativa del lavoro locale e non per una scelta della Società.

Benefit previsti per i dipendenti

Proger prevede per tutti i dipendenti e i professionisti della sede italiana e delle Branch estere una polizza assicurativa valida in caso di morte e invalidità permanente, mentre per i dirigenti e i quadri italiani prevede anche un'assicurazione sulla vita. In particolare, in Arabia Saudita è prevista una polizza assicurativa sanitaria con la compagnia AXA a copertura di tutti i dipendenti e delle relative famiglie, mentre in Congo Proger si fa carico di tutte le spese sanitarie sostenute dai suoi dipendenti, come, per esempio, acquisto di farmaci, interventi, ricoveri, visite e analisi.

In alcuni casi, l'azienda attribuisce ai propri dipendenti dei **fringe benefits**, quali appartamenti ad uso personale, auto ad uso promiscuo, telefoni cellulari, pc aziendali e schede prepagate, e in ogni sede di Proger è prevista un'area break per consumare i pasti, ove è possibile utilizzare forni a microonde e frigoriferi per la conservazione dei cibi.

La Società prevede, inoltre, che i propri dipendenti possano fruire della **flessibilità in entrata e in uscita** dal lavoro per poter consentire loro di limitare un'eccessiva e spesso troppo stringente rigidità nella gestione dell'orario lavorativo.

In ottica di conciliazione tra vita lavorativa e impegni personali e con l'avvento dell'emergenza pandemica, Proger ha previsto e implementato dei nuovi piani di organizzazione del lavoro, che prevedono la possibilità di prestare la propria attività lavorativa in modalità smart working, secondo la relativa procedura semplificata.

L'organizzazione delle attività da remoto viene pianificata con i responsabili di funzione al fine di coordinare al meglio le attività e di assicurare il corretto svolgimento del lavoro entro le scadenze e secondo le concordate con il cliente.

In continuità con le attuali pratiche aziendali e con l'obiettivo di sostenere tale conciliazione, l'azienda si impegna a valutare le nuove direttive previste dal Protocollo Nazionale sullo **smart working** nel settore privato. Sono previsti dei piani di smart working anche in Arabia Saudita, condivisi e approvati dal Management aziendale. In Congo, a causa dell'assenza di connessione internet nella maggior parte delle abitazioni comuni, lo smart working viene praticato molto raramente.

Oltre al periodo di **congedo parentale** previsto dal CCNL di riferimento, i dipendenti possono fruire di periodi lavorativi in modalità agile svolti secondo la normativa attualmente in vigore per conciliare le proprie attività lavorative con le esigenze familiari.

Non vi è una differenziazione tra i benefit standard previsti per i dipendenti in quanto gli stessi sono normalmente erogati a prescindere dalla tipologia di contratto di lavoro.



Turnover

Proger si impegna a monitorare l'andamento dei **nuovi ingressi e del turnover** delle proprie risorse, calcolando e analizzando periodicamente tali metriche tramite una suddivisione per caratteristiche rilevanti come genere, fasce d'età, area geografica e background.

NUMERO TOTALE E TASSO DI NUOVI INGRESSI AL 31.12.2021¹⁰

| Proger Italia | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Totale | Turnover % |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Uomini | 13 | 20 | 8 | 41 | 20% |
| Donne | 3 | 12 | - | 15 | 14% |
| Totale | 16 | 32 | 8 | 56 | 18% |
| Turnover % | 62% | 18% | 7% | 18% | |
| Branch estere (Arabia Saudita e Congo) | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Totale | Totale |
| Top Manager | 20 | 29 | 7 | 56 | 54% |
| Manager | 12 | 7 | 0 | 19 | 79% |
| Impiegati | 32 | 36 | 7 | 75 | 59% |
| Totale | 89% | 45% | 64% | 59% | |

NUMERO TOTALE E TASSO DI CESSAZIONI AL 31.12.2021

| Proger Italia | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Totale | Turnover % |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Uomini | 6 | 10 | 11 | 27 | 13% |
| Donne | - | 12 | 3 | 14 | 13% |
| Totale | 6 | 22 | 14 | 42 | 13% |
| Turnover % | 23% | 12% | 13% | 13% | |
| Branch estere (Arabia Saudita e Congo) | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Totale | Totale |
| Uomini | 8 | 31 | 8 | 47 | 46% |
| Donne | 2 | 7 | 0 | 9 | 38% |
| Totale | 10 | 38 | 8 | 56 | 44% |
| Turnover % | 28% | 48% | 73% | 44% | |



442
RISORSE

+14
RISORSE
ITALIA

+19
RISORSE
ESTERO

Per quanto riguarda l'**Italia**, i dati si riferiscono ai nuovi ingressi e al turnover dei dipendenti e dei collaboratori di Proger S.p.A.; **il totale complessivo delle risorse in forza al 31.12.2021 è di 315** (198 dipendenti, 117 collaboratori strategici); al 31.12.2020 erano presenti n. 301 unità.

Per quanto riguarda le **Branch estere**, i dati si riferiscono ai nuovi ingressi e al turnover dei dipendenti di Proger S.p.A. Riyadh Branch e Proger S.p.A.

Congo Branch; **il totale complessivo delle risorse in forza presso tali sedi al 31.12.2021 è di 127** (118 in Arabia Saudita e 9 in Congo); al 31.12.2020 erano presenti n. 108 unità.

Il numero complessivo delle risorse in forza in Italia e nelle Branch estere, al 31 dicembre 2021, è pari a 442 unità.

¹⁰ Le percentuali di turnover sono calcolate come rapporto tra il numero di assunti/cessati e l'organico in forza al 31.12.21, per ciascuna categoria, così come riportato nelle tabelle a pag. 54.

Formazione

L'azienda favorisce, stimola e supporta la crescita professionale e il benessere dei propri dipendenti e collaboratori attraverso piani di valutazione e di incentivazione delle risorse.

Proger, inoltre, garantisce adeguati piani formativi, corsi di aggiornamento periodici e favorisce la partecipazione delle proprie risorse a convegni ed eventi di interesse aziendale.

Lo studio e l'approfondimento di tematiche specifiche è garantita anche dall'accesso e dall'utilizzo di banche dati dedicate, dal supporto di consulenti specializzati, dalle collaborazioni con Atenei e Associazioni di settore, nonché attraverso l'implementazione di tirocini curriculari ed extracurriculari.



TIPOLOGIA DI FORMAZIONE FORNITA DA PROGER (ITALIA E BRANCH ESTERE)

| Categoria di formazione | Italia | Totale |
|---|------------|--------------|
| Salute e sicurezza | 204 | 3.823 |
| Anticorruzione, antiriciclaggio, Codice Etico | 38 | 38 |
| Digitale e informatica (cybersecurity, data privacy, digital marketing) | 19 | 771 |
| Tecnico-professionale | 22 | 642 |
| Totale formazione | 283 | 5.274 |

ORE DI FORMAZIONE DI PROGER SUDDIVISE PER INQUADRAMENTO (ITALIA E BRANCH ESTERE)

| Numero di ore | Ore uomini | Media ore uomini | Ore donne | Media ore donne | Ore Totali | Media ore totali |
|--------------------------|--------------|------------------|--------------|-----------------|--------------|------------------|
| Dirigenti | 32 | 4,57 | - | - | 32 | 4 |
| Quadri | 191 | 6,16 | 35 | 2,69 | 226 | 5,14 |
| Impiegati | 1.356 | 7,14 | 715 | 8,61 | 2.071 | 7,59 |
| Collaboratori strategici | 1.965 | 10 | 751 | 10 | 2.716 | 10 |
| Totale | 3.544 | 15,54 | 1.501 | 15,47 | 5.045 | 15,52 |

Le ore di formazione e il numero di partecipanti indicati nelle tabelle precedenti costituiscono un dato complessivo riguardante tutto il personale di Proger in forza al 31.12.2021 (442 unità), sia in Italia che all'estero (Arabia Saudita e Congo).

I costi di formazione sostenuti nel corso del 2021 ammontano complessivamente a € 200.869.

I dati riportati nel prospetto si riferiscono unicamente alle attività formative registrate dalla Società e non tengono conto di ulteriori corsi gestiti direttamente dai responsabili di funzione e di disciplina.

Politiche retributive

Proger garantisce alle proprie risorse retribuzioni eque e percorsi di crescita professionale ed economica basati sulla meritocrazia, sulla parità di genere e sulle pari opportunità.

Nonostante il settore dell'ingegneria sia stato caratterizzato, fino allo scorso ventennio, dalla presenza di professionisti prevalentemente di genere maschile, Proger mostra all'interno del suo organico un numero di donne sempre più in crescita, anche nei

ruoli manageriali, e un trattamento economico piuttosto omogeneo tra figure professionali di pari esperienza e inquadramento, a prescindere dalla diversità di genere.

In particolare, nella Tabella di seguito riportata è indicato il rapporto tra i compensi base (RAL) erogati agli uomini e alle donne della Società, in relazione al diverso inquadramento contrattuale, sia in Italia che all'estero:

RAPPORTO DEL COMPENSO BASE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI DI PROGER ITALIA (2021)

| Stipendio base | Uomini | Donne | Rapporto |
|--------------------------|----------|--------|-------------|
| Dirigenti | 150.736* | 96.892 | 0,64 |
| Quadri | 66.150 | 53.962 | 0,82 |
| Impiegati | 32.251 | 30.663 | 0,95 |
| Collaboratori strategici | 51.988 | 34.745 | 0,67 |

* I compensi dei due Amministratori Delegati sono inclusi nella media retributiva indicata per i dirigenti uomini; tali importi incidono sensibilmente sul valore medio della categoria di riferimento visto il numero complessivo delle risorse considerate nel calcolo (5).

Le medie retributive del personale estero riportate di seguito si riferiscono ai soli dipendenti di Proger S.p.A. Riyadh Branch, ossia 118 risorse su 127; i restanti 9 dipendenti di Proger S.p.A. Congo Branch

non possono essere inseriti nel calcolo dei valori medi richiesti perché le medie salariali presenti nei due Paesi sono esponenzialmente differenti e pertanto non paragonabili o confrontabili.

RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI DI PROGER S.P.A. RIYADH BRANCH (2021)

| Stipendio base | Uomini | Donne | Rapporto |
|----------------|---------|--------|-------------|
| Top Manager | 121.751 | - | N/A |
| Manager | 100.463 | 62.986 | 0,63 |
| Impiegati | 37.650 | 23.801 | 0,63 |

Il valore delle retribuzioni indica l'equivalente locale della retribuzione annua lorda italiana (RAL); si tenga presente che la pressione fiscale e contributiva saudita incide in misura sensibilmente minore rispetto a quella italiana lasciando quasi inalterato il rapporto lordo-netto.

Come chiarito in precedenza, in Arabia Saudita non è prevista l'applicazione di un CCNL di settore e, conseguentemente, soprattutto nel settore privato, le griglie salariali e le retribuzioni minime per inquadramento o ruolo sono fortemente influenzate dal mercato del lavoro locale. La normativa giuslavoristica locale prevede soltanto una retribuzione minima per i dipendenti sauditi di circa SAR 4.400 al mese (pari a circa € 1.000) per un contratto di lavoro full time. Proger prevede inoltre un **sistema di valutazione annuale** del proprio personale dipendente e dei professionisti che collaborano con la Società su base pressoché continuativa. Il processo di valutazione viene ultimato, da parte del responsabile/referente della risorsa, attraverso la compilazione di schede di valutazione inerenti all'attività lavorativa svolta nel corso dell'anno, agli obiettivi raggiunti, alle competenze tecniche e alle attitudini personali del soggetto interessato che poi vengono condivise, discusse ed analizzate al fine di sviluppare un percorso di crescita mirato, colmando eventuali gap formativi.

Le risorse che ricoprono un ruolo strategico per la Società accedono altresì ad un sistema

premiabile (c.d. parte variabile del compenso) che ha per oggetto la misurazione e la valutazione della performance resa nell'anno e quindi del contributo che la risorsa apporta attraverso l'attività lavorativa svolta per il conseguimento degli obiettivi aziendali, di team, individuali e personali predeterminati con la Società. In particolare, l'individuazione dei diversi criteri premianti è stata affidata al "Compensation Committee", comitato incaricato dal CdA di definire le politiche retributive dell'azienda attraverso la selezione di indicatori di natura qualitativa e quantitativa volti a determinare il valore

complessivo del compenso variabile maturato annualmente dalla risorsa. I premi, pertanto, si suddividono in due parti:

- **parte quantitativa** - una quota del premio è riconosciuta se, alla fine dell'anno di esercizio, vengono raggiunti dalla Società determinati risultati economici afferenti al EBTDA (sia aziendale che della Business Unit di riferimento o anche della singola commessa);
- **parte qualitativa** - la restante quota del premio potrà essere parzialmente o totalmente riconosciuta in funzione di una valutazione annuale complessiva degli aspetti attitudinali del dipendente effettuata dalla Società. Tra i criteri qualitativi rientrano anche alcuni parametri correlati alle tematiche ESG.

La ratifica finale sull'effettivo riconoscimento e/o sul valore del premio è demandata ad un comitato interno della Società, composto dall'Amministratore Delegato, dal Direttore HR e dal soggetto responsabile/referente del dipendente. Quest'ultimo analizza il dettaglio della valutazione, nel rispetto dei criteri quantitativi e qualitativi, e in ogni caso sulla base

delle schede di valutazione inerenti all'attività svolta dal dipendente nel corso dell'anno in applicazione della policy aziendale della Società.

Le nuove politiche retributive di Proger afferenti alla parte variabile del compenso trovano applicazione a partire dall'anno d'esercizio 2021 (la prima erogazione avverrà nel corso del 2022).

Alla data di approvazione del Bilancio di Sostenibilità 2021, il valore complessivo dei premi conferibili non è ancora disponibile in quanto l'attività valutativa è in corso di finalizzazione¹¹.

L'individuazione dei diversi criteri premianti è stata affidata al "Compensation Committee", comitato incaricato dal CdA di definire le politiche retributive dell'azienda

¹¹ A tal riguardo si precisa che l'attività valutativa per l'erogazione dei compensi variabili 2021 non è stata ancora terminata a causa delle tempistiche e delle modalità necessarie per la verifica del conseguimento dei criteri quantitativi, criteri strettamente correlati ai risultati del Bilancio d'Esercizio nonché a quelli economici delle diverse unità operative e delle singole commesse.

Salute e sicurezza dei lavoratori

La salute e sicurezza sui luoghi di lavoro viene gestita in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente a livello nazionale e dai regolamenti e standard internazionali. **Per la gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro l'organizzazione ha implementato un sistema di gestione certificato secondo la ISO 45001:2018**, che individua processi e metodi per la gestione della sicurezza in tutti gli ambiti e contesti conformemente alle normative applicabili. Tutto ciò avviene a partire dal quadro di riferimento definito dal Top Management aziendale per il raggiungimento degli obiettivi specifici in ambito sicurezza, ossia la Politica del sistema di gestione.

Le modalità di gestione degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro, che si riferiscono sia a Proger Italia che alle sue Branch estere, sono volte a garantire la conformità alla normativa di riferimento, nonché la minimizzazione e la mitigazione degli impatti dei processi lavorativi per garantire la sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro.

Attraverso l'implementazione di processi e procedure nel SGI vengono fornite linee guida univoche sulle modalità di esecuzione di attività specifiche.



Tale implementazione viene attuata tramite:

- **Definizione di obiettivi specifici** in ambito salute e sicurezza sul lavoro all'interno della politica del SGI;
- **Definizione di un organigramma aziendale per la sicurezza e costituzione di un team HSSE** (Health, Safety, Security, Environment) preposto all'organizzazione ed alla tutela della sicurezza della società e delle sue controllate;
- **Verifica degli ambienti di lavoro** e dei relativi processi, analisi e valutazione dei rischi e definizione delle misure di prevenzione e protezione necessarie volte a eliminare o ridurre i rischi per i lavoratori;
- Redazione della documentazione necessaria per l'analisi, il **monitoraggio e controllo dei rischi** legati agli ambienti di lavoro e ai processi lavorativi;
- **Redazione di policy e procedure specifiche** in materia di salute e sicurezza sul lavoro per i processi lavorativi eseguiti dall'organizzazione;
- **Definizione dei piani di formazione**, informazione e addestramento del personale;
- **Gestione della sorveglianza sanitaria**;
- **Coinvolgimento di tutte le risorse aziendali** e dei loro rappresentanti (RLS) per il miglioramento continuo della sicurezza aziendale;
- **Monitoraggio e controllo periodico delle performance** in ambito salute e sicurezza sul lavoro (incidenti e near miss, formazione e addestramento, sorveglianza sanitaria).

Le modalità di gestione vengono monitorate periodicamente attraverso un programma di verifiche ispettive, che include audit di prima e di terza parte, vengono inoltre effettuati audit di seconda parte verso i fornitori. In base agli esiti del monitoraggio, all'analisi delle performance in ambito salute e sicurezza sul lavoro e alle segnalazioni dei lavoratori, vengono elaborate lesson learned, definite azioni di miglioramento e obiettivi specifici.

INFORTUNI SUL LAVORO DEI DIPENDENTI DI PROGER

| Numero di casi | 2021 |
|--|--------------|
| Numero di Infortuni sul lavoro registrabili¹² | 1 |
| - di cui, numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro | - |
| - di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) | - |
| Ore lavorate ¹³ | 626.775 |
| Tasso di infortuni sul lavoro registrabili¹⁴ | 1,60% |
| Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro | - |
| Tasso di infortuni gravi sul lavoro | - |

In relazione al contesto di esecuzioni delle mansioni aziendali, vengono identificati i pericoli e viene valutata la loro significatività, da cui segue un'analisi di rischio per quelli al di sopra di una determinata soglia di attenzione. **La valutazione dei rischi effettuata dalla Società e i relativi rimedi per la loro mitigazione sono riportati all'interno del DVR aziendale**, pubblicato sulla intranet e aggiornato periodicamente, che fa riferimento a schemi consolidati delle discipline di salute e sicurezza sul lavoro. I pericoli individuati sono organizzati secondo la loro significatività nell'ambito aziendale nell'interazione tra uomo e ambiente di lavoro. Inoltre, quando si identificano nuovi pericoli durante lo svolgimento delle attività lavorative, si esegue una valutazione del rischio specifica per identificare l'eventuale necessità di ulteriori misure rispetto a quelle standard.

La società fornisce ai preposti, ai dirigenti per la sicurezza e ai relativi delegati, nonché alle risorse esposte ad eventuali rischi durante l'esercizio dell'attività lavorativa, l'adeguata formazione e informazione e la consegna dei dispositivi di

protezione individuale, adatti a mitigare i rischi stessi. In ottica di sensibilizzazione di tutto il personale, Proger trasmette comunicazioni periodiche sulle buone pratiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro, che fanno riferimento al quadro normativo della 81/2008 e ss.mm.ii.

In questo quadro, Proger ha prodotto la documentazione richiesta e nominato le figure obbligatorie in conformità alle disposizioni del riferimento normativo. **La Società si è pertanto dotata di un Ufficio HSSE per l'Italia e le Branch estere**, che si occupa della supervisione delle attività necessarie a garantire la sicurezza sul lavoro e a registrare la relativa formazione e i necessari aggiornamenti sulla piattaforma aziendale.

Gli infortuni sono registrati e analizzati secondo la procedura "IMS Work Instruction WIPSO103 - Management of accidents, injuries and near miss".

Nel corso del 2021 non sono stati registrati casi di near miss.

¹² Durante un sopralluogo ispettivo dell'impalcato di un viadotto lungo un declivio a lato del plinto della pila, il lavoratore scivolava su un tronco nascosto dalla vegetazione.

¹³ Per quanto riguarda le ore lavorate di Proger, è stata inserita la somma delle ore delle sedi italiane (326.381) con quelle delle Branch estere (300.394), per un totale di 626.775.

¹⁴ Il moltiplicatore utilizzato per il calcolo degli indici corrisponde a 1.000.000, in conformità alle raccomandazioni del GRI.

7.

SVILUPPO E INTERAZIONE
DELLE COMUNITÀ LOCALI
E ALTRI PROGETTI DI
RESPONSABILITÀ SOCIALE



SVILUPPO E INTERAZIONE DELLE COMUNITÀ LOCALI E ALTRI PROGETTI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'interazione con le comunità locali costituisce parte integrante del Modello di Business della Società che prevede la distribuzione del valore economico generato dalle attività eseguite mediante il primario **coinvolgimento di fornitori e di risorse locali nei processi produttivi**. Proger contribuisce allo sviluppo del territorio in cui opera attraverso la realizzazione di nuovi progetti, spesso di pubblica utilità, che ne migliorano l'efficienza e la fruibilità nonché mediante l'occupazione di personale prevalentemente locale per l'esecuzione degli stessi.

La presenza stabile e continuativa della Società nei territori in cui detiene le proprie sedi fa sì che possa contribuire in maniera rilevante allo sviluppo sociale, all'economia e all'occupazione nelle realtà locali, anche in Paesi ancora particolarmente difficili e vulnerabili in cui squilibri sociali, disoccupazione, sacche di grande povertà e basso livello medio di istruzione sono eventi facilmente riscontrabili.

I progetti e i servizi di ingegneria seguiti e sviluppati dalle stabili organizzazioni istituite all'estero, ossia le Branch presenti in Arabia Saudita e in Congo costituiscono certamente un'occasione importante per la creazione di opportunità di lavoro, sviluppo e stabilità per centinaia di persone. Nell'ultima revisione del Business Plan redatto dalla Società, **Proger prevede un rafforzamento della sua presenza all'estero, ma anche un importante e capillare incremento delle sue attività in Italia, con un rilevante coinvolgimento delle realtà locali sia in termini di occupazione e sviluppo che di interazione e confronto con le catene del valore locali**, includendo fornitori e *subcontractors*.

Proger si è impegnata a riorganizzare la sua struttura per rispondere in modo più efficace ed efficiente alle esigenze di un mercato sempre più competitivo attraverso investimenti volti a migliorare l'organizzazione dell'azienda e ad offrire servizi

diversificati e specializzati, rafforzando così la sua leadership nel mercato di riferimento. Avendo assunto negli anni un ruolo di rilievo nel settore in cui opera, Proger considera parte integrante della sua strategia d'impresa gli impatti socioeconomici e occupazionali che il business genera, impegnandosi a creare valore di

lungo periodo per tutti i suoi stakeholder, soprattutto a livello locale, e individuando obiettivi di comune interesse attraverso la promozione di iniziative condivise. Inoltre, la varietà dei progetti intrapresi e la diversità dei Paesi e delle realtà in cui opera la Società hanno determinato l'adozione di un approccio diversificato per rispondere alle peculiari esigenze locali nonché un significativo investimento in termini di specializzazione e di condivisione del know-how.



Con questo investimento è stato possibile apportare un importante beneficio ad oltre mille abitanti



AWARE Project

| | |
|--------------|--|
| LOCALITÀ | Repubblica del Congo |
| SERVIZI | Progettazione Finanza di progetto Formazione agli utenti e ai tecnici Procurement e supervisione dei lavori Assistenza per costituzione ownership locale del sistema |
| DATI TECNICI | Popolazione: 2.000 abitanti Pozzi: 3 per irrigazione e 3 per acqua potabile Profondità: 80-100 m |



A riprova **dell'impegno della Società** nello sviluppo e **nell'accrescimento dell'autonomia delle comunità locali**, Proger oramai da molti anni segue la realizzazione di **progetti filantropici** in realtà particolarmente povere e ancora prive dei beni e dei servizi primari. Tra queste iniziative si evidenzia in particolare il **Progetto AWARE in Congo** per **l'approvvigionamento di acqua potabile e di energia elettrica** nella comunità di Pondila. L'Amministratore Delegato di Proger, Ing. Marco Lombardi, ha così commentato il progetto:

“Quando ci si interroga sul perché delle migrazioni, basterebbe rispondere che **600 milioni di africani non hanno accesso all'elettricità e 312 milioni di africani non hanno accesso all'acqua**. Tra i 25 Paesi al mondo con il più basso accesso all'acqua pulita, ben 18 sono in Africa. Nella Repubblica Popolare del Congo **circa 3 milioni di abitanti (80% della popolazione totale) non hanno accesso all'energia elettrica**. Proger ha investito 600 mila euro nel progetto **AWARE**. Realizziamo pozzi e impianti di sollevamento alimentati da fonti energetiche rinnovabili - con pannelli fotovoltaici - per **approvvigionare le comunità di acqua ed energia** da destinare ad un programma agricolo. Tutto è integrato, efficiente e sostenibile, soprattutto in Paesi dove il sole non manca mai. Coinvolgere le comunità fin dall'inizio dello sviluppo del progetto, per noi ha significato fare cose che non avevamo mai fatto: andare nelle capanne, spiegare come funziona il piano, convincere i capi villaggio, formare personale per la manutenzione, costituire una cooperativa nel villaggio per amministrare gli impianti e gestire il progetto agricolo. Con questo investimento è stato possibile **apportare un importante beneficio ad oltre mille abitanti**.”

AccYouRate

| DATI TECNICI | Parametri rilevati: |
|--------------|--|
| | • Tracciato ECG (qualità fino a 4000mhz) |
| | • BPM (frequenza cardiaca) |
| | • Tracciato e curva dell'atto respiratorio |
| | • Frequenza respiratoria |
| | • Temperatura corporea |
| | • Rilevazione movimento/caduta, frontale, laterale, posteriore |
| | • Rilevazione urti |
| | • Rilevazione postura |



Accyourate fornisce un **servizio** innovativo per il **monitoraggio** e la **tutela della salute** dei **lavoratori** attraverso una gamma di **abbigliamento** basata su una tecnologia tessile **smart**.

Il **progetto intrapreso** con la società Accyourate è una start up creata dalla **collaborazione** tra **Proger** e **Let's** per la realizzazione di **wearable altamente tecnologici** in grado di monitorare e restituire in tempo reale **parametri biovitali dell'individuo**, quali ECG e livello di respirazione in continuo, grazie a sensori polimerici stampati nel tessuto, invisibili e impercettibili, con straordinari risvolti in merito alla protezione della salute e **sicurezza individuale** oltre che nel campo della **telemedicina avanzata**.



“
Siamo specializzati nel progettare il futuro, che per noi passa attraverso la protezione di chi lavora. Questa è la grande innovazione di AccYouRate

Le **applicazioni** di questa tecnologia sono **molteplici** e Accyourate ha già effettuato numerosi test su lavoratori che operano in **contesti critici**, dal punto di vista **ambientale** o dello **stress psico-fisico**, come gli operai delle **acciaierie**, i tecnici delle **piattaforme petrolifere**, i **vigili del fuoco** e i **chirurghi** impegnati in interventi lunghi e complessi.

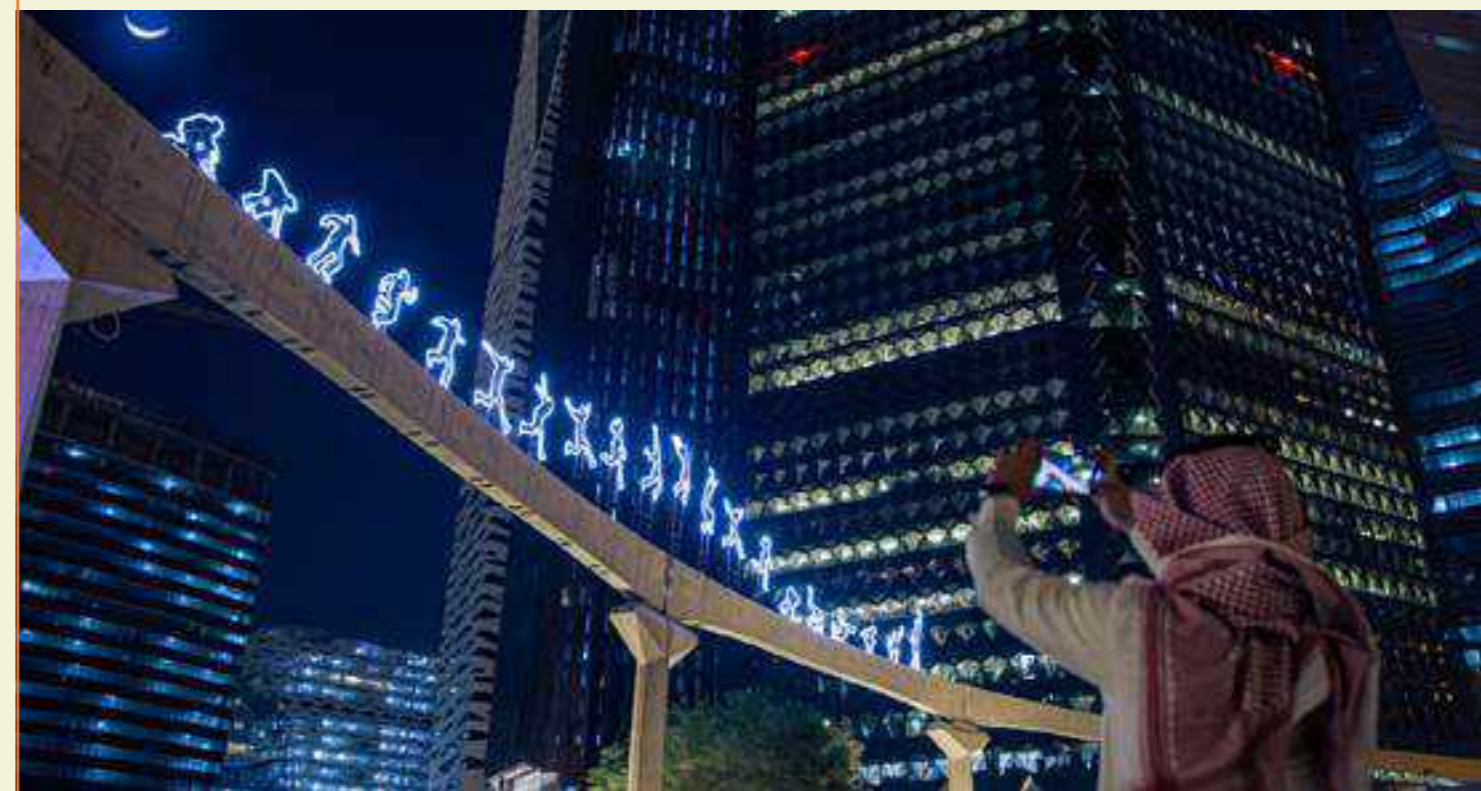
Oltre a queste iniziative, ha acquisito notevole rilevanza nell'ultimo biennio il programma di dotazione alla **Croce Rossa Internazionale** di **dispositivi medici per 100.000 volontari**.

Accyourate supporta Croce Rossa per rendere ancora più efficace, tempestiva e sostenibile la propria attività in sostegno dei più vulnerabili, sia attraverso il monitoraggio della **salute del personale** sul campo, sia con lo sviluppo di una gamma di nuovi prodotti per innovare gli attuali protocolli di **telemedicina**, con strumenti a costo contenuto, facili da utilizzare, comodi e lavabili.

Riyadh Art Program

| | |
|--------------|--|
| LOCALITÀ | Arabia Saudita |
| CLIENTE | Royal Commission for Riyadh City |
| SERVIZI | Program Management Office. Permitting. Construction Management. Procurement. Consulenza Specialistica. |
| DATI TECNICI | Programmi: 10 + 2 festival Opere d'arte: 1000+ Artisti coinvolti: 200+ |

Proger è responsabile del PM Office di questa iniziativa senza precedenti, che conta oltre 1.000 opere d'arte contemporanea da installare nella città di Riyadh, per trasformare la città in una galleria d'arte a cielo aperto e in centro turistico e culturale di livello mondiale.



Riyadh Art è uno dei quattro grandi programmi che mirano a **trasformare la capitale saudita** in una città in grado di offrire i più **alti standard di vivibilità e stile di vita**, grazie all'installazione negli spazi pubblici di oltre 1.000 opere d'arte, con la creazione di un **movimento di espressione artistica** attraverso il **coinvolgimento della comunità**, accelerando lo **sviluppo economico e culturale** della città.

Per realizzare una **visione così ambiziosa** e innovativa, Proger ha riunito un **team** di ingegneri, designer, manager, esperti d'arte e direttori di alcuni dei più importanti musei del mondo, che lavorano insieme secondo i principi di **flessibilità** ed **eccellenza** dell'azienda.

Oltre **cento professionisti provenienti da tutto il mondo**, ognuno con le proprie tradizioni e la propria cultura, ma tutti **accomunati dai valori di internazionalità e multidisciplinarietà di Proger**.

La manifestazione più tangibile di Riyadh Art nel 2021 è stata il festival di arte luminosa Noor Riyadh, che ha visto la partecipazione di oltre 300.000 tra uomini e donne provenienti da tutto il regno.



8.

IL RISPETTO DELL'AMBIENTE



IL RISPETTO DELL'AMBIENTE

Proger pone la massima attenzione e priorità al rispetto degli interessi della collettività e considera l'ambiente e la natura valori fondamentali e patrimonio di tutti, da tutelare

e difendere, orientando quindi la propria attività al rispetto di tali interessi. Nell'esercizio dell'attività d'impresa, Proger tiene conto dell'impatto ambientale e paesaggistico, prevenendo e condannando qualsiasi forma di danneggiamento e deterioramento del territorio.

Pur non generando un impatto ambientale significativo, in considerazione della natura del business della Società, Proger ritiene che sia fondamentale adottare un approccio responsabile alla progettazione e alla gestione delle sue attività. Per tale motivo, pone la massima attenzione all'utilizzo sostenibile delle risorse e alla minimizzazione degli sprechi.

L'azienda valuta periodicamente i rischi e le opportunità connesse alle sue attività, definendo di volta in volta nuovi obiettivi in ambito ambientale e di procurement, compatibili e coerenti con la strategia d'impresa.

L'impegno di Proger verso l'integrazione dei principi di sostenibilità nei suoi processi di business implica che le iniziative e le attività intraprese dall'azienda siano valutate tanto sulla base della relativa convenienza economica quanto sugli eventuali impatti di tipo ambientale e sociale ad esse correlati.

A tal proposito, Proger ha definito i principi guida da seguire verso una crescita sostenibile, volta all'innovazione dei servizi offerti nel rispetto dei più elevati standard di settore.

Nell'esecuzione di tali attività, il responsabile preposto alla tutela dell'ambiente effettua il coordinamento e il controllo in relazione all'attuazione delle prescrizioni di legge in materia ambientale, urbanistica ed edilizia, di inquinamento, smaltimento rifiuti e similari.

L'impegno diretto dell'azienda alla tutela e alla difesa dell'ambiente trova riscontro anche nell'operato di una Business Line di riferimento, che si occupa di bonifiche sia nel settore edilizio (es. bonifiche amianto) sia nel recupero di siti inquinati (es. Progetto bonifica di Bagnoli) oltre che nello sviluppo di **progetti di transizione energetica**.



Consumi energetici ed emissioni

Con l'obiettivo di garantire una gestione responsabile dei consumi energetici e la riduzione degli impatti ambientali ad essi connessi, **la Società si è impegnata ad implementare interventi di efficientamento energetico** presso tutte le sedi, ove possibile. In particolare, sono state previste le seguenti iniziative in termini di efficientamento energetico interno:

- l'adozione di procedure aziendali per il corretto utilizzo dei propri sistemi di aerazione e per l'efficientamento dei consumi giornalieri;
- l'acquisto della nuova sede di Proger in Abruzzo, disponibile a partire dal 2023, realizzata secondo i criteri più all'avanguardia in termini di efficienza energetica, seguendo il cosiddetto IMPATTO Zero;
- la transizione del proprio parco auto da auto tradizionali ad auto ibride oppure elettriche. Nel 2021 sono state sostituite 3 auto tradizionali con 3 auto ibride.

L'impegno di Proger in materia di efficientamento energetico esterno, invece, si ravvisa nello sviluppo di progetti speciali in ambito di riqualificazione energetica che dal 2022 saranno diretti e supervisionati dalla nuova **Business Unit Green Energy**. In particolare, Proger è focalizzata nello sviluppo dei seguenti progetti:

- **E-mobility;**
- **Efficientamento Energetico degli edifici;**
- **Produzione Idrogeno Blu e Verde.**

Attualmente, la funzione aziendale responsabile dell'utilizzo efficiente dell'energia è il **Facility Management** che si occupa di monitorare e di rendicontare periodicamente ai vertici della Società i consumi effettuati attraverso la predisposizione di un rapporto di Audit Energetico.

ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

| Fonte energetica | GJ ¹⁵ |
|--|------------------|
| Combustibili da fonti di energia non rinnovabili | 5.467 |
| Gasolio per autotrazione (indicare solamente consumi per mezzi di trasporto di proprietà e in leasing di lunga durata) | 2.613 |
| GPL riscaldamento | 493 |
| Benzina per autotrazione (indicare solamente consumi per mezzi di trasporto di proprietà e in leasing di lunga durata) | 2.360 |
| Combustibili provenienti da fonti di energia rinnovabili | - |
| Elettricità | 4.645 |
| Energia Elettrica acquistata da fonti rinnovabili e certificate (es. Certificati di Garanzia di Origine) | - |
| Energia Elettrica acquistata da fonti non rinnovabili | 4.645 |

¹⁵ I fattori di conversione dei consumi energetici in GJ utilizzati sono pubblicati dal DEFRA, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2021).

La tipologia di energia considerata per il calcolo dell'intensità energetica è l'energia totale utilizzata principalmente per illuminazione, riscaldamento e raffreddamento negli uffici delle sedi italiane ed estere. L'intensità energetica, pari a 62,5 GJ/mln €, è calcolata dividendo il consumo di energia per il valore della produzione¹⁶ (mln €).

Nelle tabelle seguenti sono illustrate le emissioni in atmosfera di gas ad effetto serra che risultano essere conseguenza dei consumi energetici dichiarati nel presente paragrafo.

EMISSIONI DIRETTE (SCOPE 1)¹⁷

| Fonte energetica | tCO ₂ |
|--|------------------|
| Gasolio per autotrazione (indicare solamente consumi per mezzi di trasporto di proprietà e in leasing di lunga durata) | 172 |
| GPL riscaldamento | 29 |
| Benzina per autotrazione (indicare solamente consumi per mezzi di trasporto di proprietà e in leasing di lunga durata) | 151 |
| Combustibili Non Rinnovabili | 352 |

EMISSIONI DI GAS AD EFFETTO SERRA (GHG) SCOPE 1 E SCOPE 2

| Tipologia di emissione | Unità di misura | 2021 |
|--|------------------|------|
| Scope 1 - Emissioni dirette | tCO ₂ | 352 |
| Scope 2 - Emissione indirette (location based) ¹⁸ | tCO ₂ | 557 |
| Scope 2 - Emissione indirette (market based) ¹⁹ | tCO ₂ | 645 |
| Scope 1 e Scope 2 (location based) | tCO ₂ | 909 |
| Scope 1 e Scope 2 (market based) | tCO ₂ | 997 |

¹⁶ Per quanto riguarda il valore della produzione, è stata inserita la somma del fatturato di Proger Italia (€ 77.656.341,80) e del fatturato delle Branch estere del Congo e dell'Arabia Saudita (€ 9.736.872,86). Il restante fatturato pari a € 2.021.657,34 si riferisce alle altre Branch estere di Proger non incluse nel perimetro di rendicontazione, pertanto non viene preso in considerazione.

¹⁷ Per il calcolo delle emissioni dirette di gas a effetto serra (Scope 1) per i dati relativi all'anno fiscale 2021, sono stati utilizzati i fattori pubblicati dal DEFRA, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2021) e i fattori di emissione dal Ministero dell'Ambiente (2021).

¹⁸ Per il calcolo delle emissioni indirette di gas a effetto serra (Scope 2) per i dati relativi all'anno fiscale 2021, metodo Location-Based, sono stati utilizzati i fattori di emissione pubblicati da ISPRA (2021) per il perimetro italiano e da Terna (2019, voce "Mondo") per il perimetro estero.

¹⁹ Per il calcolo delle emissioni indirette di gas a effetto serra (Scope 2) per i dati relativi all'anno fiscale 2021, metodo Market-Based, sono stati utilizzati i fattori di emissione del residual mix pubblicati da Association of Issuing Bodies (AIB 2021) per il perimetro italiano. Il residual mix per il perimetro estero è stato approssimato al fattore di emissione fornito da Terna (2019, voce "Mondo"), il medesimo utilizzato per il perimetro estero nel calcolo delle emissioni Scope 2 Location Based.

La gestione delle risorse idriche

Come anche i consumi energetici, i prelievi idrici sono limitati al solo uso quotidiano negli uffici delle sedi italiane ed estere di Proger. Tali consumi vengono rendicontati in bolletta come una qualsiasi altra utenza ordinaria.

Trattandosi di scarichi idrici correlati unicamente al consumo giornaliero, la possibilità di ridurli è molto circoscritta.

Proger ha implementato delle linee guida e delle policy interne per la riduzione di eventuali sprechi e si è impegnata a monitorare i consumi annuali delle proprie sedi, proponendo delle iniziative volte al contenimento degli stessi.



Al fine di sensibilizzare il proprio personale a ridurre quanto più possibile il consumo di tali risorse, Proger ha condiviso sulla intranet aziendale una circolare informativa **"Informativa ambiente buone pratiche ufficio"**.

CONSUMI IDRICI NEL 2021

| Tipologia di emissione | Tutte le aree (Megalitri) | Aree a stress idrico (Megalitri) |
|--|---------------------------|----------------------------------|
| Acque di superficie (totale) | - | - |
| Acque sotterranee (totale) | - | - |
| Acqua dolce (\leq 1000 mg/L solidi disciolti totali) | - | - |
| Altre tipologie di acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali) | - | - |
| Acqua di mare (totale) | - | - |
| Acqua prodotta (totale) | - | - |
| Risorse idriche di terze parti (totale) | 0,969 | - |
| Acqua dolce (\leq 1000 mg/L solidi disciolti totali) | 0,969 | - |
| Altre tipologie di acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali) | - | - |
| Risorse idriche di terze parti (totale) per fonte di prelievo | - | - |
| Prelievo idrico totale | | |

Il dato relativo alle Branch site in Arabia Saudita e in Congo non è attualmente disponibile in quanto i consumi idrici effettuati presso le varie sedi estere sono dettagliati e valorizzati in fattura con modalità diverse rispetto a quelle utilizzate dai fornitori italiani.

Il dato relativo all'Italia è limitato alle sedi di San Giovanni Teatino (849 mc), sede presso la quale è presente il maggior numero di dipendenti, e di Villa D'Agri (120 mc).

I consumi idrici del 2021 relativi alle sedi di Roma e Milano, invece, sono stimati sulla base dei millesimi condominiali e non risultano alla data di redazione del Bilancio di Sostenibilità disponibili.

A partire dal 2022, al fine monitorare in maniera più puntuale e uniforme i consumi idrici della Società, Proger ha richiesto ai propri fornitori di esporre il dettaglio annuale di tali valori utilizzando le medesime modalità di rendicontazione dei consumi effettuati

Gestione dei rifiuti ed economia circolare

Il core business di Proger non è direttamente associabile alla produzione di rifiuti pericolosi, né presso le sue sedi italiane né in quelle estere.

Qualora tali rifiuti dovessero essere prodotti nei cantieri in cui Proger svolge l'attività di direzione lavori e/o un ruolo di responsabilità e di coordinamento nell'esecuzione del progetto, il processo di smaltimento degli stessi è devoluto a terze parti, la cui conformità alla normativa di riferimento viene verificata secondo gli standard **ISO 14001**.

Per quanto riguarda i rifiuti prodotti nelle varie sedi operative e amministrative durante l'esercizio dell'ordinaria attività lavorativa, invece, si segnala che i soli rifiuti pericolosi prodotti dalla Società sono i toner per le stampanti che, una volta terminati, vengono opportunamente ritirati e smaltiti dalle società che li forniscono.

Nel corso del 2021, per tutte le sedi italiane sono state acquisite 134 confezioni di toner di vari colori e il loro

smaltimento come rifiuto pericoloso è pari ad un peso di Kg 52,20.

I rifiuti assimilabili ai rifiuti solidi urbani, invece, vengono smaltiti con la **raccolta differenziata**, il cui servizio è eseguito da ditte/enti specializzati opportunamente incaricati dal Comune di riferimento e pertanto tale processo non rientra tra le competenze dirette della Società.

Inoltre, nella consapevolezza che anche i piccoli gesti possono essere determinanti, **Proger ha deciso di agire sui propri consumi di plastica, che risultano limitati al solo uso personale** durante l'orario di lavoro, installando presso le proprie sedi dei distributori di acqua microfiltrata, al fine di evitare l'utilizzo di bottiglie e bicchieri di plastica, incentivando l'utilizzo di borracce personali.

Come ulteriore misura di riduzione è stato introdotto l'utilizzo di bicchieri biodegradabili o provenienti da materiali di riciclo.



Progetti ed iniziative

Proger sviluppa progetti a ridotto impatto ambientale, supportando il cliente nell'identificazione ed applicazione delle migliori strategie di sostenibilità.

Innovazione e costante attenzione per l'ambiente sono i punti di riferimento di Proger per ogni progetto affrontato.

L'approccio multidisciplinare caratterizza da sempre la progettazione integrata di Proger e trova la sua espressione più significativa nell'esecuzione di analisi, valutazioni e predisposizione di soluzioni di mitigazione e ottimizzazione per tutti gli aspetti ambientali di ogni progetto.

L'azienda da anni adotta i più diffusi protocolli di greenbuilding, realizzando progetti certificati LEED, WELL e BREEAM.

Dall'Idrogeno Grigio all'Idrogeno Verde

Proger ha sviluppato e sta portando avanti molti progetti nell'ambito delle **fonti rinnovabili**, ma sta anche sperimentando altre applicazioni tecnologiche che al momento sono in grado di fornire **risposte concrete alle esigenze della transizione** e che sono dotate di sufficienti requisiti di robustezza e applicabilità, specie in contesti territoriali non sempre all'avanguardia.

L'idrogeno industriale (grigio), prodotto dal metano, è un prodotto comune che Proger gestisce da anni, fornendo servizi di impiantistica e costruzione a grandi compagnie petrolifere, come per l'impianto di Burgas. Il **know-how** acquisito è un prerequisito fondamentale per poter approcciare alle tematiche di quello che viene chiamato idrogeno blu e verde, che "differisce" dal grigio non per le sue caratteristiche – essendo le proprietà dell'elemento chimico assolutamente le stesse, così come le problematiche di trasformazione e stoccaggio – ma per quel che riguarda le **modalità di produzione dell'energia** necessaria ai processi e la gestione delle eventuali emissioni di CO₂.

Partendo da questa esperienza quindi l'azienda ha deciso di affrontare due linee principali di sviluppo dell'Idrogeno Verde:

- la produzione di idrogeno da fonti rinnovabili e il suo stoccaggio per l'utilizzo nell'industria in sostituzione dell'idrogeno grigio;
- l'utilizzo dell'idrogeno come vettore per gestire, in sistemi isolati dalla rete come le piccole isole, l'integrazione della produzione elettrica da fonti rinnovabili con la domanda per periodi di tempo molto lunghi.



Impianto a Idrogeno di Ginostra

| | |
|--------------|--|
| LOCALITÀ | Ginostra, isola di Stromboli |
| CLIENTE | Enel |
| SERVIZI | Ingegneria |
| DATI TECNICI | Idrogeno prodotto: 5,33 Nm ³ /h Potenza elettrica: 400 V / 50Hz Energia stoccata: 3400 MWh Potenza Cella a Combustibile: 45 kW |

Ginostra è un piccolo villaggio dell'isola di Stromboli isolato dalla rete elettrica nazionale. L'impianto fotovoltaico progettato è stato dimensionato per far fronte alla domanda della stagione estiva, quando i consumi e la popolazione

dell'isola raggiungono i massimi livelli. Una scelta di questo tipo fa sì che, per un lungo periodo dell'anno vi sia una grossa sovrapproduzione di energia elettrica non utilizzata.

Proger ha così progettato un impianto in grado di **produrre idrogeno dall'energia solare** in eccesso durante questi periodi, di stoccarlo in serbatoi ad alta pressione e di renderlo utilizzabile grazie ad una **cella a combustibile** che genera elettricità nei periodi dell'anno in cui la produzione delle rinnovabili non è in grado di soddisfare la domanda.



Impianto Purificazione Idrogeno di Burgas

Impianto di recupero e purificazione dell'idrogeno all'interno della raffineria Lukoil di Burgas, in Bulgaria, la più grande dei Balcani. Cuore dell'impianto è il PSA (Pressure Swing Adsorption) unit formato da 2 skid valvole e 7 vessel, 1 compressore, 1 lube oil, vari pressure vessel, un pipe rack ed una pipeline di collegamento tra il nuovo impianto e l'impianto esistente. Per Proger una **grande esperienza** nel trattamento dell'idrogeno.

| | |
|--------------|----------------------------|
| LOCALITÀ | Burgas, Bulgaria |
| CLIENTE | Sicim s.p.a. - Lukoil |
| SERVIZI | EPC |
| DATI TECNICI | PSA Unit: 2 skid, 7 vessel |

Foto: Impianto di Idrogeno di Burgas - Bulgaria

Torre Diamante

| | |
|--------------|---|
| LOCALITÀ | Milano |
| CLIENTE | BNP Paribas |
| SERVIZI | Progettazione Fit-out Project Management Construction Management Direzione Lavori Certificazione LEED |
| DATI TECNICI | Altezza: 140 m Postazioni: 2.060 Superficie: 28.000 m ² |

Un **gioiello di efficienza energetica** certificato LEED® Livello GOLD Commercial-Interior per la realizzazione della nuova sede BNP Paribas all'interno di una delle torri simbolo del nuovo skyline milanese.

Qualità degli spazi interni per sostenibilità e prestazione ambientale, luoghi salutaris e piacevoli con un basso costo di gestione e un **impatto ambientale ridotto**, è quanto riconosciuto dall'ente certificatore americano.



Melfi Wind Farm

| | |
|--------------|---|
| LOCALITÀ | Melfi |
| CLIENTE | EDP Renewables |
| SERVIZI | Ingegneria. Construction Management |
| DATI TECNICI | Potenza Installata: 44,85 MW Produzione: 90 GWh/anno N. Aerogeneratori: 13 Altezza: 82-112 m Diametro Rotori: 136 m |



La centrale eolica di Melfi è un impianto da 45 MW composto da tredici turbine.

L'energia prodotta è in grado di soddisfare il **fabbisogno annuale di circa 30.000 famiglie** e viene principalmente utilizzata dai centri urbani e dagli insediamenti industriali nelle immediate vicinanze.

La wind farm, perfettamente inserita nel contesto ambientale dei 25 ettari di terreno su cui si sviluppa, è **uno dei numerosi progetti rinnovabili** realizzati per EDP Renewables sul territorio italiano

Linea ferroviaria Messina-Catania

| | |
|--------------|--|
| LOCALITÀ | Italia |
| CLIENTE | RFI – Rete Ferroviaria Italiana |
| SERVIZI | Ingegneria Mitigazioni impatto ambientale |
| DATI TECNICI | Lunghezza: 43 km N° cantieri: 100 |

Lavori di raddoppio della linea ferroviaria Messina - Catania, con 43 km di binari che corrono prevalentemente in galleria. La **sostenibilità energetica e idrica** sono i temi chiave di tutte le aree di costruzione, affrontati con **soluzioni progettuali** che massimizzano l'autoproduzione da fotovoltaico e raggiungono un recupero del 100% delle acque di dilavamento.



Impianti Fotovoltaici

| | |
|----------|--|
| LOCALITÀ | Italia |
| CLIENTE | Enel, Enel X, ENI e Autostrade |
| SERVIZI | Permitting Ingegneria Procurement Project Management Construction Management |

Proger opera nel settore fotovoltaico da decenni e negli ultimi anni ha sviluppato progetti per numerosi operatori del settore, e non solo. Tra questi possiamo citare lo sviluppo e di progetti per la realizzazione di impianti fotovoltaici in configurazione ground - rooftop e shelter per Enel X; i servizi di owner engineering per **grandi impianti** di energia rinnovabile nella regione europea per Enel Green Power; ingegneria e approvvigionamento di sistemiti di **generazione fotovoltaica** e di accumulo per impianti offshore e onshore di ENI; servizi di architettura e ingegneria per la progettazione di impianti fotovoltaici presso i siti della rete di Autostrade per L'Italia .



E-Mobility

| | |
|--------------|--|
| LOCALITÀ | Italia |
| CLIENTE | Enel X |
| SERVIZI | Studi di Fattibilità Permitting Ingegneria Procurement Esecuzione Lavori Manutenzione |
| DATI TECNICI | Colonnine installate: 500+ |



Il mercato dei **veicoli elettrici** cresce ad un ritmo vertiginoso e di conseguenza anche la domanda di **colonnine di ricarica** sul territorio. Una crescita sorprendente, ma non per la **BU Green Energy** di Proger che può già vantare diversi **anni di esperienza** con centinaia di colonnine installate su tutto il territorio nazionale per i principali operatori del settore, a partire da Enel X. Questi risultati pongono Proger tra i **maggiori developer** e realizzatori del settore in Italia, in grado di offrire servizi che spaziano dalle attività preliminari di sopralluogo e valutazione di fattibilità alla progettazione e gestione degli iter autorizzativi, dalla realizzazione delle opere elettriche, meccaniche e civili per l'allaccio alla rete elettrica fino agli interventi di manutenzione.



Iniziative sostenibili

La sensibilità ambientale di Proger non si esprime esclusivamente negli incarichi che le vengono assegnati, ma si esalta soprattutto nell'ideazione, sperimentazione e sviluppo di numerose soluzioni in ambito sostenibile da proporre ad istituzioni, enti locali e società private.

GREEN VILLAGE

Progettazione e realizzazione degli impianti e delle infrastrutture necessari all'alimentazione elettrica di un piccolo comune o frazione totalmente da fonte rinnovabile.

FLOATING PV

Impianto fotovoltaico galleggiante integrato a livello strutturale ed energetico con impianto di acquacoltura per pesci di acqua dolce.

SMART SCHOOL

Riqualificazione edilizia, efficientamento energetico, infrastrutturazione digitale, dotazione di impianti di ricambio e sanificazione dell'aria, termoscanner e sistemi di rilevamento automatico della presenza.

NZEB BUILDING

Trasformazione di un edificio pubblico (o privato) esistente in un edificio nZEB (nearly Zero Energy Building) ad altissima prestazione energetica.

ELECTRIC PUBLIC LOCAL TRANSPORT

Progetto di un sistema di trasporto integrato e sostenibile per le Aree Metropolitane.

IMBARCAZIONI IBRIDE/ELETTRICHE

Abbattimento di emissioni e inquinamento acustico della flotta di imbarcazioni per la raccolta dei rifiuti nel centro storico di Venezia e nelle isole della laguna.

EcoDomus



Proger si propone come EPC Contractor per l'efficientamento dei condomini, con un'offerta su misura per la riduzione dei consumi energetici delle singole abitazioni.

Bonifica di Bagnoli



Un intervento di risanamento ambientale degli arenili e dei fondali marini per restituire il litorale alla popolazione.

Basi Blu - Caserme Verdi



Incarichi di ingegneria civile ed energetica per la realizzazione di basi militari di nuova generazione: efficienti, funzionali, modulari e dal basso impatto ambientale.

Corridoi di Sviluppo



Al fianco del governo mozambicano per lo sviluppo socio-economico del paese con una valutazione infrastrutturale alla ricerca delle migliori opportunità di crescita.

Waste & Water Management



Smaltimento dei rifiuti industriali e trattamento acque industriali provenienti dalle strutture onshore e offshore del giacimento di Kashagan.

GRI CONTENT INDEX

(Selezione di GRI Standard)

| GRI Standards | Disclosure | Pagina | Note |
|---|---|----------|------|
| GRI 102: INFORMATIVA GENERALE (2016) | | | |
| PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE | | | |
| 102-1 | Nome dell'organizzazione | p. 12-22 | |
| 102-2 | Attività, marchi, prodotti e servizi | p. 12-22 | |
| 102-3 | Luogo della sede principale | p. 12-22 | |
| 102-4 | Luogo delle attività | p. 12-22 | |
| 102-5 | Proprietà e forma giuridica | p. 12-22 | |
| 102-6 | Mercati serviti | p. 12-22 | |
| 102-8 | Informazioni su dipendenti e lavoratori | p. 50-63 | |
| ETICA E INTEGRITÀ | | | |
| 102-16 | Valori, principi, standard e norme di comportamento | p. 22-23 | |
| GOVERNANCE | | | |
| 102-35 | Politiche retributive | p. 62-63 | |
| COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS | | | |
| 102-40 | Elenco dei gruppi di stakeholder | p. 9 | |
| 102-41 | Accordi di contrattazione collettiva | p. 56 | |
| PRATICHE DI RENDICONTAZIONE | | | |
| 102-45 | Soggetti inclusi nel bilancio consolidato | p. 6 | |
| 102-46 | Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi | p. 6 | |
| 102-48 | Revisione delle informazioni | p. 6 | |
| 102-49 | Modifiche nella rendicontazione | p. 6 | |
| 102-50 | Periodo di rendicontazione | p. 6 | |
| 102-51 | Data del report più recente | p. 6 | |

| GRI Standards | Disclosure | Pagina | Note |
|---------------|--|--------|------|
| 102-52 | Periodicità della rendicontazione | p. 6 | |
| 102-53 | Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report | p. 6 | |
| 102-54 | Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai Standards | p. 6 | |

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS

CYBERSECURITY E DATA PROTECTION

GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016

| | | | |
|-------|---|----------|--|
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 34-35 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 34-35 | |

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E DIGITAL TRANSFORMATION

GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016

| | | | |
|-------|---|----------------------|--|
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 32-33 p. 38-41 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 32-33; p. 38-41 | |

TRASPARENZA E CUSTOMER CARE

GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016

| | | | |
|-------|---|----------|--|
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 42-43 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 42-43 | |

APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE, SCREENING ESG DEI FORNITORI

GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016

| | | | |
|-------|---|----------|--|
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 46-47 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 46-47 | |

| GRI Standards | Disclosure | Pagina | Note |
|---|---|----------|------|
| SVILUPPO E INTERAZIONE DELLE COMUNITÀ LOCALI | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 68-69 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 68-69 | |
| SERIE 200: TEMI ECONOMICI | | | |
| PERFORMANCE ECONOMICA | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 26-29 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 26-29 | |
| GRI-201: PERFORMANCE ECONOMICHE 2016 | | | |
| 201-1 | Valore economico direttamente generato e distribuito | p. 29 | |
| COMPLIANCE, ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 22-23 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 22-23 | |

| GRI Standards | Disclosure | Pagina | Note |
|---|---|----------|--|
| GRI-205: ANTICORRUZIONE 2016 | | | |
| 205-3 | Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese | | Nel 2021 non si sono verificati episodi di corruzione, accertati, episodi di corruzione accertati nei quali i dipendenti sono stati licenziati o sono stati oggetto di provvedimenti per corruzione oppure accertati per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione. |
| SERIE 300: TEMI AMBIENTALI | | | |
| GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 79 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 79 | |
| CONSUMI ENERGETICI, EMISSIONI E LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 74-76 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 74-76 | |
| GRI-302: ENERGIA 2016 | | | |
| 302-1 | Energia consumata all'interno dell'organizzazione | p. 75 | |
| 302-3 | Intensità energetica | p. 76 | |

| GRI Standards | Disclosure | Pagina | Note |
|--|--|----------|------|
| GRI-305: EMISSIONI 2016 | | | |
| 305-1 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1) | p. 76 | |
| 305-2 | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) | p. 76 | |
| CONSUMI E SCARICHI IDRICI | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 77-78 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 77-78 | |
| GRI-303: ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018 | | | |
| 303-3 | Prelievo idrico | p. 78 | |
| SERIE 400: TEMI SOCIALI | | | |
| BENESSERE, COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DEI LAVORATORI | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 50-65 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 50-65 | |
| GRI-401: OCCUPAZIONE 2016 | | | |
| 401-1 | Nuove assunzioni e turnover | p. 58 | |
| GRI-404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016 | | | |
| 404-1 | Ore medie di formazione annua per dipendente | p. 61 | |

| GRI Standards | Disclosure | Pagina | Note |
|--|---|--------------------|------|
| SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 64-65 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 64-65 | |
| GRI-403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018 | | | |
| 403-9 | Infortuni sul lavoro | p. 65 | |
| DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 53-55; p. 62-63 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 53-55; p. 62-63 | |
| GRI-405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016 | | | |
| 405-1 | Diversità e pari opportunità | p. 54-55 | |
| 405-2 | Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini | p. 62 | |
| QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI OFFERTI | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 7-8 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 38-41 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 38-41 | |

| GRI Standards | Disclosure | Pagina | Note |
|---|--|----------|--|
| GRI-416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2018 | | | |
| 416-2 | Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi | | Nel 2021 non si sono verificati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi. |
| COMPLIANCE AMBIENTALE | | | |
| GRI-103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016 | | | |
| 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | p. 5-7 | |
| 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | p. 53-55 | |
| 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | p. 53-55 | |
| GRI-307: COMPLIANCE AMBIENTALE 2016 | | | |
| 307-1 | Non conformità con leggi e normative in materia ambientale | | Con riferimento ai cantieri di Valdisangro, Milano Metro, Milano Ripamonti e W Marriot Hotel, si segnala che nel corso del 2021 non sono state sollevate non conformità alle leggi e/o alle normative ambientali e che, pertanto, non sono mai state emesse pene pecuniarie significative e/o sanzioni non monetarie per il mancato rispetto delle leggi e/o delle normative ambientali di riferimento. Inoltre, non si segnalano casi in cui si sia fatto ricorso ai sistemi di risoluzione delle controversie. |

proger.it



Management. Engineering. People.