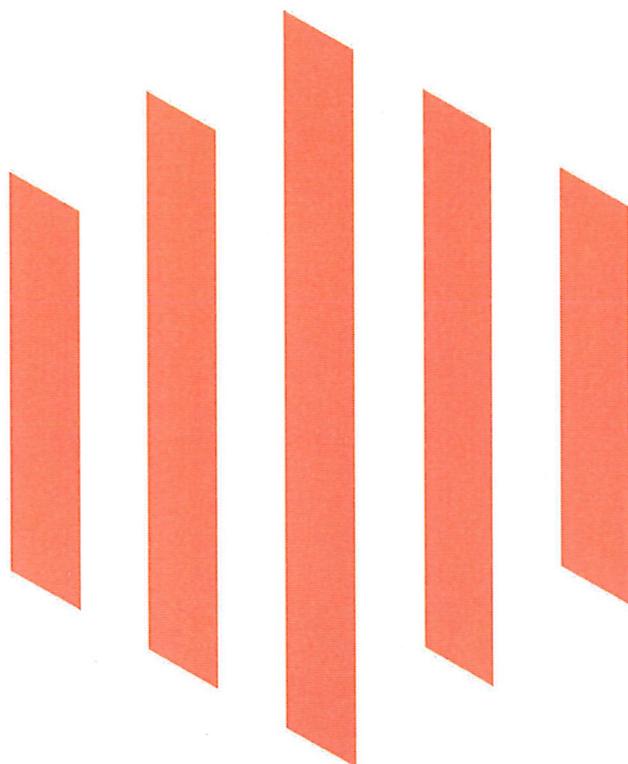


## POLICY SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

(Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul lavoro – Sicurezza delle Informazioni)

In conformità alla ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 – ISO/IEC 27001: 2022

RIFERIMENTO CAPITOLO 5.2 DEL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO [Rev. 4.0 - 15/02/2024]



**Management. Engineering. People.**

### Cronologia Revisioni

Rev. n°	Data	Descrizione/Cambiamenti rilevanti	Preparato da	Verificato da	Approvato da
1.7	30/06/2016	Prima emissione	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
2.1	02/10/2017	Rebranding; Estensione dell'ambito di applicazione	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
2.2	05/12/2017	Aggiornamento Policy	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
3.1	02/07/2018	Transazione allo standard ISO 45001	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
3.2	12/07/2019	Nuova mappatura dei processi e integrazione BIM	J.Benedetti	C.Mason	U.Sgambati
4.0	15/02/2024	Integrazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	IMS J.Benedetti	Corporate Functions C.Mason	Chairman U.Sgambati
4.1	30/04/2024	Inserimento delle tematiche del cambiamento climatico	IMS J.Benedetti	Corporate Functions C.Mason	Chairman U.Sgambati



## POLICY SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### STABILIRE LE POLICY SULLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il sistema di gestione integrato di Proger si basa sulla policy del sistema di gestione integrato, definita dal Top Management, che fornisce il quadro di riferimento per il raggiungimento degli obiettivi specifici.

La missione di Proger è di operare come una società di ingegneria generale d'eccellenza, capace di offrire prodotti e servizi innovativi e di integrarsi con l'obiettivo di consolidare il nostro ruolo di leader all'interno dei servizi di ingegneria e del management a livello internazionale.

La Policy Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro e Sicurezza delle Informazioni di Proger afferma che la società deve:

- Rafforzare il proprio ruolo nella società civile, attraverso azioni proattive e costruttive, con l'obiettivo di promuovere e favorire lo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio;
- Garantire la soddisfazione del cliente, comprendere le reali esigenze e creare prodotti e servizi che superino le aspettative;
- Offrire prodotti e servizi affidabili e di qualità, garantendo la soddisfazione del Cliente. Lavorare con partner esterni, servendosi dell'esperienza acquisita;
- Rispettare gli standard identificati nel Sistema di Gestione Integrato;
- Ottimizzare l'interazione tra i vari processi aziendali, per efficienza e profitto e cercare di migliorare continuamente le prestazioni dei singoli processi;
- Utilizzare dati concreti per definire gli obiettivi e valutarne il loro raggiungimento;
- Coinvolgere lo staff nel raggiungimento degli obiettivi di business, consentendogli di acquisire responsabilità, fornire feedback, migliorare il contributo di ciascuno e stimolare un'efficace comunicazione interna;
- Acquisire e mantenere la necessaria competenza professionale attraverso il reclutamento e la formazione di risorse;
- Comunicare in modo efficace con la parti interessate interne ed esterne;
- Rispettare le leggi e le normative applicabili;
- Fornire al personale i necessari e adeguati strumenti e dispositivi di protezione personale, per svolgere il proprio lavoro;
- Creare un ambiente che consenta e stimoli le migliori prestazioni da parte di dipendenti, consulenti e fornitori;
- Conoscere e comprendere il contesto, rispetto agli aspetti dei cambiamenti climatici, che influenza la capacità della società di raggiungere i propri obiettivi;
- Identificare e valutare i rischi, opportunità e conseguenti azioni, rispetto al cambiamento climatico e in particolare tenendo in considerazione sia l'impatto dell'azienda rispetto ai cambiamenti climatici che l'impatto di questi ultimi sugli aspetti finanziari e organizzativi;



- Conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate, comprese quelle inerenti al cambiamento climatico;
- Valutare ed affrontare attivamente le implicazioni del cambiamento climatico nelle proprie attività e nella propria pianificazione strategica di miglioramento per una transizione verso la sostenibilità e per rispondere in tal senso anche alle richieste rilevanti delle parti interessate, cercando nel suo ambito di investire in soluzioni sostenibili e durature nel tempo aiutando il pianeta e le generazioni future.
- Continuare a sviluppare progetti a ridotto impatto ambientale, supportando il cliente nell'identificazione ed applicazione delle migliori strategie di sostenibilità e affrontando ogni progetto con massima e costante attenzione per l'ambiente attraverso l'analisi, valutazione e predisposizione di soluzioni di mitigazione e ottimizzazione per tutti gli aspetti ambientali di ogni progetto, anche in considerazione dei cambiamenti climatici.
- Sviluppare il local content (risorse, approvvigionamenti) in conformità alle leggi applicabili;
- Stabilire una partnership proficua con i fornitori e adottare misure affinché vengano applicati gli standard di gestione di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza delle informazioni;
- Proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza in tutti i luoghi di lavoro;
- Stabilire responsabilità e procedure per assicurare un'adeguata gestione degli aspetti diretti e indiretti in materia di salute e sicurezza relativi alle attività di Proger (comprese le procedure per controllare l'uso di alcol e droghe);
- Implementare e gestire procedure adeguate a garantire che in tutti i luoghi di lavoro non venga fatto uso di sostanze (ad esempio alcol e droghe) che potrebbero compromettere le prestazioni lavorative e la sicurezza del lavoratore;
- Assicurare che le attività siano condotte nel rigoroso rispetto della legislazione locale in materia di ambiente e sicurezza e di eventuali codici di condotta;
- Valutare, monitorare e controllare tutte le potenziali minacce alla sicurezza per le risorse aziendali (persone, attrezzature, strumenti) in contesti nazionali ed internazionali;
- Produrre e distribuire attraverso mezzi predefiniti, regolari aggiornamenti e avvisi ad-hoc sulle questioni relative alla sicurezza dei luoghi di lavoro (safety) ed incolumità personale (security) a tutto il personale impiegato all'estero;
- Cercare di ridurre i rifiuti promuovendo la raccolta differenziata per il riciclo e la gestione ottimale degli imballaggi, migliorando così l'organizzazione e la supervisione dei processi di produzione;
- Stabilire misure per garantire che tutti i fornitori, forniscano servizi e prodotti applicando metodi di qualità che rispettino l'ambiente e la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, nonché, per quanto applicabile, che proteggano adeguatamente le informazioni e i sistemi di interscambio e conservazione delle stesse;
- Valutare gli effetti ambientali che possono essere causati dalle attività svolte adottando misure per prevenire o eliminare l'inquinamento o per ridurre l'impatto ambientale e sul cambiamento climatico;
- Valutare i potenziali impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti finali definiti come prodotti e servizi del progetto (sviluppo della progettazione, gestione della costruzione, gestione del progetto, etc.)
- Ottimizzare il consumo di risorse energetiche, tenendo conto del potenziale utilizzo di tecnologie sostenibili;
- Monitorare il consumo di CO2 durante la pianificazione dei voli per le trasferte;



- Promuovere, tra le risorse umane coinvolte nell'azienda (anche esterni, come ad esempio fornitori e collaboratori), il senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente, della salute e della sicurezza, della sicurezza delle informazioni attraverso seminari di formazione e sensibilizzazione, anche sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico;
- Concentrarsi sul miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, sui processi aziendali ambientali, sui requisiti legali e normativi in materia di salute e sicurezza, nonché sulle aspettative dei propri clienti; ricercare e perseguire con continuità il miglioramento continuo dei processi di sicurezza delle informazioni a tutti i livelli;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori della società nella definizione, sviluppo, pianificazione annuale e nella valutazione delle prestazioni per il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato in materia di salute e sicurezza;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali e cercare di migliorare continuamente la gestione aziendale in materia di salute e sicurezza e le prestazioni del sistema di gestione integrato;
- Salvaguardare la sicurezza delle informazioni, soprattutto quelle ritenute critiche ai fini della protezione dei dati personali e del business aziendale, il che costituisce un elemento essenziale cardine di cui tener conto nell'evoluzione organizzativa futura, facendone uno strumento di cultura imprenditoriale e organizzativa nonché uno dei principi ispiratori della creazione e gestione della conoscenza;
- Porre come requisito essenziale il rispetto, la valutazione ed il soddisfacimento delle richieste e delle esigenze inesprese del cliente nonché la salvaguardia delle informazioni in merito ad aspetti relativi a:
  - **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solo a chi è autorizzato all'accesso;
  - **Integrità:** salvaguardare l'accuratezza e la completezza dell'informazione e dei metodi per processarla;
  - **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso all'informazione e agli asset associati quando richiesto;
  - **Resilienza:** garantire che i sistemi informativi che trattano il dato abbiano una continuità operativa protesa a fronteggiare le probabili avversità a sistemi e processi conseguenti ad eventi accidentali e/o intenzionali.
- Confermare il proprio impegno Etico e Sociale impegnandosi a garantire il rispetto e la difesa dei diritti dell'uomo e promuovendo e sostenendo i principi di Responsabilità Sociale, Parità di Genere, Diversità e Inclusione. In tal senso si impegna ad attuare politiche che assicurano comportamenti socialmente responsabili nello svolgimento delle proprie attività aziendali, agendo in favore della parità di genere, dell'uguaglianza e dell'inclusività, e valorizzando le diversità delle persone mettendole nelle condizioni di sviluppare il proprio potenziale.
- Garantire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove tutti i lavoratori della società sono coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

## COMUNICARE LA POLICY SULLA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Proger mira a raggiungere gli obiettivi attraverso:

- Comunicazione efficace della presente policy, sia internamente che esternamente;



- Comunicazione efficace a tutto il personale, attraverso la pubblicazione di aggiornamenti nelle seguenti aree:
  - Intranet aziendale (dove disponibile).
  - Bacheche (uffici principali e branch).
- Laddove richiesto dalle normative locali applicabili, questa policy IMS è stata pubblicata anche nella lingua locale;
- Laddove richiesto dai clienti, la policy può essere distribuita come un estratto di questo manuale.



## POLICY SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### STABILIRE LE POLICY SULLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il sistema di gestione integrato di Proger si basa sulla policy del sistema di gestione integrato, definita dal Top Management, che fornisce il quadro di riferimento per il raggiungimento degli obiettivi specifici.

La missione di Proger è di operare come una società di ingegneria generale d'eccellenza, capace di offrire prodotti e servizi innovativi e di integrarsi con l'obiettivo di consolidare il nostro ruolo di leader all'interno dei servizi di ingegneria e del management a livello internazionale.

La Policy Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro e Sicurezza delle Informazioni di Proger afferma che la società deve:

- Rafforzare il proprio ruolo nella società civile, attraverso azioni proattive e costruttive, con l'obiettivo di promuovere e favorire lo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio;
- Garantire la soddisfazione del cliente, comprendere le reali esigenze e creare prodotti e servizi che superino le aspettative;
- Offrire prodotti e servizi affidabili e di qualità, garantendo la soddisfazione del Cliente. Lavorare con partner esterni, servendosi dell'esperienza acquisita;
- Rispettare gli standard identificati nel Sistema di Gestione Integrato;
- Ottimizzare l'interazione tra i vari processi aziendali, per efficienza e profitto e cercare di migliorare continuamente le prestazioni dei singoli processi;
- Utilizzare dati concreti per definire gli obiettivi e valutarne il loro raggiungimento;
- Coinvolgere lo staff nel raggiungimento degli obiettivi di business, consentendogli di acquisire responsabilità, fornire feedback, migliorare il contributo di ciascuno e stimolare un'efficace comunicazione interna;
- Acquisire e mantenere la necessaria competenza professionale attraverso il reclutamento e la formazione di risorse;
- Comunicare in modo efficace con la parti interessate interne ed esterne;
- Rispettare le leggi e le normative applicabili;
- Fornire al personale i necessari e adeguati strumenti e dispositivi di protezione personale, per svolgere il proprio lavoro;
- Creare un ambiente che consenta e stimoli le migliori prestazioni da parte di dipendenti, consulenti e fornitori;
- Conoscere e comprendere il contesto, rispetto agli aspetti dei cambiamenti climatici, che influenza la capacità della società di raggiungere i propri obiettivi;
- Identificare e valutare i rischi, opportunità e conseguenti azioni, rispetto al cambiamento climatico e in particolare tenendo in considerazione sia l'impatto dell'azienda rispetto ai cambiamenti climatici che l'impatto di questi ultimi sugli aspetti finanziari e organizzativi;



- Conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate, comprese quelle inerenti al cambiamento climatico;
- Valutare ed affrontare attivamente le implicazioni del cambiamento climatico nelle proprie attività e nella propria pianificazione strategica di miglioramento per una transizione verso la sostenibilità e per rispondere in tal senso anche alle richieste rilevanti delle parti interessate, cercando nel suo ambito di investire in soluzioni sostenibili e durature nel tempo aiutando il pianeta e le generazioni future.
- Continuare a sviluppare progetti a ridotto impatto ambientale, supportando il cliente nell'identificazione ed applicazione delle migliori strategie di sostenibilità e affrontando ogni progetto con massima e costante attenzione per l'ambiente attraverso l'analisi, valutazione e predisposizione di soluzioni di mitigazione e ottimizzazione per tutti gli aspetti ambientali di ogni progetto, anche in considerazione dei cambiamenti climatici.
- Sviluppare il local content (risorse, approvvigionamenti) in conformità alle leggi applicabili;
- Stabilire una partnership proficua con i fornitori e adottare misure affinché vengano applicati gli standard di gestione di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza delle informazioni;
- Proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza in tutti i luoghi di lavoro;
- Stabilire responsabilità e procedure per assicurare un'adeguata gestione degli aspetti diretti e indiretti in materia di salute e sicurezza relativi alle attività di Proger (comprese le procedure per controllare l'uso di alcol e droghe);
- Implementare e gestire procedure adeguate a garantire che in tutti i luoghi di lavoro non venga fatto uso di sostanze (ad esempio alcol e droghe) che potrebbero compromettere le prestazioni lavorative e la sicurezza del lavoratore;
- Assicurare che le attività siano condotte nel rigoroso rispetto della legislazione locale in materia di ambiente e sicurezza e di eventuali codici di condotta;
- Valutare, monitorare e controllare tutte le potenziali minacce alla sicurezza per le risorse aziendali (persone, attrezzature, strumenti) in contesti nazionali ed internazionali;
- Produrre e distribuire attraverso mezzi predefiniti, regolari aggiornamenti e avvisi ad-hoc sulle questioni relative alla sicurezza dei luoghi di lavoro (safety) ed incolumità personale (security) a tutto il personale impiegato all'estero;
- Cercare di ridurre i rifiuti promuovendo la raccolta differenziata per il riciclo e la gestione ottimale degli imballaggi, migliorando così l'organizzazione e la supervisione dei processi di produzione;
- Stabilire misure per garantire che tutti i fornitori, forniscano servizi e prodotti applicando metodi di qualità che rispettino l'ambiente e la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, nonché, per quanto applicabile, che proteggano adeguatamente le informazioni e i sistemi di interscambio e conservazione delle stesse;
- Valutare gli effetti ambientali che possono essere causati dalle attività svolte adottando misure per prevenire o eliminare l'inquinamento o per ridurre l'impatto ambientale e sul cambiamento climatico;
- Valutare i potenziali impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti finali definiti come prodotti e servizi del progetto (sviluppo della progettazione, gestione della costruzione, gestione del progetto, etc.)
- Ottimizzare il consumo di risorse energetiche, tenendo conto del potenziale utilizzo di tecnologie sostenibili;
- Monitorare il consumo di CO2 durante la pianificazione dei voli per le trasferte;



- Promuovere, tra le risorse umane coinvolte nell'azienda (anche esterni, come ad esempio fornitori e collaboratori), il senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente, della salute e della sicurezza, della sicurezza delle informazioni attraverso seminari di formazione e sensibilizzazione, anche sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico;
- Concentrarsi sul miglioramento continuo delle prestazioni di qualità, sui processi aziendali ambientali, sui requisiti legali e normativi in materia di salute e sicurezza, nonché sulle aspettative dei propri clienti; ricercare e perseguire con continuità il miglioramento continuo dei processi di sicurezza delle informazioni a tutti i livelli;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori della società nella definizione, sviluppo, pianificazione annuale e nella valutazione delle prestazioni per il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato in materia di salute e sicurezza;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali e cercare di migliorare continuamente la gestione aziendale in materia di salute e sicurezza e le prestazioni del sistema di gestione integrato;
- Salvaguardare la sicurezza delle informazioni, soprattutto quelle ritenute critiche ai fini della protezione dei dati personali e del business aziendale, il che costituisce un elemento essenziale cardine di cui tener conto nell'evoluzione organizzativa futura, facendone uno strumento di cultura imprenditoriale e organizzativa nonché uno dei principi ispiratori della creazione e gestione della conoscenza;
- Porre come requisito essenziale il rispetto, la valutazione ed il soddisfacimento delle richieste e delle esigenze inesprese del cliente nonché la salvaguardia delle informazioni in merito ad aspetti relativi a:
  - **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solo a chi è autorizzato all'accesso;
  - **Integrità:** salvaguardare l'accuratezza e la completezza dell'informazione e dei metodi per processarla;
  - **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso all'informazione e agli asset associati quando richiesto;
  - **Resilienza:** garantire che i sistemi informativi che trattano il dato abbiano una continuità operativa protesa a fronteggiare le probabili avversità a sistemi e processi conseguenti ad eventi accidentali e/o intenzionali.
- Confermare il proprio impegno Etico e Sociale impegnandosi a garantire il rispetto e la difesa dei diritti dell'uomo e promuovendo e sostenendo i principi di Responsabilità Sociale, Parità di Genere, Diversità e Inclusione. In tal senso si impegna ad attuare politiche che assicurano comportamenti socialmente responsabili nello svolgimento delle proprie attività aziendali, agendo in favore della parità di genere, dell'uguaglianza e dell'inclusività, e valorizzando le diversità delle persone mettendole nelle condizioni di sviluppare il proprio potenziale.
- Garantire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove tutti i lavoratori della società sono coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

## COMUNICARE LA POLICY SULLA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Proger mira a raggiungere gli obiettivi attraverso:

- Comunicazione efficace della presente policy, sia internamente che esternamente;



- Comunicazione efficace a tutto il personale, attraverso la pubblicazione di aggiornamenti nelle seguenti aree:
  - Intranet aziendale (dove disponibile).
  - Bacheche (uffici principali e branch).
- Laddove richiesto dalle normative locali applicabili, questa policy IMS è stata pubblicata anche nella lingua locale;
- Laddove richiesto dai clienti, la policy può essere distribuita come un estratto di questo manuale.