

POLICY SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (Qualità – Ambiente – Sicurezza)

In conformità alla ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 –ISO 45001:2018

ESTRATTO DAL CAPITOLO 5.2 DEL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO [Rev. 3.2, 12/07/2019]



Management. Engineering. People.

Revision History

Rev. #	Date	Description	Prepared by	Reviewed by	Approved by
2.1	02/10/2017	Rebranding; Extension of Scope	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
2.2	05/12/2017	Policy Updates	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
3.1	02/07/2018	Transition to ISO45001 standard	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
3.2	12/07/2019	New process mapping and BIM integration	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati



POLICY SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

STABILIRE LE POLICY SULLA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Il sistema di qualità di Proger si basa sulla policy del sistema di gestione integrato, definita dal Top Management, che fornisce il quadro di riferimento per il raggiungimento degli obiettivi specifici.

La missione di Proger è di diventare una società di ingegneria generale d'eccellenza, capace di offrire prodotti e servizi innovativi e di integrarsi con l'obiettivo di consolidare il nostro ruolo di leader all'interno dei servizi di ingegneria e del management a livello internazionale.

La Policy Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza di Proger afferma che la società deve:

- Rafforzare il proprio ruolo nella società civile, attraverso azioni proattive e costruttive, con l'obiettivo di promuovere e favorire lo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio;
- Garantire la soddisfazione del cliente, comprendere le reali esigenze e creare prodotti e servizi che superino le aspettative;
- Offrire prodotti e servizi affidabili e di qualità, garantendo la soddisfazione del Cliente. Lavorare con partner esterni, servendosi dell'esperienza acquisita;
- Rispettare gli standard identificati nel Sistema di Gestione Integrato;
- Ottimizzare l'interazione tra i vari processi aziendali, per efficienza e profitto e cercare di migliorare continuamente le prestazioni dei singoli processi;
- Utilizzare dati concreti per definire gli obiettivi e valutarne il loro raggiungimento;
- Coinvolgere lo staff nel raggiungimento degli obiettivi di business, consentendogli di acquisire responsabilità, fornire feedback, migliorare il contributo di ciascuno e stimolare un'efficace comunicazione interna;
- Acquisire e mantenere la necessaria competenza professionale attraverso il reclutamento e la formazione di risorse;
- Comunicare in modo efficace con la parti interessate interne ed esterne;
- Rispettare le leggi e le normative applicabili;
- Fornire al personale i necessari strumenti e dispositivi di protezione personale, adeguati per svolgere il proprio lavoro;
- Creare un ambiente che consenta e stimoli le migliori prestazioni da parte di dipendenti, consulenti e fornitori;
- Sviluppare il *local content* (risorse, approvvigionamenti) in conformità alla legge applicabile;
- Stabilire una partnership proficua con i fornitori e adottare misure affinché vengano applicati gli standard di gestione di qualità, ambiente e sicurezza;
- Proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza in tutti i luoghi di lavoro;
- Stabilire responsabilità e procedure per assicurare un'adeguata gestione degli aspetti diretti e indiretti in materia di salute e sicurezza relativi alle attività di Proger (comprese le procedure per controllare l'uso di alcol e droghe);
- Implementare e gestire procedure adeguate per garantire che in tutti i luoghi di lavoro non venga fatto uso di sostanze (ad esempio alcol e droghe) che potrebbero compromettere le prestazioni lavorative e la sicurezza del lavoratore;



- Assicurare che le attività siano condotte nel rigoroso rispetto della legislazione locale in materia di ambiente e sicurezza e di eventuali codici di condotta;
- Valutare, monitorare e controllare tutte le potenziali minacce alla sicurezza per le risorse aziendali (persone, attrezzature, strumenti) in contesti nazionali ed internazionali;
- Produrre e distribuire attraverso mezzi predefiniti, regolari aggiornamenti e avvisi ad-hoc sulle questioni relative alla sicurezza dei luoghi di lavoro (safety) ed incolumità personale (security) a tutto il personale impiegato all'estero;
- Cercare di ridurre i rifiuti promuovendo la raccolta differenziata per il riciclo e la gestione ottimale degli imballaggi, migliorando così l'organizzazione e la supervisione dei processi di produzione;
- Stabilire misure per garantire che tutti i fornitori, forniscano servizi e prodotti applicando metodi che rispettino l'ambiente e la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro;
- Valutare gli effetti ambientali che possono essere causati dalle attività svolte adottando misure per prevenire o eliminare l'inquinamento o per ridurre l'impatto ambientale;
- Valutare i potenziali impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti finali definiti come prodotti e servizi del progetto (sviluppo della progettazione, gestione della costruzione, gestione del progetto, etc.)
- Ottimizzare il consumo di risorse energetiche, tenendo conto del potenziale utilizzo di tecnologie sostenibili;
- Monitorare il consumo di CO2 durante la pianificazione dei voli per le trasferte;
- Promuovere, tra le risorse umane coinvolte nell'azienda (anche esterni, come ad esempio fornitori e collaboratori), il senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente, della salute e della sicurezza, attraverso seminari di formazione e sensibilizzazione;
- Concentrarsi sul miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, sui processi aziendali ambientali e sui requisiti legali e normativi in materia di salute e sicurezza, nonché sulle aspettative dei propri clienti;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori della società nella definizione, sviluppo, pianificazione annuale e nella valutazione delle prestazioni per il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato in materia di salute e sicurezza;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali e cercare di migliorare continuamente la gestione aziendale in materia di salute e sicurezza e le prestazioni del sistema di gestione integrato.

COMUNICARE LE POLICY SULLA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Proger mira a raggiungere gli obiettivi attraverso:

- Comunicazione efficace della presente policy, sia internamente che esternamente;
- Comunicazione efficace a tutto il personale, attraverso la pubblicazione di aggiornamenti nelle seguenti aree:
 - Intranet aziendale (dove disponibile);
 - Bacheche (uffici principali e branch).
- Laddove richiesto dalle normative locali applicabili, questa policy IMS è stata pubblicata anche nella lingua locale;
- Laddove richiesto dai clienti, la policy può essere distribuita come un estratto di questo manuale.