



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2023

PROGER
Management
Engineering
People



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2023

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

desidero iniziare questa lettera ringraziando ciascuno di voi per la collaborazione e per la fiducia che avete riposto nella nostra organizzazione.

È con grande piacere che vi presentiamo il nostro Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2023.

Questo documento rappresenta un'importante occasione per condividere con Voi i progressi compiuti in questi tre anni - da quando cioè Proger ha iniziato il suo percorso di sostenibilità - le sfide affrontate e gli obiettivi futuri che ci guideranno verso uno sviluppo sempre più responsabile.

La nostra visione è quella di creare valore sostenibile per tutti i nostri stakeholder, bilanciando la crescita economica con la responsabilità ambientale e sociale. Siamo fermamente convinti che la Sostenibilità sia una componente chiave per il successo a lungo termine della nostra Azienda.

Abbiamo intrapreso un percorso ambizioso volto a integrare la Sostenibilità in tutte le nostre attività aziendali. Consapevoli dell'importanza di un approccio

responsabile nei confronti dell'Ambiente, della Società e della Governance, abbiamo lavorato intensamente per ridurre il nostro impatto ambientale, promuovere il benessere dei nostri dipendenti ed in generale delle comunità locali a diversi livelli coinvolte dal nostro lavoro e garantire trasparenza e integrità in tutte le nostre azioni.

Il documento che vi presentiamo è un quadro dettagliato di tutti gli aspetti che caratterizzano *"Proger ed il suo approccio verso la Sostenibilità"*.

Tra i traguardi più significativi raggiunti nell'ultimo anno, desidero tuttavia evidenziare in particolare:

- 1. la forte riduzione dell'impronta ecologica**, con una riduzione di consumo di gasolio di oltre il 30% rispetto l'anno precedente e dell'intensità energetica di gruppo di quasi il 35%;
- 2. i primi chiari effetti di una nuova forte politica retributiva** che ha come obiettivo prioritario quello di portare a breve l'Azienda verso la **parità Uomo/Donna**. Primi risultati straordinari si iniziano a vedere soprattutto

È radicata la convinzione in Proger che un'azienda più Sostenibile, più Inclusiva, più Giusta e più Trasparente è necessariamente un'azienda più performante ed efficiente. Per questa ragione continueremo ad investire per alimentare una crescita sostenibile.

Ing. Marco Lombardi

Amministratore Delegato



nel campo dei "collaboratori" e dei nuovi ingressi, categorie per le quali è più facile ed immediato agire rispetto alla categoria dei "dipendenti" che, nonostante il trend positivo, necessita di tempi più lunghi per una stabilizzazione delle politiche retributive;

- 3. un forte incremento nell'investimento in formazione** che ha portato a più che raddoppiare le ore formative totali nell'anno 2023;
- 4. il compimento di un processo di totale riorganizzazione aziendale** tesa a valorizzare il cuore della nostra Azienda: le persone.

La comprensione delle esigenze delle nostre Risorse Umane e del ruolo che esse hanno all'interno dell'organizzazione sono state le basi su cui abbiamo fondato nel 2023 il nuovo corso di Proger. Una riforma che la Governance ha fortemente voluto e portato avanti coinvolgendo direttamente i nostri lavoratori. Processi di comunicazione interna, definizione dei percorsi di crescita professionale, formazione, well-being aziendale, istituzione di vere e proprie politiche di welfare e di una chiara e trasparente politica retributiva hanno avuto un impatto talmente forte da portare alla definizione di un nuovo Organigramma Aziendale; tale nuovo Organigramma ha visto emergere figure giovani in posti di responsabilità oltre che nascere la nuova funzione aziendale dedicata alla sostenibilità e nuovi ruoli strategici come quello dell'Executive Senior Advisor per *"People, Culture & Change"*.

Nel 2021 abbiamo deciso di intraprendere questo percorso ambizioso sottoponendoci a Rating pubblico di Sostenibilità; il 2022 ed il 2023 sono stati gli anni del consolidamento in Azienda di una vera e propria cultura della Sostenibilità in tutti i suoi aspetti che ha premiato i nostri sforzi con un rating in Classe A.

Il 2023 si chiude anche con la più alta performance economica della storia di Proger, e questo non è un caso! È radicata la convinzione in Proger che un'azienda più Sostenibile, più Inclusiva, più Giusta e più Trasparente è necessariamente un'azienda più performante ed efficiente. Per questa ragione continueremo ad investire per alimentare una crescita sostenibile.

Il nostro impegno verso la Sostenibilità è guidato dalla convinzione che solo attraverso un approccio integrato e collaborativo possiamo costruire un futuro migliore per tutti. La Sostenibilità è una responsabilità condivisa. Con la Vostra fiducia e collaborazione, continueremo a fare la differenza nel costruire ogni giorno una società più equa e rispettosa dell'ambiente. Vi invitiamo a continuare a seguirci, a condividere le vostre opinioni e a collaborare con noi per raggiungere gli obiettivi comuni.

Grazie per il vostro continuo supporto.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce la terza edizione del Report di Sostenibilità di Proger S.p.A. (di seguito "Proger") e si pone l'obiettivo di descrivere le iniziative e i principali risultati in ambito economico, sociale e ambientale raggiunti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023.

Il presente documento è stato redatto con riferimento agli Standard "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI). In appendice al documento è presente il "GRI Content Index", con il dettaglio dei contenuti rendicontati.

I dati e le informazioni riportate nel presente Bilancio di Sostenibilità si fondano sui principi di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità e chiarezza che garantiscono la qualità dell'informativa come definito dagli Standard GRI.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni di sostenibilità, composto da Proger S.p.A. limitatamente all'Italia e alle sole Branch estere in Arabia Saudita e Congo (le più rilevanti in termini di consistenza del personale, annoverando quasi il 100% delle risorse estere delle Branch di Proger - dal conteggio non sono naturalmente considerate le risorse delle società controllate da Proger), corrisponde a quello del Bilancio Finanziario di Proger.

Nei casi in cui è stato possibile migliorare l'accuratezza o la completezza delle rilevazioni o dei metodi di calcolo dei dati oggetto di rendicontazione, i dati dell'anno precedente sono stati esposti con criteri analoghi per mantenerne l'omogeneità e la comparabilità con quelli del periodo. Tutte le riesposizioni dei dati dovute allo sviluppo dei sistemi di estrazioni e reporting sono puntualmente segnalate nel documento.

BILANCIO 2023

NOTA METODOLOGICA



Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono state opportunamente segnalate e definite sulla base di metodologie e criteri di calcolo consolidati. È parte integrante del presente documento la sezione in cui sono riportate le informazioni di dettaglio e le tabelle, al fine di dare completa evidenza della copertura degli indicatori GRI associati ad ogni area di osservazione.

Il Bilancio di Sostenibilità sarà redatto con cadenza annuale.

Il presente Bilancio ha ricevuto l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione in data 31 luglio 2024.

Il documento è disponibile anche sul sito internet www.proger.it, mentre all'indirizzo e-mail info@proger.it è possibile inoltrare richieste o quesiti alla Società.

SOSTENIBILITÀ

PROGER



La Sostenibilità in Proger 10

- Il Rating di Sostenibilità 19
- Il dialogo con gli stakeholder 21
- L'analisi di materialità 25



Responsabilità Sociale 106

- Creare opportunità per il territorio 109
- Interazioni con le comunità locali, progetti e iniziative sociali 110
- La soddisfazione della clientela 118



La Società 26

- Il Modello di Governance 32
- Etica e integrità di business 41
- Il Modello di Gestione dei Rischi 50
- Il Modello di Business 63
- La gestione della catena di fornitura 77
- Il Sistema di Gestione Integrato 80



Responsabilità Ambientale 122

- Energia ed emissioni 126
- Progetti e iniziative in materia ambientale 132



Responsabilità verso dipendenti e collaboratori 86

- La gestione delle risorse umane 91
- Crescita e formazione della forza lavoro 93
- Benessere dei dipendenti 95
- Diversità, equità e inclusione 97
- Salute e sicurezza dei lavoratori 103



Allegati 148

- La Società 150
- Responsabilità verso dipendenti e collaboratori 151
- Responsabilità ambientale 158
- Indice dei contenuti GRI 161



LA SOSTENIBILITÀ IN PROGER

- IL RATING DI SOSTENIBILITÀ
- IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER
- L'ANALISI DI MATERIALITÀ

HIGH LIGHTS



**RATING
ESG 2022**



**“NASCITA”
OSSERVATORIO
PROGER**



**LA FABBRICA
DI PROGER**



Il 2023 è stato un anno significativo per Proger, caratterizzato da una particolare dedizione a costruire un modello di crescita resiliente. Questo approccio ci ha permesso di affrontare le sfide globali con una mentalità orientata alla sostenibilità, garantendo allo stesso tempo il successo economico e la responsabilità ambientale e sociale nei confronti di tutti i nostri stakeholder.

Il bilancio di sostenibilità per Proger non è solo un documento formale, ma uno strumento strategico che riflette l'impegno di un'azienda verso un futuro più responsabile e sostenibile. È un mezzo per comunicare i progressi, affrontare le sfide e dimostrare la volontà di migliorare continuamente, rafforzando la posizione dell'Azienda nel mercato globale e contribuendo al benessere del pianeta e delle persone.

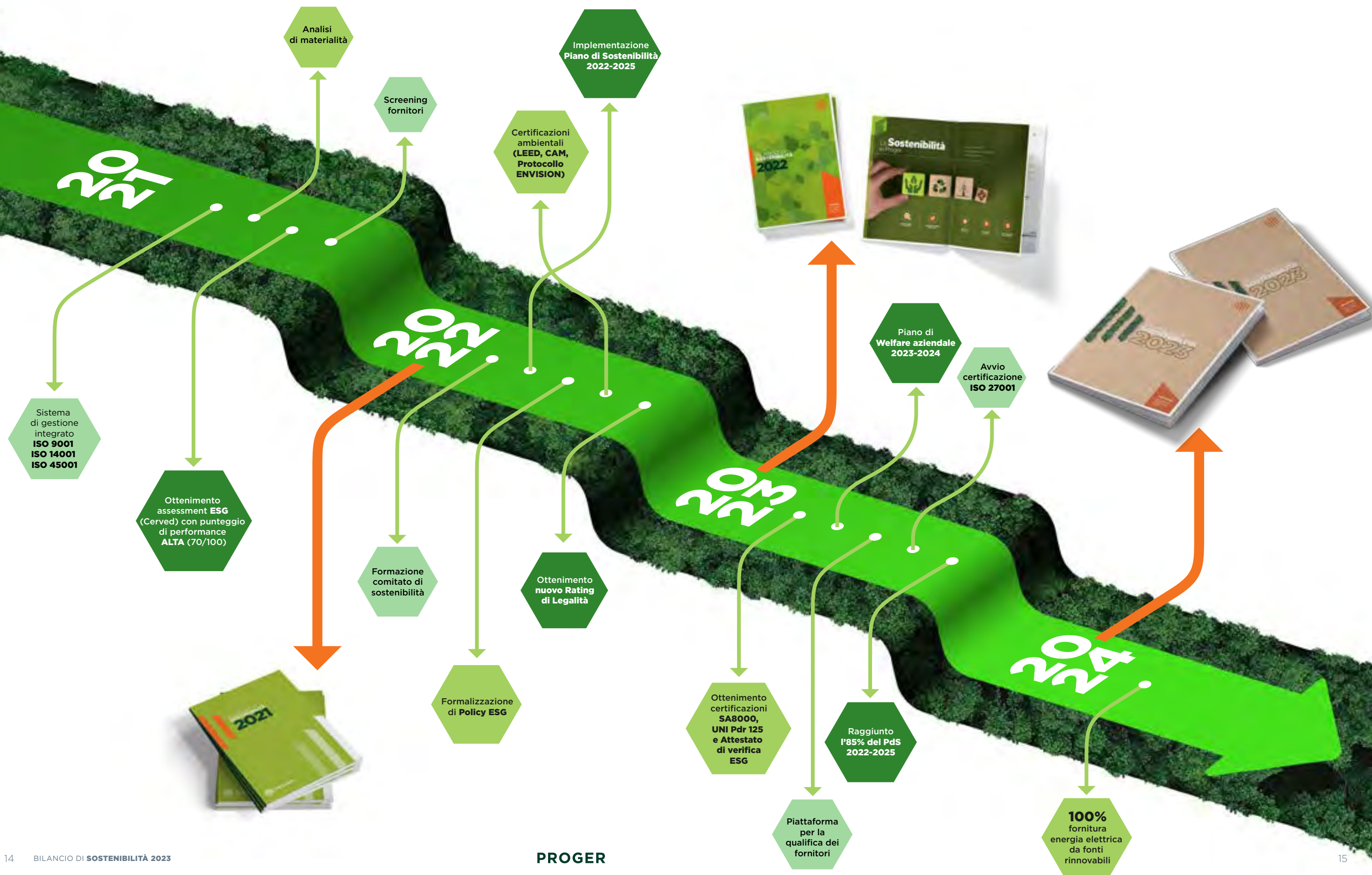
Con questa terza edizione del Bilancio di Sostenibilità, Proger ribadisce il suo impegno verso una società sempre più inclusiva e sostenibile.

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Proger si pone infatti l'obiettivo di condividere con tutti i suoi stakeholder l'evoluzione della performance di sostenibilità dell'Azienda e le sfide affrontate, dimostrando trasparenza e responsabilità. Le nostre azioni si concentrano su:

- **INNOVAZIONE SOSTENIBILE:** Sviluppare tecnologie e soluzioni progettuali che riducano l'impatto ambientale e promuovano l'efficienza energetica.
- **RESPONSABILITÀ SOCIALE:** Promuovere il benessere delle nostre risorse garantendo condizioni di lavoro sicure ed eque per i nostri dipendenti.
- **GOVERNANCE E TRASPARENZA:** Implementare pratiche di governance che assicurino la conformità alle normative, la gestione etica e la trasparenza nelle nostre operazioni.



PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ





In Proger, crediamo che sviluppo e sostenibilità siano interconnessi e complementari. Il nostro obiettivo è quello di creare soluzioni ingegneristiche innovative che non solo rispondano alle esigenze attuali dei nostri clienti, ma che siano anche in linea con i principi di sostenibilità ambientale e sociale.

La nostra visione è quella di costruire un futuro in cui la tecnologia e l'ingegneria lavorino insieme per migliorare la qualità della vita e preservare le risorse del pianeta per le generazioni future.

Per far sì che ciò accada è necessario adottare un approccio strutturato alla sostenibilità che si traduca in un impegno consapevole e costante, nella definizione di obiettivi chiari e misurabili e nella promozione di una cultura della sostenibilità che si concretizzi in iniziative e azioni conformi ai principi della responsabilità sociale d'impresa.

Proger ha infatti definito soluzioni innovative che le permettono di comprendere e di dare risposta alla complessità del contesto in cui opera, muovendosi lungo una direttrice che coniuga crescita economica, sviluppo sociale e salvaguardia del patrimonio naturale.

In particolare, Proger ha fissato obiettivi di sostenibilità che includono l'adozione di politiche e strategie efficaci di coinvolgimento degli stakeholder, la gestione sostenibile della catena di fornitura, lo sviluppo di progetti per l'efficientamento energetico e l'innovazione digitale e la salvaguardia dei diritti umani e delle pari opportunità. Basandosi sull'analisi degli impatti negativi individuati nei contesti di sostenibilità sociale, ambientale e di governance, Proger ha adottato diverse misure correttive per affrontare e mitigare tali impatti. Queste misure comprendono:

A Nuove politiche sostenibili in ambito sociale, ambientale e di governance

Proger ha implementato nuove politiche di sostenibilità nella gestione e valutazione delle sue attività, promuovendo la riduzione dell'impatto ambientale dei processi operativi di sviluppo progettuale e consulenza ingegneristica, l'efficienza energetica, l'uso responsabile delle risorse, il coinvolgimento degli stakeholder, la sensibilizzazione sui diritti umani e le pari opportunità, la creazione di una struttura di governance dedicata ai temi della sostenibilità e il consolidamento della trasformazione digitale. Specificamente, la Società ha deciso di attuare:

- **Politiche interne ed esterne di sostenibilità ambientale:** 1) politiche interne di efficienza energetica e di efficientamento degli edifici aziendali, politiche di gestione delle risorse idriche e dei rifiuti, politiche di acquisto sostenibile e programmi di sensibilizzazione e formazione per la riduzione dei consumi e delle emissioni; 2) progetti di ingegneria sostenibile per la riduzione degli impatti sociali e ambientali, sviluppo di tecnologie innovative, realizzazione di opere secondo i principi della certificazione verde (LEED, WELL e BREEAM), partnership e collaborazioni con aziende ed istituzioni per sviluppare e implementare soluzioni sostenibili, valutazioni regolari dei fornitori basate su criteri di sostenibilità, promozione di pratiche di approvvigionamento responsabile, eventi educativi, workshop e seminari per sensibilizzare clienti, fornitori e partner sui temi della sostenibilità.
- **Politiche di sostenibilità sociale:** politiche di parità di genere e di pari opportunità, politiche di inclusione e di non discriminazione, politiche di welfare aziendale e di work-life balance, programmi di formazione continua e di informazione sui temi della responsabilità sociale, coinvolgimento delle risorse nei processi di valutazione della performance di sostenibilità dell'Azienda.

- **Politiche di governance:** integrazione delle politiche di sostenibilità per l'acquisizione e il rinnovo delle certificazioni aziendali, implementazione dei criteri ESG nei processi di qualifica e di valutazione dei fornitori, revisioni periodiche del sistema di gestione integrato aziendale, implementazione della struttura organizzativa ESG per promuovere e raggiungere gli obiettivi di sostenibilità perseguiti dall'azienda, aggiornamento del Modello Organizzativo 231/01, adozione di una procedura aziendale in materia di segnalazione di violazioni e whistleblowing, implementazione dei canali per la segnalazione di fatti o comportamenti contrari alle normative vigenti, alle norme e ai regolamenti aziendali e ai principi di responsabilità sociale.

B Coinvolgimento delle parti interessate

Proger ha stabilito canali di comunicazione e dialogo con le parti interessate, tra cui risorse interne, comunità locali, organizzazioni non governative e autorità locali, per comprendere le loro preoccupazioni e valutare come mitigare gli impatti negativi. Il coinvolgimento avviene sulla base di specifici criteri dettati dalle normative applicabili o dai requisiti contrattuali. I risultati del riesame delle evidenze sollevate dalle parti interessate vengono poi utilizzati da Proger come input per la revisione di alcuni processi interni e delle proprie policy. A tal fine, Proger ha deciso di investire maggiormente sulle seguenti iniziative:

- **Dialogo Aperto:** Creare canali di comunicazione per un dialogo continuo, dinamico e interattivo con tutti gli stakeholder (dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali, investitori);
- **Cross Functional Management:** Coinvolgere tutte le diverse funzioni aziendali per raggiungere obiettivi comuni. Nel contesto della sostenibilità, questo approccio è cruciale per integrare le pratiche sostenibili in tutte le aree dell'azienda, assicurando che la sostenibilità diventi parte integrante della strategia aziendale e delle operazioni quotidiane;
- **Partnership Strategiche:** Sviluppare partnership con organizzazioni esterne, enti governativi e istituzioni per supportare e rafforzare le iniziative di sostenibilità aziendale.

C Monitoraggio e reportistica

Proger ha implementato sistemi di monitoraggio per valutare l'efficacia delle misure correttive adottate. Questo monitoraggio consente di rilevare eventuali impatti negativi residui e di apportare ulteriori miglioramenti. In particolare, Proger ha adottato le seguenti misure:

- **Definizione di KPI e Metriche:** indicatori chiave di performance (KPI) per misurare l'efficacia delle misure di mitigazione adottate e metriche per monitorare i rischi non finanziari.
- **Predisposizione di Reportistica Regolare:** report annuali sui rischi non finanziari e sulle misure adottate per gestirli. Questi report possono essere inclusi nei bilanci di sostenibilità o nei report annuali aziendali.
- **Attività di Revisione e Miglioramento Continuo:** revisioni periodiche della valutazione dei rischi non finanziari per assicurarsi che i piani di mitigazione siano efficaci e aggiornati rispetto ai cambiamenti del contesto aziendale e normativo.



D Supply Chain Sostenibile

La collaborazione e il coinvolgimento dei fornitori esterni per raggiungere obiettivi di sostenibilità aziendale comporta, da una parte, un processo di selezione e valutazione dei parametri ESG, sia al momento della qualifica iniziale sia durante l'esecuzione del contratto e, dall'altra, un costante supporto nell'identificazione e risoluzione delle criticità riscontrate dalla propria supply chain. Proger si è impegnata ad implementare il suo processo di qualifica fornitori introducendo nuovi parametri ESG e adottando le seguenti misure:

- **Selezione sostenibile dei Fornitori:** promuovere la collaborazione con fornitori che rispettano adeguati standard di sostenibilità sociale e ambientale, valutandoli anche sulla base della loro performance di sostenibilità (i.e. possesso di certificazioni/attestati di sostenibilità sociale e ambientale, rating ESG, adozione di policy etiche sui diritti umani, non discriminazione e parità);
- **Contratti e Accordi:** Inserire clausole nei contratti che obblighino i fornitori ad adeguarsi e a rispettare le politiche di sostenibilità dell'azienda;
- **Sostenibilità nei Progetti:** Integrare considerazioni di sostenibilità nella gestione dei progetti, includendo valutazioni di impatto ambientale e sociale nelle fasi di pianificazione e esecuzione.
- **Digitalizzazione dei processi produttivi:** Utilizzare strumenti digitali per migliorare l'efficienza e la sostenibilità, come software di gestione della supply chain.

I nostri obiettivi di sostenibilità riflettono il nostro impegno a lungo termine verso la creazione di un futuro più verde, equo e prospero. Monitoreremo e comunicheremo regolarmente i nostri progressi per garantire che stiamo compiendo passi concreti verso il raggiungimento di questi obiettivi. Siamo convinti che attraverso l'innovazione, la collaborazione e la dedizione possiamo realizzare un impatto positivo duraturo per il nostro pianeta e per le generazioni future.

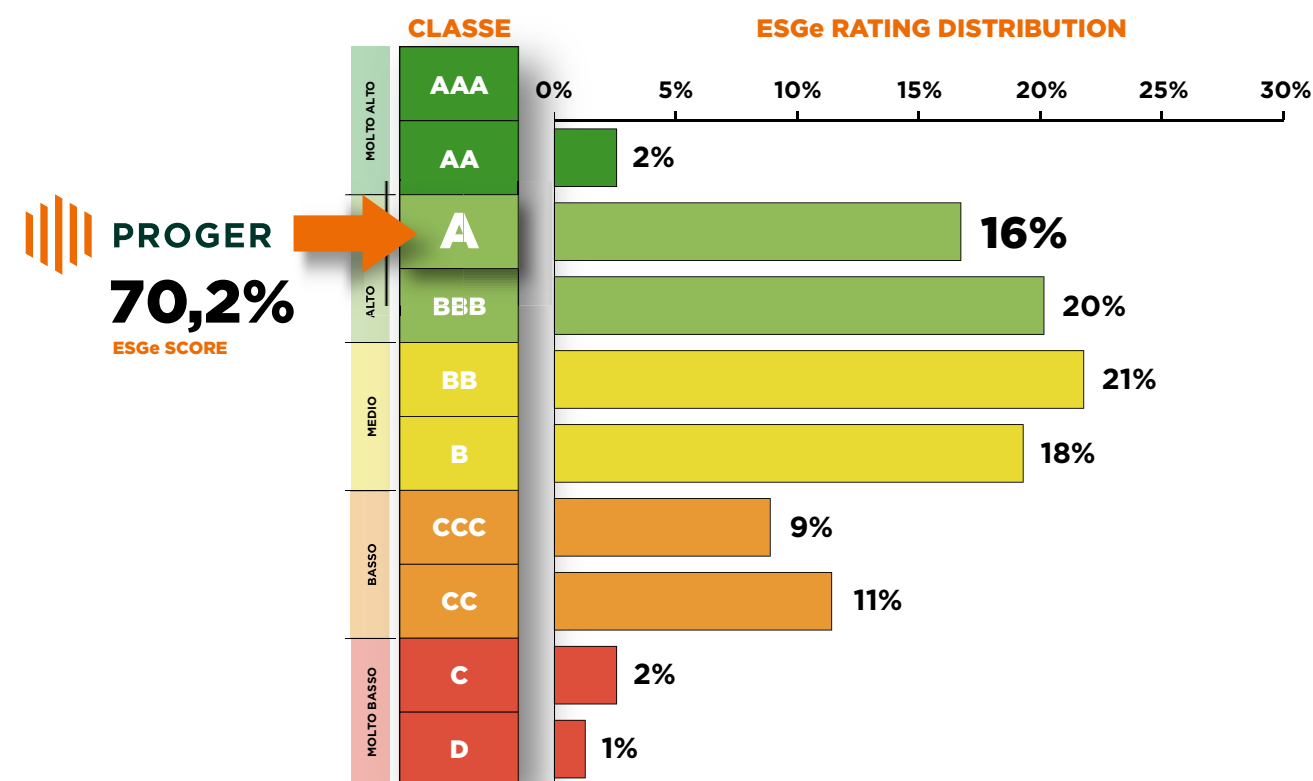
Mentre guardiamo al futuro, continuiamo a innovare e a collaborare con i nostri partner e stakeholder per creare valore condiviso. Il nostro impegno verso la sostenibilità è una parte fondamentale della nostra identità aziendale e guiderà le nostre decisioni e azioni negli anni a venire, che vedranno il progressivo affermarsi di normative europee in materia di sostenibilità, prima fra tutte la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Tale normativa, che estende e amplia l'attuale normativa sul reporting ESG, si applicherà a Proger a partire dall'anno di rendicontazione 2025 e costituirà una pietra miliare in termini di trasparenza e disclosure delle aziende. In particolare, la CSRD richiederà, secondo il processo di doppia materialità (impatti generati inside-out e rischi/opportunità subiti outside-in), non solo di fornire informazioni al pubblico relativamente alla propria catena del valore, ma incentiverà le aziende a cambiare gli attuali paradigmi che governano i processi aziendali, integrando definitivamente la prospettiva ESG tramite la definizione di politiche, target e azioni strategiche mirate e tarate sui propri impatti, rischi e opportunità.

I numerosi passi compiuti e descritti nel presente documento ci hanno permesso di anticipare, quanto meno in parte, i trend normativi e di creare l'ecosistema giusto per le future attività di recepimento dei requisiti della CSRD.

IL RATING DI SOSTENIBILITÀ

Il rating ESG (Environmental, Social, and Governance) fornisce una valutazione indipendente delle pratiche aziendali in ambito ambientale, sociale e di governance e non solo migliora l'immagine e la reputazione dell'azienda, ma offre anche vantaggi tangibili in termini di attrazione di investimenti, gestione del rischio, efficienza operativa e coinvolgimento degli stakeholder. È un elemento cruciale per le aziende come la nostra che aspirano a essere leader responsabili e sostenibili nel loro settore.

Proger si è sottoposta alla valutazione di Cerved Group Agency Spa (una delle principali agenzie di rating in Europa) per rinnovare il **Rating di Sostenibilità** con riferimento all'esercizio 2022 e, nel giro di un solo anno, ha migliorato la sua già ottima posizione ottenendo un rating ESG di **CLASSE A** che la colloca tra i **TOP PERFORMER** del proprio settore di riferimento.



Tra i principali motivi per cui per Proger è stato ritenuto cruciale ottenere un rating ESG possiamo annoverare i seguenti:

- **Attrazione di Investitori:** Gli investitori istituzionali e privati stanno sempre più orientando i loro investimenti verso aziende con forti pratiche ESG. Un buon rating ESG può attrarre un numero maggiore di investitori che desiderano allineare i loro portafogli a valori sostenibili;
- **Accesso ai Capitali:** Le aziende con alti rating ESG spesso ottengono condizioni di finanziamento migliori, poiché vengono percepite come meno rischiose e più stabili a lungo termine;
- **Reputazione e Immagine Aziendale Positiva:** Un buon rating ESG può migliorare significativamente la reputazione di un'azienda, dimostrando il suo impegno verso pratiche sostenibili e responsabili.
- **Vantaggio Competitivo:** Le aziende con alti rating ESG possono differenziarsi dalla concorrenza, attraendo clienti e partner commerciali che apprezzano l'impegno verso la sostenibilità;
- **Miglior Relazione con gli Stakeholder:** Un buon rating ESG dimostra agli stakeholder (dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali) che l'Azienda prende sul serio le sue responsabilità. Questo può migliorare le relazioni e aumentare la fiducia e la lealtà degli stakeholder;
- **Employer Branding:** Le aziende con alti rating ESG sono spesso considerate posti di lavoro più attraenti. I dipendenti, soprattutto quelli più giovani, preferiscono lavorare per aziende che condividono i loro valori di sostenibilità e responsabilità sociale.
- **Motivazione e Retention:** Un forte impegno verso pratiche sostenibili può aumentare la motivazione e la soddisfazione dei dipendenti, riducendo il turnover e i costi associati alla ricerca e alla formazione di nuovi talenti.
- **Mitigazione dei Rischi:** Un rating ESG positivo indica che l'Azienda è proattiva nella gestione dei rischi ambientali, sociali e di governance. Ciò può aiutare a prevenire o ridurre l'impatto di potenziali controversie, sanzioni normative o danni reputazionali;
- **Resilienza:** Le aziende con buone pratiche ESG tendono ad essere più resilienti e meglio preparate per affrontare le sfide future, come i cambiamenti climatici o le crisi sociali;
- **Compliance Normativa:** Molti Paesi stanno introducendo regolamenti più rigorosi in materia di sostenibilità. Un buon rating ESG può aiutare le aziende a garantire la conformità con queste normative, evitando potenziali multe e sanzioni.
- **Certificazioni e Standard:** Ottenere un rating ESG positivo può facilitare il processo di certificazione con standard internazionali di sostenibilità.
- **Efficienza Operativa:** Le valutazioni ESG spesso evidenziano aree di inefficienza o sprechi. Le aziende possono utilizzare queste informazioni per migliorare le loro operazioni, riducendo i costi e aumentando l'efficienza.
- **Innovazione e Miglioramento Continuo:** L'impegno verso pratiche ESG può stimolare l'innovazione, portando allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi sostenibili.
- **Crescita Sostenibile:** Le aziende che ottengono buoni rating ESG tendono ad adottare strategie più sostenibili e orientate al lungo periodo, contribuendo alla stabilità e alla crescita continua.



IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

Il dialogo continuo e costruttivo con gli stakeholder è un pilastro della nostra strategia di sostenibilità. Attraverso un'interazione aperta e trasparente, siamo in grado di costruire relazioni di fiducia e collaborazione che favoriscono la crescita sostenibile e il miglioramento continuo.

Proger negli ultimi anni ha deciso di investire sulla comunicazione al fine di diffondere, internamente ed esternamente, le iniziative e i progetti promossi dalla Società e di accrescere e rafforzare la propria identità aziendale.

Proger ha instaurato un dialogo attivo e costante con i propri stakeholder interni ed esterni basato sui valori di trasparenza, fiducia e consenso nelle decisioni.

La **Newsletter Interna** continua ad essere un veicolo essenziale per la comunicazione aziendale, uno strumento fondamentale per mantenere tutte le persone di Proger informate, coinvolte e motivate. La newsletter viene distribuita periodicamente a tutto il personale via email ed è consultabile sulla Intranet aziendale.

Oltre al continuo aggiornamento del sito web aziendale, Proger ha incentivato l'utilizzo di canali digitali di contatto e di comunicazione sulle più diffuse e note piattaforme di social network per la condivisione istantanea di opinioni, iniziative e interessi.

Anche le attività di ufficio stampa e media relations rappresentano per Proger un asset fondamentale per far conoscere all'esterno i propri valori, la storia, l'attività, la mission e la vision dell'Azienda nonché i propri servizi.

A conferma del suo impegno nella costruzione di solide relazioni con i propri stakeholder, la comunicazione di Proger dell'ultimo biennio ha cambiato passo, spinta da un importante processo di crescita e di innovazione e dai cambiamenti, anche nel mix di business, che tali fenomeni comportano, sia a livello esterno che interno.

Implementare strategie di comunicazione sostenibile significa educare, coinvolgere e motivare tutti i soggetti interessati, per garantire che l'impegno verso la sostenibilità sia percepito come autentico e integrato nel DNA dell'azienda.

La necessità di trasferire e consegnare ai nostri stakeholder un brand innovativo e rappresentativo della nostra idea di società di ingegneria moderna e dei valori che la guidano ha animato il nostro **piano di comunicazione strategica**.





Il presupposto con cui ci si è mossi è che un'azienda come Proger, che si occupa e gestisce attività di diversa natura e importanza, non può limitarsi a comunicare solo i suoi grandi successi professionali raggiunti o le nuove iniziative di business perseguite. Allora ci siamo chiesti:

“Cosa lega il mondo Proger? Attività che impattano fortemente sul futuro delle persone”.

Da qui nasce il nostro Claim **“Progettiamo il futuro”** e il nostro nuovo progetto di comunicazione che si sviluppa e si concretizza, sia all'interno che all'esterno, in egual modo.

Seguendo il progetto strategico, è stato istituito un **“Osservatorio Proger”** che si è posto l'obiettivo di mettere in evidenza temi di rilevanza pubblica, di proporre interventi e soluzioni e di aprire un dialogo con le istituzioni.

In particolare, nell'ultimo biennio Proger si è occupata del tema dell'acqua e dei gravi impatti che l'emergenza idrica può avere sul futuro del nostro pianeta.

“Il rapporto Water Economy in Italy”, realizzato da Proger con la collaborazione della Fondazione Earth and Water Agenda, è il primo studio a fornire un quadro completo e dettagliato delle risorse idriche in Italia: quantità, prelievi, utilizzi, infrastrutture e fabbisogni, esaminati in funzione del necessario adattamento al cambiamento climatico; lo studio prende in esame il necessario cambio di passo per garantire le risorse idriche per gli usi civili, agricoli, industriali e per generare energia pulita, proponendo scenari di investimento e sviluppo di tutto il comparto.

A marzo 2023 il rapporto è stato presentato in Senato durante l'evento “Economia delle Acque”, organizzato insieme all'associazione *Italiadecide*.



A riguardo, sono stati organizzati degli eventi aperti al pubblico nei quali esperti qualificati hanno dialogato sul tema e soprattutto posto soluzioni percorribili. **L'obiettivo di Proger è stato quello di porre l'accento sulla necessità di un cambiamento culturale necessario affinché si esca dalla mentalità dell'emergenza per assumere quella della programmazione.**

L'iniziativa è stata accompagnata da un'intensa attività di media relation e messa a disposizione delle persone di Proger attraverso streaming e coinvolgimenti diretti.

Un altro tema importante affrontato nel 2023 è stato quello relativo al **Progetto HR e Riorganizzazione Aziendale**. Ad agosto 2023, l'Amministratore Delegato di Proger, coadiuvato dall'intero CDA e supportato dalle varie funzioni aziendali e dal Team di comunicazione, ha messo in atto un programma di stakeholder engagement e di analisi che ha portato a prendere decisioni relative alla riorganizzazione dell'azienda, coinvolgendo le persone attraverso la voce di 6 ambasciatori, provenienti dalle diverse sedi dell'Azienda che, incontro dopo incontro, da settembre a dicembre 2023, hanno contribuito a mettere a fuoco le tematiche di interesse generale e a trovare soluzioni; si è infatti cercato un dialogo aperto, permettendo loro di esprimere preoccupazioni e suggerimenti, migliorando la trasparenza e creando un ambiente di fiducia reciproca.

Questo sforzo organizzativo è stato accompagnato da diversi interventi di comunicazione che hanno avuto il loro apice a novembre con l'iniziativa **“La Fabbrica di Proger”** che ha riunito l'Azienda per parlare di soft skills e well being e in cui si è lanciato il logo della Convention 2023 e annunciata l'apertura di una chat whatsapp aziendale, a libera adesione. **“People of Proger”** il nome dato alla Convention e alla chat, uno degli strumenti che abbiamo adottato per facilitare una comunicazione istantanea e dinamica tra le persone di Proger, una comunicazione più informale



e immediata per aumentare il coinvolgimento e il senso di comunità.

La Convention aziendale di dicembre 2023, tenutasi in un parco divertimenti, è stata **interamente dedicata alle persone** con una prima sessione di lavoro in cui sono stati messi in primo piano i valori aziendali ed in cui si è raccontato il percorso aziendale dell'ultimo anno, con le sue difficoltà e le soluzioni trovate, con impegni già assolti e da assolvere durante il corso del nuovo anno. Significativa la presenza sul palco dei cosiddetti **“6 ambasciatori”**: sei risorse (3 uomini e 3 donne), che hanno



rappresentato i bisogni, le necessità e i desideri delle diverse categorie che compongono la popolazione Proger e che, collaborando con il Consiglio di Amministrazione della Società, hanno aiutato l'Azienda a definire il nuovo piano strategico di valorizzazione del proprio capitale umano.

La seconda parte della convention ha rappresentato invece un momento ludico, compreso un contest di fotografia molto partecipato e infine premiato, in cui è stato chiesto a tutti di raccontare Proger attraverso immagini dei colleghi.



Uno dei punti focali rispetto al tema della riorganizzazione aziendale, è stata la presentazione, durante la Convention, della nuova struttura aziendale, presentata nelle sue linee generali ed orientata a promuovere la contaminazione delle competenze, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra diversi settori e professionalità all'interno dell'azienda. Proger vuole valorizzare le sinergie, creando un ambiente dinamico e multidisciplinare.

L'impegno profuso da Proger nell'organizzazione di questi numerosi momenti confronto e di condivisione nasce dalla nostra convinzione

che il dialogo con gli stakeholder costituisce una componente essenziale delle strategie di sostenibilità aziendale moderne: esso non solo rafforza la reputazione aziendale e la fiducia nei confronti di una società che dimostra di essere responsabile e attenta al benessere collettivo, ma consente anche una gestione più efficace dei rischi, un miglioramento delle decisioni aziendali e un maggiore impegno verso la sostenibilità. Coinvolgendo attivamente gli stakeholder, Proger è riuscita a costruire relazioni solide e durature, promuovendo una crescita sostenibile e responsabile.

Numerose leve utilizzate, tutte connesse al filo rosso del nostro piano strategico, per una comunicazione che pone le persone al centro nel "progettare il futuro", integrando elementi esterni ed interni per incrementare costantemente il valore del brand.



L'ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di materialità è il processo fondamentale per l'identificazione delle tematiche che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione e che influenzano radicalmente le valutazioni e le decisioni dei suoi principali stakeholder. Nel corso del 2022, ai fini dell'identificazione dei temi materiali oggetto di rendicontazione all'interno del presente documento, è stato condotto un processo di analisi di materialità secondo le richieste del GRI 2021. In particolare, il processo è iniziato con la comprensione del contesto dell'organizzazione: è stato condotto un benchmark relativo ai settori di riferimento (Civil Engineering, Oil&Gas Power, Integrated Security, Green Energy) tramite l'analisi di fonti pubbliche, che riflettono le best practices di mercato in materia di sostenibilità e Bilanci di Sostenibilità di società comparabili in termini di dimensione e attività svolta. Per la valutazione della significatività degli impatti, nel 2023 è stato deciso di affinare la metodologia di rilevazione della materialità ed è stato dunque chiesto al management di fornire agli impatti ESG identificati un punteggio di rilevanza, utilizzando i parametri di gravità e probabilità. Gli impatti potenzialmente rilevanti, identificati attraverso tale processo e valutati e prioritizzati dal Top Management di Proger secondo i parametri proposti dal GRI, sono stati associati ai temi materiali presenti nel Bilancio di Sostenibilità 2022.

Il processo di analisi di materialità 2023 ha confermato le risultanze di quella svolta l'anno precedente e sarà nei prossimi anni aggiornata secondo la cosiddetta doppia materialità, che consentirà di rilevare: **1.** gli impatti ESG (positivi/negativi, attuali/potenziali) generati verso l'esterno, in linea con la metodologia già adottata da Proger; **2.** i rischi e le opportunità finanziari subiti, relativi agli impatti generali o derivanti dal contesto (es. rischi di transizione dovuti a mutamenti dello scenario regolatorio); e che dovrà considerare non solo le attività aziendali, ma la catena del valore nella sua interezza.

Il risultato finale si riflette nella seguente lista di tematiche materiali prioritizzate e nella successiva matrice:

TEMI MATERIALI	IMPATTI POSITIVI	IMPATTI NEGATIVI	DOVE SI VERIFICANO GLI IMPATTI	COINVOLGIMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE NEGLI IMPATTI
BENESSERE, COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DEI LAVORATORI	Crescita di conoscenze e competenze dei dipendenti	Elevato turnover	Organizzazione, Società	Causato dall'Organizzazione
SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	Promozione della cultura di salute e sicurezza	Infortuni sul lavoro e malattie professionali	Organizzazione, Società	Causato dall'Organizzazione
DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE	Ambiente di lavoro equo e inclusivo	Applicazioni di condizioni lavorative di disparità	Organizzazione, Società, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
COMPLIANCE, ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS	Rispetto dei principi etici nella catena del valore	Comportamenti non conformi	Organizzazione, Società	Causato dall'Organizzazione
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE E SCREENING ESG DEI FORNITORI	Sensibilizzazione della catena di fornitura su temi ESG	Violazione dei diritti umani	Organizzazione, Ambiente, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI OFFERTI	Risposta opportuna alle esigenze di mercato	Greenwashing	Organizzazione, Società, Ambiente, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
PERFORMANCE ECONOMICA	Ritorno economico e reputazionale	Mancata redistribuzione del valore generato agli stakeholder	Organizzazione, Società, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
SVILUPPO E INTERAZIONE CON LE COMUNITÀ LOCALI	Sostegno allo sviluppo del territorio e a iniziative socio-culturali	Impatti negativi sulle comunità locali	Organizzazione, Società, Ambiente, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione
INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO	Attenzione alle novità	Inerzia negli aggiornamenti digitali dei processi aziendali	Organizzazione, Società, Ambiente, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
CYBERSECURITY E DATA PROTECTION	Maggiore sicurezza nella conservazione e condivisione dei dati	Perdita di dati propri e dei clienti	Organizzazione, Società, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE	Ambiente di lavoro equo e inclusivo	Applicazioni di condizioni lavorative di disparità	Organizzazione, Società, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
TRASPARENZA E CUSTOMER CARE	Trasparenza verso gli stakeholder	Aumento dei reclami	Organizzazione, Società, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE E SCREENING ESG DEI FORNITORI	Sensibilizzazione della catena di fornitura su temi ESG	Violazione dei diritti umani	Organizzazione, Ambiente, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione e correlato all'Organizzazione tramite i suoi rapporti commerciali
SVILUPPO E INTERAZIONE CON LE COMUNITÀ LOCALI	Sostegno allo sviluppo del territorio e a iniziative socio-culturali	Impatti negativi sulle comunità locali	Organizzazione, Società, Ambiente, Catena del valore	Causato dall'Organizzazione



LA SOCIETÀ

- IL MODELLO DI GOVERNANCE
- IL MODELLO DI BUSINESS
- ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS
- LA GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA
- IL MODELLO DI GESTIONE DEI RISCHI
- IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

HIGH LIGHTS



**NASCITA FUNZIONE
SOSTENIBILITÀ**



**100%
PRESENZE IN CDA**



**OBIETTIVI ESG
RAGGIUNTI**



**RATING
DI LEGALITÀ**



**RATING
FINANZIARIO 2022**



**VALORE DELLA
PRODUZIONE**



**ATTESTATO
DI VERIFICA ESG**



**CERTIFICAZIONE
SA8000 E PDR 125**



PROGER



Proger S.p.A. è una società internazionale che rappresenta al meglio l'expertise italiana nel campo del management e dell'ingegneria. Con 70 anni di esperienza, Proger è una delle principali aziende di Engineering & Management in Italia ed è presente da anni nel ranking mondiale delle società di ingegneria, posizionandosi tra le Top 225 International Design Firms secondo la prestigiosa rivista americana Engineering News Record.

Fondata nel 1951 in Abruzzo, Proger conta oltre 800 professionisti attivi in circa 18 Paesi e un fatturato di gruppo che supera i 180 milioni di euro. L'Azienda dà priorità alle esigenze dei propri stakeholder, fornendo risposte adeguate e soluzioni innovative grazie a capacità gestionali e competenze ingegneristiche altamente specializzate.

Proger è una società di Ingegneria Generale in grado di sviluppare ed eseguire progetti multidisciplinari su larga scala, grazie a una struttura aziendale solida e qualificata. Si occupa di tutto il ciclo di vita del progetto, dalla pianificazione iniziale alla realizzazione e gestione dell'opera. La capacità di lavorare in team, l'attitudine al problem solving e la continua evoluzione delle nostre figure professionali permettono di offrire un'ampia gamma di servizi in diversi settori.

Proger è organizzata in diverse Business Unit, ognuna delle quali opera in un diverso settore:

- **CIVIL ENGINEERING**, dedicata all'attività di servizi multidisciplinari nel campo delle opere Infrastrutturali e dei trasporti, dell'Edilizia Sostenibile e della Sanità. Tale Business Unit si occupa altresì dello sviluppo commerciale in ambito pubblico e privato e si articola a sua volta in 3 Business Line (Multidisciplinary Engineering, Infrastructure e Real Estate).
- **OIL&GAS-POWER**, dedicata ai servizi di ingegneria impiantistica ed ambientale, permitting e management nell'ambito delle fonti fossili e rinnovabili. Oltre alle attività di scouting, sviluppo gare e gestione delle stesse in caso di aggiudicazione, all'interno di tale area è presente anche una funzione di procurement, in fase di ulteriore implementazione, con l'obiettivo di poter meglio presidiare gli EPC contract, oltre all'attività di direzione lavori.
- **INTEGRATED SECURITY**, specializzata nell'analisi dei rischi e della gestione della sicurezza, in conformità alle più innovative metodologie e tecnologie del settore. Tale area gestisce e monitora, dunque, sia il rischio operativo nelle organizzazioni aziendali sia quello connesso alla conduzione di tutte le commesse, presentando ai clienti eventuali remedial plan.
- **GREEN ENERGY**, formata da un team di professionisti con consolidata esperienza nei diversi settori della Green Economy, è dedicata ai servizi di ingegneria, permitting e realizzazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili (fotovoltaico, eolico, biomassa, biogas, biometano, cogenerazione, CSP, idroelettrico, geotermico), E-mobility (infrastrutture di ricarica, smart grid), Smart City (illuminazione intelligente, ICT Information& Communication Technology). Inoltre, si occupa di ammodernamento e miglioramento delle prestazioni energetiche degli involucri edilizi (progettazione, permitting e realizzazione), e fornisce servizi di audit energetico (analisi dei consumi e simulazione del comportamento energetico) per l'individuazione degli interventi di miglioramento delle prestazioni energetiche e dei consumi degli edifici.





La Corporate, la funzione aziendale incaricata di svolgere tutte le attività centralizzate che supportano la produzione (Finance & Administration, HR, Legal, HSSE, Integrated Management System & Pma, Technical Services e Corporate Communications), coordina, controlla e supporta le unità operative di produzione (BU), supervisionando tutte le loro attività commerciali.

Proger offre un approccio globale alla progettazione integrata e alla gestione di grandi interventi e programmi complessi, garantendo servizi di altissima qualità, personalizzati in base alle esigenze del cliente.

L'Azienda pianifica il proprio futuro con attenzione e interesse, promuovendo nuovi investimenti nell'innovazione tecnologica, nella sostenibilità ambientale, nella formazione delle risorse e in progetti di marketing e comunicazione. La filosofia che ha sempre ispirato Proger è il miglioramento continuo dei servizi offerti, sia in Italia che all'estero, attraverso una combinazione equilibrata di capacità tecniche ed economiche, funzionali ed etiche, e mediante la collaborazione e la condivisione degli obiettivi con tutte le sue risorse.

Nuove acquisizioni, forza lavoro in crescita e ricavi in costante aumento sono chiari indicatori di un'azienda che vive la Sostenibilità in modo autentico, affrontando il cambiamento con consapevolezza e professionalità: la Sostenibilità come investimento e non come costo.

Negli ultimi anni, offrendo servizi integrati in settori diversi, Proger è riuscita a consolidare il suo ruolo di Ingegnere Generale, adattandosi alla variabilità della domanda attraverso un approccio multidisciplinare. L'obiettivo della società è trasformarsi in un soggetto sempre più capace di rispondere alle richieste del mercato e di "generare domanda", costruendo e promuovendo nuove iniziative con il supporto di partner specialistici e finanziari di alto livello, oltre a interlocutori privati e pubblici sempre più importanti.

Coerentemente con questi principi, Proger ha attribuito maggiore rilevanza alle tematiche di sostenibilità, avviando un percorso di programmazione, rendicontazione, monitoraggio e revisione delle sue attività e dei suoi impatti sociali e ambientali, formalizzato nella redazione del Bilancio di Sostenibilità e nel conseguimento del Rating ESG, che vede la società affermarsi e, anno dopo anno, migliorarsi nella fascia di Performance Alta.

MODELLO DI GOVERNANCE

Proger nasce nel 1951 in Abruzzo, con sede legale a Pescara in Piazza della Rinascita 51; risulta controllata direttamente dalla Holding Proger Ingegneria S.r.l. che ne detiene il 96,49%.

Il sistema di Governance di Proger è volto a sostenere il rapporto di fiducia tra Proger e i propri stakeholder e a contribuire al raggiungimento dei risultati di Business, creando valore sostenibile nel lungo periodo.

La Governance di Proger è da sempre impegnata a realizzare un sistema ispirato ai criteri di eccellenza nella gestione dell'assetto societario, tra i quali si ricordano il monitoraggio costante degli assetti organizzativi ex D. Lgs 83/2022, l'armonizzazione del sistema dei controlli in essere con il dettato normativo sancito dal D.Lgs 14/2019 Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza; ad ulteriore supporto dei criteri di eccellenza a cui si ispira la Corporate Governance, la società sta redigendo il suo secondo Bilancio di Sostenibilità in accordo con i "GRI Standards".

Proger S.p.A. è una società per azioni, la cui proprietà al 31.12.2022 è detenuta da:

96,49%

PROGER INGEGNERIA S.R.L.
per un numero di azioni ordinarie di 2.189.139
pari a nominali € 21.891.390

1,81%

MANITALIDEA S.P.A.
per un numero di azioni ordinarie di 41.140
pari a nominali € 411.400

1,70%

AZIONI PROPRIE
per un numero di 38.569 pari a nominali € 385.690

La Corporate Governance di Proger è articolata secondo il modello tradizionale che, fermi i compiti dall'Assemblea dei Soci, attribuisce la responsabilità della gestione al Consiglio di Amministrazione, le funzioni di vigilanza al Collegio Sindacale e quella di revisione legale dei conti alla società di revisione.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) di Proger è investito per statuto dei più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società e ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione e il raggiungimento dell'oggetto sociale. Riveste un ruolo centrale nell'ambito della governance aziendale, risultando titolare di poteri riguardanti gli indirizzi strategici, organizzativi e di controllo della Società di cui persegue il successo sostenibile. In tale contesto, esamina e approva la strategia aziendale, inclusi il budget annuale e il piano industriale, per guidare la società nella transizione energetica e fronteggiare il cambiamento climatico, tenendo conto dell'analisi dei temi rilevanti per la generazione di valore di lungo termine e promuovendo pertanto un modello di business sostenibile.

In conformità a quanto disposto dal Codice civile, il Consiglio di Amministrazione ha delegato parte delle proprie competenze gestionali all'Amministratore Delegato.

Carica ricoperta	Nome componente	Genere	Permanenza in CdA		Ruolo		Indipendenza (TUF, Codice di Corporate Governance, altro)	Esperienza internaz.
			Data prima nomina	Anni in carica	Esecutivo	Non esecutivo		
Presidente	Umberto Sgambati	Uomo	23/02/2004	19	Si	No	No	Si
Vicepresidente	Enrico Testa	Uomo	09/04/2019	4	Si	No	Si	Si
Vicepresidente	Antonio Mastrapasqua	Uomo	25/07/2018	5	Si	No	Si	Si
AD	Marco Lombardi	Uomo	27/09/2018	5	Si	No	No	Si
Consigliere	Carla Mason	Donna	08/07/2021	2	No	Si	No	No
Consigliere	Ravaioli Patrizia	Donna	13/07/2022	1	No	Si	Si	No
Consigliere	Mascetti Andrea	Uomo	13/07/2022	1	No	Si	Si	Si



Carica ricoperta	Nome componente	Frequenza di partecipazione		Ambito di competenze			Numero di ciascuna altra posizione ricoperta e impegni significativi individuali e la natura di tali impegni	Appartenenza, degli amministratori non indipendenti, ad altri CDA
		Numero Presenze	Tasso di presenza	Sociale	Ambientale	Economico		
Presidente del CdA	Umberto Sgambati	7/7	100%	Si	Si	Si		• Amministratore di Proger Ingegneria S.r.l. • Presidente Accyourate Group S.p.A. • Consigliere Fondazione Hubruzzo • Consigliere BluHub S.r.l.
Vicepresidente	Enrico Testa	7/7	100%	Si	Si	Si	• Presidente di Assoambiente • Presidente Comitato ESG Dea Capital S.g.r. • Membro del Consiglio di Sorveglianza della Fondazione "Città del Futuro"	
Vicepresidente	Antonio Mastrapasqua	7/7	100%	Si	No	Si	• Presidente e AD di AGT International S.p.A.	
AD	Marco Lombardi	7/7	100%	Si	Si	Si		• AD Proger Ingegneria S.r.l. • AD Accyourate Corporate Solutions • AU Proger Managers and Partners S.r.l. • Presidente Proger Smart Communication • Presidente IMP S.r.l.
Consigliere	Carla Mason	7/7	100%	Si	Si	No		N.P.
Consigliere	Mascetti Andrea	7/7	100%	Si	No	Si	• Finlombarda SpA - Presidente del Consiglio di Amministrazione • Nord Energia SpA in Liquidazione - Presidente del Collegio dei Liquidatori • Volvo Construction Equipment Italia SpA - Componente del Collegio Sindacale • BPER Banca SpA - Componente del Consiglio di Amministrazione • Fondazione Sangregorio Giancarlo - Componente del Consiglio di Amministrazione	
Consigliere	Ravaioli Patrizia	7/7	100%	Si	No	Si	• Direttore Generale Formez PA • Sub-commissario liquidatore Ente Strumentale alla CRI L.C.A. • Presidente Associazione Donne Leader in Sanità	
IL CDA DI PROGER								
Totale numero presenze			49					
Numero riunioni del CdA nell'anno			7					
Numero membri del CdA			7					
Tasso di frequenza totale del CdA			100%					



Particolare attenzione, nel corso degli ultimi anni, è stata dedicata dal Consiglio agli assetti organizzativi della Società, inclusi alcuni importanti interventi in materia di sistema di controllo interno e gestione dei rischi e di compliance. Affinché il Consiglio possa svolgere in modo efficace il proprio compito è necessario che gli Amministratori siano in grado di valutare le scelte che sono chiamati a compiere, disponendo di adeguate competenze e informazioni.

L'attuale composizione del Consiglio, diversificata in termini di competenze ed esperienze, anche internazionali, consente un esame approfondito delle diverse tematiche da più punti di vista. I consiglieri sono inoltre informati tempestivamente e compiutamente sui temi all'ordine del giorno del Consiglio.

La stessa documentazione è messa a disposizione del Collegio Sindacale.

In linea con le best practice internazionali in tema di governo aziendale, il Presidente del Consiglio di Amministrazione non assume anche il ruolo di Amministratore Delegato, garantendo una migliore separazione dei poteri; inoltre, si ravvisa come al momento l'Amministratore Delegato non ricopra alcun ruolo di amministratore esecutivo in altre società non direttamente o indirettamente collegate o controllate da Proger.

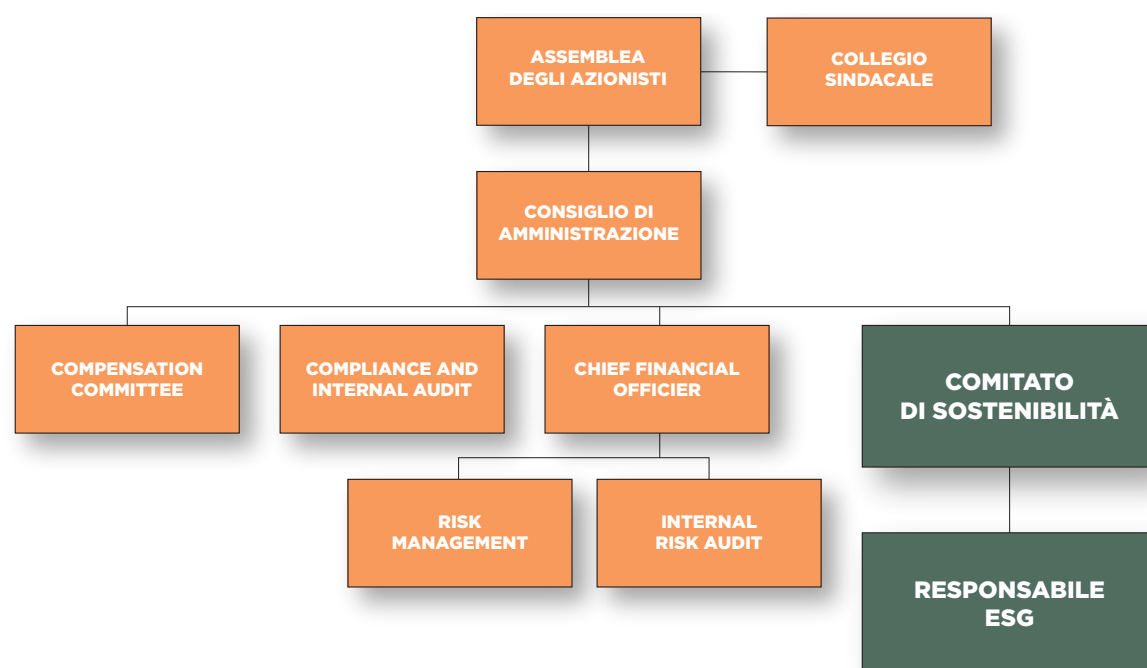
Ad integrazione dei poteri che la legge e lo Statuto riservano, al CdA di Proger è affidato il compito di valutare l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Società, con particolare riferimento al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, al fine di determinare il grado di compatibilità degli stessi con una gestione strategica d'impresa caratterizzata da finalità etiche e di sostenibilità sociale.

Al fine di espletare tali funzioni, il Consiglio di Amministrazione si avvale dell'operato di un **Comitato di Compliance and Internal Audit** per supportare e coordinare il sistema di controllo interno ed esterno dell'Azienda ed un **Compensation Committee** incaricato di definire le politiche retributive aziendali, con particolare riferimento ai criteri premianti.

Inoltre, il sistema di Governance, attraverso la funzione Finance & Administration, svolge funzioni di **Risk Management**. Il Modello di Risk Management in essere si avvale di un sistema metodologico e di competenze che fa leva su criteri che assicurano la consistenza delle valutazioni (qualità del dato, oggettività della rilevazione e quantificazione delle mitigazioni) per migliorare l'efficacia delle analisi, assicurare un adeguato supporto ai principali processi decisionali e garantire l'informativa agli organi di amministrazione e controllo.

La struttura di governance ESG

La struttura di Governance ESG di Proger, composta dal Comitato di Sostenibilità e dal Sustainability Manager, svolge un ruolo cruciale nell'integrare pratiche sostenibili nelle operazioni aziendali e nel garantire che le strategie di sostenibilità aziendale siano allineate con gli obiettivi di business. Tale struttura di Governance garantisce inoltre l'analisi, il monitoraggio e la riduzione degli impatti non finanziari legati allo svolgimento delle attività aziendali nonché la promozione di una Cultura della Sostenibilità, coinvolgendo tutti gli stakeholder della Società, interni ed esterni, nella determinazione delle iniziative sociali ed ambientali aziendali e delle politiche sostenibili.



Proger dal 2023, consapevole che la Sostenibilità in azienda non è solo una responsabilità etica, ma anche una strategia di business intelligente che contribuisce alla crescita, al miglioramento della reputazione e dell'affidabilità dell'impresa e all'efficientamento dei processi, ha inoltre deciso di attribuire al "Team di Sostenibilità" l'identità e la rilevanza di autonoma funzione aziendale, creando un nuovo dipartimento a riporto diretto dell'Amministratore Delegato. Tale decisione si è resa necessaria anche per comprendere meglio, anticipare e recepire i rapidi cambiamenti e le dinamiche dovuti all'attuale contesto normativo di riferimento (es. CSRD), che sempre più richiederà governance aziendali preparate e adeguate alla gestione degli aspetti ESG caratterizzanti le realtà aziendali. Il ruolo di una funzione Sostenibilità e di un responsabile sostenibilità è dunque quello di accompagnare e supportare le altre funzioni aziendali e di facilitare il dialogo tra le anime e le prospettive, talvolta anche molto differenti, tipiche di una società moderna.

A tale proposito, la nuova **Funzione Sostenibilità**, con il supporto e la collaborazione di tutte le altre funzioni di corporate e delle Business Units, si occupa di integrare la sostenibilità in tutte le operazioni aziendali, promuovendo pratiche che contribuiscono alla crescita economica, alla protezione dell'ambiente e al benessere sociale. In particolare, ha il compito di svolgere le seguenti attività:

Definizione della Strategia di Sostenibilità

- Definire la visione e la missione di sostenibilità dell'azienda;
- Creare un piano strategico per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine e aggiornarlo periodicamente in conformità alle tendenze di mercato e alle normative.

Gestione e Implementazione

- Sviluppare e implementare politiche e procedure aziendali che promuovano la sostenibilità;
- Lanciare e gestire progetti specifici per migliorare le pratiche sostenibili, come l'efficienza energetica, la gestione dei rifiuti e la riduzione delle emissioni.

Monitoraggio e Rendicontazione

- Stabilire e monitorare indicatori chiave di performance (KPI) per misurare i progressi verso gli obiettivi di sostenibilità;
- Preparare report di sostenibilità periodici che documentino i risultati e le iniziative dell'Azienda in questo ambito.

Conformità a Normative e Standards

- Assicurare che l'Azienda sia conforme alle leggi e alle normative ambientali locali, nazionali e internazionali;
- Ottenere e mantenere certificazioni riconosciute in ambito di responsabilità ambientale, sociale e di governance.

Formazione e Sensibilizzazione

- Sviluppare e condurre programmi di formazione per sensibilizzare i dipendenti sulle pratiche sostenibili e sulle loro responsabilità;
- Creare campagne interne ed esterne per promuovere la sostenibilità e aumentare la consapevolezza.

Coinvolgimento degli Stakeholder

- Comunicare con gli stakeholder interni ed esterni, inclusi clienti, fornitori, investitori e comunità locali, per allineare le aspettative e promuovere la collaborazione;
- Coinvolgere gli stakeholder nelle decisioni strategiche relative alla sostenibilità attraverso consultazioni, feedback e partnership.





Innovazione e Ricerca

- Ricercare e sviluppare nuove tecnologie e pratiche che migliorino la sostenibilità;
- Promuovere l'innovazione continua e l'adozione di nuove soluzioni sostenibili.

Efficienza Energetica e Riduzione delle Emissioni

- Implementare iniziative per ridurre il consumo di energia, acqua e altre risorse;
- Promuovere l'uso efficiente delle risorse naturali e la gestione dei rifiuti;
- Implementare misure per ridurre le emissioni di gas serra e migliorare l'efficienza energetica;
- Proporre strategie per adattarsi ai cambiamenti climatici e ridurre il rischio associato.

Responsabilità Sociale e Etica

- Lanciare programmi che supportino il benessere delle risorse umane e delle comunità locali;
- Garantire che l'Azienda operi in modo etico, non discriminatorio e responsabile in tutte le sue operazioni.

Stakeholder Reporting e Trasparenza

- Pubblicare il Report di sostenibilità per condividere i progressi e le sfide con gli stakeholder;
- Mantenere una comunicazione aperta e trasparente riguardo agli obiettivi, alle iniziative e ai risultati di sostenibilità.

Tale funzione agisce quindi come guida strategica, garantendo che la sostenibilità sia integrata in tutte le operazioni aziendali e contribuendo a creare valore a lungo termine per l'Azienda e i suoi stakeholder.

Mission Etica

Nell'ambito della propria Mission Etica, Proger ha voluto definire in maniera chiara e trasparente gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale, di governance e di finanza sostenibile perseguiti dall'Azienda attraverso la redazione del suo Piano di Sostenibilità 2022-2025.

Al termine dell'anno 2023 la Società può già vantare i seguenti importanti target di sostenibilità:

- Utilizzo di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente e Sicurezza certificato e rinnovo delle certificazioni ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018;
- Riduzione dei consumi energetici e delle emissioni attraverso la parziale conversione del parco auto aziendale verso veicoli ibridi/elettrici e la sottoscrizione di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili;
- Adozione di nuove politiche interne per la riduzione degli sprechi;
- Implementazione del processo di Digital Transformation finalizzato all'automatizzazione e all'efficientamento degli strumenti e dei processi informatici, alla maggiore sicurezza degli hardware e dei software mediante nuovi sistemi di controllo e di protezione dei dati e alla riduzione dei consumi di carta;
- Conseguitamento di obiettivi di Finanza Sostenibile ai sensi del Regolamento UE 2020/852 in materia di Tassonomia attraverso l'acquisizione di un finanziamento garantito SACE per la realizzazione di un progetto teso al perseguimento di Obiettivi Ambientali.
- Emissione di una "Policy Etica sui diritti umani, la diversità, l'inclusione, la parità di genere e l'impegno sociale" e del suo allegato specifico "Politica per la parità di genere".
- Acquisizione della certificazione in tema di Responsabilità Sociale (SA 8000);
- Acquisizione della certificazione in tema di Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022);
- Presenza di un Codice Etico aziendale;
- Aggiornamento del proprio Modello Organizzativo 231/01;
- Presenza di un Organismo di Vigilanza esterno e terzo;
- Adozione di una procedura in materia di segnalazione di violazioni e whistleblowing;



- Implementazione di una Struttura di Governance dedicata al raggiungimento degli obiettivi definiti dal Piano di Sostenibilità 2022-2025, costituita da un Comitato per la Sostenibilità, dal Responsabile ESG e da una Funzione Sostenibilità;
- Predisposizione dell'analisi di materialità secondo i requisiti previsti dai nuovi GRI Standards 2021 per l'identificazione delle tematiche che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione e che influenzano radicalmente le valutazioni e le decisioni dei suoi principali stakeholder;
- Redazione del Bilancio di Sostenibilità;
- Predisposizione di un'analisi dei rischi non finanziari e conseguimento del Rating ESGe – Classe A;
- Adozione di linee guida per la gestione e l'organizzazione della sicurezza informatica aziendale;
- Adozione di politiche e procedure interne in materia di Data Protection e di Cyber Security finalizzate alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati alla continuità operativa dei processi aziendali;
- Avvio delle attività per il conseguimento della Certificazione ISO 27001 in ambito di Cyber Security.

La Società ha inoltre implementato numerose policy e procedure per assicurarne il conseguimento dei suddetti obiettivi di sostenibilità.

Proger ha deciso di strutturare il suo percorso di sostenibilità attraverso l'adozione di una strategia integrata in grado di coniugare crescita di business e solidità finanziaria con obiettivi di sostenibilità sociale e ambientale al fine di generare valore di lungo periodo.

Proger, tra gli obiettivi indicati nel suo Piano di Sostenibilità, si è impegnata inoltre a perseguire un percorso di miglioramento della propria Performance di Sostenibilità, prevedendo un'implementazione del Sistema di Valutazione dei Rischi con riferimento ai temi della sostenibilità ed individuando criteri ESG allineati alla metodologia della gestione dei rischi già adottata dalla Società.



ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS

Sin dalle sue origini, la filosofia di Proger è stata ispirata dal miglioramento continuo, combinando in modo equilibrato capacità tecniche ed economiche, operative ed etiche, e condividendo gli obiettivi con le risorse umane dell'azienda. Questo impegno è finalizzato a raggiungere livelli di eccellenza e sviluppo sostenibile, sia in Italia che all'estero.

Il Codice Etico di Proger è stato il primo documento elaborato e adottato dall'Azienda per comunicare a tutti i soggetti coinvolti i principi di deontologia aziendale, gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali a cui la Società intende uniformarsi.

In conformità e in continuità ai principi ivi esposti, **la “Policy sui Diritti Umani, Diversità, Inclusione, Parità di Genere e Impegno Sociale” di Proger definisce i principi fondamentali, le regole comportamentali e le responsabilità che la Società riconosce, rispetta e assume come valore e imperativo vincolante, e a cui sono tenuti a conformarsi tutti i destinatari della stessa.**

Proger, con l'adozione di tale Policy, ha voluto confermare il suo impegno etico e sociale e la volontà di garantire, nei confronti di tutti i suoi stakeholder, rapporti professionali improntati al riconoscimento, al rispetto e alla difesa dei diritti dell'uomo, promuovendo e sostenendo comportamenti socialmente responsabili nello svolgimento delle proprie attività aziendali.

Proger ha quindi voluto riaffermare i principi di responsabilità etica e sociale, già sanciti nel Codice Etico, che la Società sostiene, tutela e promuove, ponendo particolare attenzione a:

- **i diritti umani dei lavoratori;**
- **i valori della diversità e dell'inclusione;**
- **il riconoscimento e la salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani;**
- **le pari opportunità;**
- **la tolleranza zero contro ogni sorta di discriminazione, corruzione, lavoro forzato o minorile;**
- **il rispetto e coinvolgimento delle comunità locali e la tutela dell'ambiente.**



La Policy è rivolta a tutto il personale di Proger e a tutti coloro che operano a favore o per conto delle società del Gruppo Proger, nell'ambito delle attività svolte e nei limiti delle proprie responsabilità, sia in Italia e che all'estero, tenendo conto delle differenze esistenti sotto l'aspetto normativo, sociale, economico e culturale.

L'insieme dei principi etici, dei valori e delle regole comportamentali enunciati nella Policy devono ispirare l'attività di tutti coloro che operano, dall'interno o dall'esterno, nella sfera di azione del Gruppo Proger.

In particolare, a titolo esemplificativo, sono Destinatari del documento:

- i componenti dell'Organo di Amministrazione, i quali si ispirano ai principi della Policy nel fissare gli obiettivi di impresa;
- i membri dell'Organismo di Vigilanza, i quali assicurano il rispetto e l'osservanza dei contenuti della Policy nell'esercizio delle proprie funzioni;
- i dirigenti, i quali danno concretezza ai valori e ai principi contenuti nella Policy, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno;
- i comitati interni in materia di Sostenibilità, Risk Management e Politiche Retributive;
- i dipendenti, i quali, nel rispetto della normativa vigente, adeguano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi e agli impegni previsti dalla Policy;
- i collaboratori, i quali, su base continuativa (consulenti), uniformano la propria condotta ai principi ispiratori della Policy;
- i fornitori ed i partner commerciali del Gruppo Proger registrati all'albo o con un contratto attivo.

La Policy si inserisce nell'ambito della "Mission Etica" promossa dalla Società, integrando e disciplinando i principi e gli impegni già assunti con la redazione del Codice Etico e garantiti dall'adozione del Modello Organizzativo 231/01, al fine di ribadire l'impegno di tutte le società del Gruppo alla implementazione, promozione ed incentivazione dei valori e principi affermati e delineati dalla Dichiarazione Universale



dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - International Labour Organization - e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali, in relazione ai suddetti temi. I valori e i principi rappresentati nel suddetto documento costituiscono quindi il patrimonio culturale della Società e, più in generale, del Gruppo Proger, e vengono diffusi ed applicati a tutti i livelli attraverso l'organizzazione di specifici programmi di sensibilizzazione e di formazione.

A riguardo, Proger agisce affinché tali principi raggiungano la massima diffusione anche al di fuori dell'azienda, disponendo il rispetto delle proprie politiche etiche anche ai collaboratori esterni, partner e fornitori, e identificando i gruppi di stakeholder che rischiano di essere maggiormente colpiti dall'attività aziendale al fine di mitigare i rischi e ridurre gli impatti. Proger si impegna, inoltre, a collaborare attivamente con autorità pubbliche e private nell'attuazione dei programmi in materia di diritti umani, contribuendo a iniziative e network dedicati a livello locale, nazionale o internazionale.

Nell'ottica di un continuo miglioramento della sicurezza e del benessere dei lavoratori e per garantire una condotta responsabile che assicuri valori quali la tutela dei diritti umani, del lavoro, della dignità, della salute e della sicurezza, nel 2023 l'Azienda ha concluso il percorso intrapreso nel 2022 e volto all'adozione di un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale che integra il Sistema di Gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza già presente in azienda, in conformità alla norma internazionale SA 8000, ottenendo la prestigiosa certificazione nel mese di settembre 2023.





Così facendo, Proger si è impegnata a garantire massima trasparenza al proprio modo di agire verso i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, i clienti e tutte le istituzioni e le persone con cui entra normalmente in contatto nello svolgimento delle sue attività.

Nel corso del 2023 Proger si è inoltre impegnata ad adottare, in linea con le indicazioni della Prassi di Riferimento PdR 125:2022, certificazione ottenuta a gennaio 2024, interventi migliorativi nella prospettiva della parità di genere, rivolti al benessere delle proprie risorse e delle loro famiglie.

Proger si è impegnata altresì a:

- estendere il proprio impegno etico anche oltre il perimetro delle proprie attività, coinvolgendo in maniera attiva tutti gli stakeholder e promuovendone i principi;
- selezionare, valutare e prediligere i fornitori anche sulla base della loro capacità di rispettare i principi sui quali si basa la propria Policy Etica;
- sviluppare e mantenere un sistema di gestione per promuovere Responsabilità Sociale, Parità di Genere, Diversità e Inclusione, monitorandolo ed attuando eventuali azioni correttive e di miglioramento laddove necessario.

Resta inteso che la diffusione e la tutela dei principi etici e di responsabilità sociale perseguiti dalla Società beneficia del solido supporto di una realtà strutturata e attenta alle tematiche della Responsabilità Sociale d'Impresa che, da anni, è dotata di:

- un Sistema di Gestione integrato per la Qualità, Ambiente e Sicurezza certificato e ottenimento delle certificazioni ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018;
- un Codice Etico aziendale;
- Patto Etico per le Legal Entity del Gruppo;
- un Modello Organizzativo 231/01;
- un Organismo di Vigilanza esterno e terzo;
- un Modello per la segnalazione interna di condotte illecite (whistleblowing);
- un Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali aderente alle disposizioni normative sancite dal GDPR;
- Procedure operative in ambito HSE.

Una società che abbraccia i principi di responsabilità sociale e li fa propri integrandoli nella propria struttura organizzativa crea un clima di fiducia e rispetto tra dipendenti, clienti e comunità, promuovendo una cultura di trasparenza ed equità. Questo approccio non solo migliora la reputazione dell'azienda, ma la posiziona come leader responsabile nel mercato, capace di attrarre e trattenere risorse impegnate e motivate.





IL MODELLO ORGANIZZATIVO

La Società, al fine di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha ritenuto necessario dotarsi di un Modello Organizzativo, in linea con le prescrizioni del D.lgs. n. 231 del 2001 e con le Linee Guida di Confindustria, che descrive le modalità operative adottate e le responsabilità attribuite in Proger.

Con delibera del 11.10.2013, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Modello Organizzativo adottato dalla Società ai sensi del D.Lgs 231/2001 ("Modello 231" ovvero "MOG"), nominando al contempo l'Organismo di Vigilanza (OdV), che si occupa di verificarne l'effettiva applicazione e viene rinnovato su base triennale.

Il CdA, al fine di verificare la conformità alla legge del Modello 231 adottato da Proger, analizza e valuta il contenuto della relazione annuale predisposta dall'OdV, nella quale viene descritta l'attività effettuata nel periodo di riferimento attraverso periodiche riunioni afferenti alla formazione, alle verifiche inerenti alla mappatura dei rischi, allo scambio di documenti e informazioni utili, alle verifiche sui necessari aggiornamenti e implementazioni del Modello.

Le finalità del Modello, costituito da una Parte Generale in cui sono presenti anche il regolamento dell'OdV e la tabella dei reati e delle sanzioni e una Parte Speciale relativa ai reati presupposti individuati dalla Società, sono quelle di:

- prevenire e ragionevolmente limitare i possibili rischi connessi all'attività aziendale con particolare riguardo ai rischi collegati alla commissione dei reati presupposto o comunque alla messa in atto di condotte illecite da parte dei propri soggetti apicali/sottoposti ma anche di terzi;
- fare acquisire a tutti coloro che operano in nome e per conto di Proger nelle aree di attività a rischio, la consapevolezza dell'eventualità di commettere, ove risultino violate le disposizioni riportate nel modello, un reato passibile di sanzioni penali e/o amministrative non solo nei loro confronti, ma anche nei confronti di Proger;
- ribadire che Proger non ammette comportamenti illeciti;
- informare in ordine alle gravose conseguenze che potrebbero derivare alla Società (e dunque indirettamente a tutti i portatori di interesse) dall'applicazione delle sanzioni pecuniarie e interdittive previste dal Decreto e della possibilità che esse siano disposte anche in via cautelare;
- consentire alla Società un costante controllo ed un'attenta vigilanza sulle attività, in modo da poter intervenire tempestivamente ove si manifestino profili di rischio ed eventualmente applicare le misure disciplinari previste dallo stesso Modello.

Tale Modello si fonda su:

- il **Codice Etico** destinato a fissare le linee di comportamento generali;
- la **struttura organizzativa** che definisce l'attribuzione dei compiti - prevedendo, per quanto possibile, la separazione delle funzioni o in alternativa dei controlli compensativi - e i soggetti chiamati a controllare la correttezza dei comportamenti;
- la mappatura delle aree aziendali sensibili, ovvero la descrizione di quei processi nel cui ambito risulta più agevole l'eventuale commissione di uno dei reati presupposto;

- **i processi strumentali alle aree aziendali sensibili**, ovvero quei processi attraverso i quali vengono gestiti strumenti di tipo finanziario e/o mezzi sostitutivi in grado di evitare la commissione dei reati nelle aree a rischio reato;
- **l'utilizzo di procedure aziendali** formalizzate, tese a disciplinare le modalità operative corrette per assumere ed attuare decisioni nelle diverse aree aziendali sensibili;
- **l'indicazione dei soggetti che intervengono a presidio di tali attività**, nei ruoli auspicabilmente distinti sia di esecutori sia di controllori ai fini di una segregazione dei compiti di gestione e di controllo;
- **l'adozione di un sistema di deleghe** e di poteri aziendali coerente con le responsabilità assegnate e che assicuri una chiara e trasparente rappresentazione del processo aziendale di formazione e di attuazione delle decisioni secondo il requisito della unicità del preposto alla funzione;
- **l'individuazione di metodologie e di strumenti** che assicurino un adeguato livello di monitoraggio e di controllo, sia diretto sia indiretto, essendo il primo tipo di controllo affidato agli operatori specifici di una data attività e al preposto, nonché il secondo controllo al management e all'Organismo di Vigilanza;
- **la precisazione dei supporti informativi per la tracciabilità** delle attività di monitoraggio e di controllo (es. schede, tabulati, rapporti ecc.);
- **la definizione di un sistema sanzionatorio** per coloro che violino le regole di condotta stabilite dalla Società;
- **l'attuazione di un piano di formazione del personale** dirigente e dei quadri che operano in aree sensibili, degli amministratori e dell'Organismo di Vigilanza **e di informazione di tutti gli altri soggetti interessati**;
- **la costituzione di un Organismo di Vigilanza** cui viene assegnato il compito di vigilare sull'efficacia ed il corretto funzionamento del modello, sulla coerenza dello stesso con gli obiettivi e sul suo aggiornamento periodico.

Le regole contenute nel Modello si applicano a coloro che svolgono, anche di fatto, funzioni di gestione, amministrazione, direzione o controllo per conto di Proger, ai soci e ai dipendenti, nonché a coloro i quali, pur non appartenendo alla stessa, operano su mandato della medesima o sono in qualsiasi modo legati alla Società.

Proger diffonde il proprio Modello Organizzativo attraverso strumenti adeguati per garantirne la piena conoscenza da parte di tutti i soggetti interessati, utilizzando il portale intranet aziendale, il sito internet, circolari, bacheche e flussi informativi.

I destinatari del Modello sono obbligati a rispettarne tutte le disposizioni, adempiendo ai doveri di lealtà, correttezza e diligenza derivanti dai rapporti giuridici instaurati con la Società.

Le parti interessate che intendono segnalare situazioni di illeciti relativi all'attività lavorativa di cui sono venuti a conoscenza, in conformità alle recenti disposizioni normative in materia, possono utilizzare il Modello per la segnalazione interna di condotte illecite (cd. "**whistleblowing**") disponibile in un'apposita sezione del sito web della Società e inviarlo all'Organismo di Vigilanza di Proger. Questo tipo di segnalazione garantisce la confidenzialità e la riservatezza sull'identità delle persone oggetto della segnalazione e sulle informazioni ricevute (e, ove richiesto, l'anonimato del segnalante) e tutelerà il segnalante contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione (ad es., licenziamento, mobbing, ecc.).



Nel mese di luglio 2023, conformemente a quanto previsto dal D.lgs. n. 24/2023, la Società, d'intesa con l'Organismo di Vigilanza, ha approvato una **procedura in materia di segnalazione di violazioni e whistleblowing** diretta alla gestione delle segnalazioni di illeciti, creando, tra le altre, un canale interno in grado di garantire l'anonimato dei soggetti segnalanti, avvalendosi di piattaforma informatico-gestionale che assicura standard tecnologici legislativamente individuati sulla possibilità di criptare i dati ricevuti.

Nel corso del 2023, il Modello Organizzativo dell'Azienda è stato aggiornato:

1. mediante l'inserimento nella Parte Generale di una tabella di flussi informativi relativa alle comunicazioni periodiche/ad evento dirette all'OdV;
2. con l'implementazione dell'appendice "Elenco dei reati del Modello" in relazione alle fattispecie di recente introduzione o modifica;

Con riferimento alle attività formative, si è svolta nel 2023 la formazione di primo livello rivolta a tutte le risorse mediante predisposizione e trasmissione di scheda formativa di carattere generale di cui ai punti salienti della normativa ex D.lgs. n. 231/2001 nonché sessioni formative a distanza specifiche o di secondo livello per categorie di reato con specifico riferimento alle fattispecie di recente introduzione e/o modifica.

Rating di Legalità

La Società ha conseguito il Rating di Legalità ai sensi dell'art 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera 28361 del 28 luglio 2020.

In particolare, si segnala che la società ha migliorato il suo rating passando da **Due Stelle +** a **Due Stelle ++**, giusta delibera dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 28 febbraio 2023 e con validità di due anni.



IL MODELLO DI GESTIONE DEI RISCHI

Proger ha implementato un approccio efficace per la gestione dei rischi aziendali per poter contribuire alla salvaguardia ed alla valorizzazione dell'Azienda nel tempo e per poter garantire la sostenibilità delle proprie attività nel lungo periodo.

Proger, per lo svolgimento delle proprie attività, adotta specifiche regole, procedure e matrici di responsabilità organizzative, nonché strumenti e tecniche operative per la corretta identificazione e gestione dei rischi, basandosi su principi e valori etici della Società e sul Modello Organizzativo 231 adottato.

Seguendo i migliori standard in ambito nazionale e internazionale in materia di Gestione dei Rischi, Proger ha quindi definito e implementato un proprio Sistema di Gestione Integrato (IMS) che si pone quale parte sostanziale del sistema di Corporate Governance, supportando le varie funzioni aziendali e le diverse Business Unit nel processo di analisi e mitigazione dei potenziali impatti negativi generati dall'impresa sulla qualità dei prodotti e dei servizi, sulla conformità dei suoi processi produttivi e sulla gestione degli eventuali reclami da parte dell'intera catena di fornitura.

Il Sistema di Gestione Integrato fornisce pertanto feedback strutturati a supporto dei processi decisionali del Management dell'Azienda e per la gestione del business, ivi inclusi la pianificazione strategica e operativa di progetti e di iniziative di investimento, la gestione di nuove iniziative sostenibili e la predisposizione della reportistica da condividere con i propri stakeholder.

Il Sistema IMS di Proger coinvolge l'intera organizzazione nello sviluppo e nell'applicazione di specifici metodi di rendicontazione per identificare, misurare, gestire e monitorare i rischi ed è volto a consolidare nel tempo una vera e propria cultura dei controlli nell'impresa orientati alla legalità, alla compliance ed in generale alla correttezza e trasparenza in tutte le linee di Business. Alcuni dei principali vantaggi derivanti dall'adozione del Sistema IMS sono quelli di poter disporre di una visione complessiva dei rischi e degli impatti correlati alle attività di business, di poter monitorare e verificare i livelli di conformità alle policy ed agli standard applicabili di risorse interne e della propria catena di fornitura. Tali attività, con il supporto delle Funzioni Corporate di volta in volta coinvolte, favoriscono e garantiscono un'efficiente allocazione delle risorse per la loro gestione, migliorando le performance e la solidità dell'Azienda nel tempo, anche nell'ottica del conseguimento degli obiettivi di sostenibilità che Proger persegue. La politica di gestione del rischio di Proger è ispirata allo standard ISO 31000 e definisce i principi e gli indirizzi generali della Società e di tutte le sue sedi certificate, anche estere, in relazione all'identificazione e la mitigazione dei rischi, anche quelli relativi alla sostenibilità, alla loro gestione e all'efficientamento dei processi.

La politica di gestione del rischio di Proger persegue diverse finalità, fra le quali: garantire la standardizzazione, la qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti nonché della salute e della sicurezza delle risorse dell'azienda, migliorare la flessibilità organizzativa, incrementare la probabilità di raggiungimento degli obiettivi di business e di sostenibilità perseguiti dall'azienda, migliorare il processo di identificazione delle minacce e dei benefici, creare una base affidabile per il processo decisionale e per la pianificazione strategica nonché migliorare la prevenzione e la gestione degli impatti ambientali, sociali, di governance e per la garanzia di equità di trattamento del proprio personale indipendentemente dal genere, età e background professionale.



La politica di gestione del rischio di Proger e le relative informazioni operative sono esplicate nel Manuale Integrato del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza e soggette a riesame periodico.

La Procedura di gestione del rischio di Proger ha lo scopo di fornire indicazioni operative e linee guida a supporto del processo di gestione del rischio e si articola nelle seguenti fasi:

- 1. IDENTIFICAZIONE DEL RISCHIO:** finalizzata a individuare la natura del rischio, gli eventi e i trigger, identificando le rispettive aree d'impatto e le potenziali conseguenze, creando così un elenco completo dei rischi rilevanti e attinenti al business aziendale e alle specificità dell'organizzazione;
- 2. ANALISI DEL RISCHIO:** finalizzata a valutare i rischi, determinandone la probabilità di accadimento e i potenziali impatti, attraverso esercizi e simulazioni che individuano possibili scenari, cause e possibili conseguenze, considerando eventuali effetti a cascata e/o cumulativi;
- 3. CLASSIFICAZIONE E PRIORITIZZAZIONE DEL RISCHIO:** finalizzata a supportare i processi decisionali dell'Azienda attraverso la classificazione dei rischi rilevati, l'identificazione delle relative priorità d'intervento e la definizione delle misure di mitigazione degli stessi;
- 4. GESTIONE DEL RISCHIO:** finalizzata alla selezione di una o più opzioni per modificare l'esposizione ai rischi, sia in termini di impatto sia di probabilità di accadimento e all'implementazione di specifiche misure attraverso piani di azione definiti.

Il monitoraggio attivo e passivo dei rischi avviene con frequenza periodica tramite riunioni in cui si analizzano la verifica della corretta applicazione delle procedure e i risultati, le opportunità e i rischi per tutte le Unità di Business e le aree geografiche in cui Proger opera. In tale sede vengono inoltre definite eventuali ulteriori azioni necessarie per mitigare i rischi precedentemente individuati (cfr Modello WBS).

Le scelte del Management della Società sono effettuate nell'ottica di un continuo percorso di potenziamento e sviluppo dei processi di controllo societario, tale da determinare una puntuale e migliore analisi delle performance aziendali e dei connessi flussi finanziari, degli impatti sociali e ambientali e non per ultimo dell'adeguatezza degli assetti, organizzativi, in modo da poter gestire e monitorare potenziali rischi endogeni ed esogeni, e strutturare al contempo idonee risposte ai rischi anche solo potenziali.



Il processo di valutazione dei rischi consiste nel riportare al Consiglio di Amministrazione i rischi identificati e le misure adottate per fronteggiarli. Le procedure e le azioni per identificare i rischi e, dove appropriato, fronteggiarli, sono di competenza del Management (RAF - Risk Assessment Framework).

Le procedure e le policy delle funzioni sono state predisposte dalla struttura organizzativa su indicazione del Management dell'Azienda e sono stati delegati ad appositi organismi della società i compiti di controllo della gestione.

Nello specifico, Il processo di gestione del rischio di Proger è fondato su un Modello dei Rischi costituito dai seguenti principali **gruppi di rischio**:

- **RISCHI ESOGENI**: connessi ad eventi esterni parzialmente prevedibili o non influenzabili da parte di Proger quali, ad esempio, eventuali modifiche alla normativa attualmente in vigore, qualora le stesse dovessero risultare incoerenti con l'attuale struttura societaria ed operativa.
- **RISCHI ENDOGENI**: connessi alle attività interne e alle caratteristiche aziendali che l'organizzazione decide, di volta in volta, di monitorare attivamente;
- **RISCHI STRATEGICI**: connessi a eventi che possano influenzare gli indirizzi strategici ovvero il modello organizzativo e di business adottato da Proger. Rientrano in tale famiglia i rischi connessi al modello di business adottato, ai mercati di riferimento, all'innovazione, agli investimenti, alla sostenibilità e alla gestione dei rapporti con gli stakeholder;
- **RISCHI OPERATIVI**: relativi a processi inefficienti ed inefficaci che causano conseguenze negative sulla creazione del valore. Rientrano in tale famiglia i rischi riguardanti il personale, la produzione, la qualità del prodotto, l'ambiente, la salute e sicurezza, la supply chain, l'information technology, i processi di pianificazione e reporting nonché gli aspetti legali e di compliance;
- **RISCHI FINANZIARI**: legati ad eventi connessi all'andamento dei mercati finanziari di riferimento. Tra i principali rischi si annoverano: rischio di mercato, rischio di tasso di cambio, rischio di liquidità, rischio di credito e di controparte, rischio di pianificazione.

Ogni gruppo di rischio viene poi valutato ed analizzato dalle Funzioni di Corporate di volta in volta interessate secondo la Procedura di Valutazione dei Rischi descritta e i potenziali impatti derivanti dal rischio individuato vengono mitigati e gestiti attraverso l'emanazione di apposite procedure e l'adozione di specifiche misure preventive quali, ad esempio, il Modello R.A.F.



Focus Finance: perimetrazione e gestione del rischio

Le scelte del Management della Società sono prese nell'ottica di un continuo percorso di potenziamento e sviluppo dei processi di controllo societario tale da determinare una puntuale e migliore analisi delle performance aziendali, dei connessi flussi finanziari, degli impatti sociali e ambientali nonché dell'adeguatezza degli assetti organizzativi in modo da poter gestire e monitorare potenziali rischi endogeni ed esogeni e strutturare, al contempo, idonee risposte ai rischi anche se solo potenziali.

Nello specifico sono state mappate le seguenti tipologie di rischio.

Rischi di settore, rischi esterni e rischi interni

La società opera prevalentemente all'interno di un settore regolamentato. I rischi esterni a cui è soggetta sono relativi soprattutto a modifiche sulle normative attualmente in vigore, qualora le stesse dovessero risultare incoerenti con la struttura societaria ed operativa. Relativamente ai rischi interni la società è in possesso della certificazione di qualità dei propri processi interni.

Rischio di credito

Per il contesto in cui la società opera, il rischio di credito della propria clientela è da considerarsi basso e comunque circoscritto al rallentamento dei pagamenti dovuto alla diffusa situazione di limitazione di liquidità nei settori della Pubblica Amministrazione; tale rischio è monitorato dalle funzioni preposte attraverso apposite procedure di controllo e gestione degli scaduti.

Rischio di liquidità, prezzo e variazione dei flussi finanziari

Per quanto concerne i rischi di liquidità, prezzo e pianificazione dei flussi finanziari, la società dispone di linee di credito diversificate che ne garantiscono un livello adeguato di equilibrio in termini di durata, di composizione del debito ed adottati sistemi di monitoraggio e controllo che permettono di definire, tempo per tempo, i fabbisogni finanziari aziendali.

Rischio tecnologico e rischio di Cybersecurity

I due livelli di rischio sono afferenti alla tecnologia: il primo riguarda l'evoluzione continua delle tecnologie (in particolare quelle digitali) del settore che possono ridisegnare, in brevi periodi, interi sistemi e modelli competitivi; il secondo è costituito dalla Cybersecurity.

L'operatività di Proger dipende anche dai propri sistemi informatici e di elaborazione dati e da quelli dei propri consulenti e collaboratori per l'efficiente svolgimento delle proprie attività compresa la gestione dei rapporti con i clienti e con le controparti. Tali sistemi possono essere esposti al rischio di malfunzionamento, interruzioni, virus, accessi non autorizzati da parte di terzi intenzionati ad estrarre o corrompere informazioni e interruzione dei sistemi informatici, determinando errori nell'esecuzione di operazioni e inefficienze nei processi.

Il rischio di Cybersecurity rappresenta la possibilità che attacchi informatici compromettano i sistemi informativi aziendali, avendo come principali conseguenze l'interruzione dei servizi erogati, la sottrazione dei servizi erogati, la sottrazione di informazioni sensibili, con impatti sia economici che reputazionali.





Privacy e protezione dei dati

L'aumento globale degli attacchi informatici lanciati dalle organizzazioni criminali informatiche sta mettendo le imprese di fronte alla sfida di sviluppare, implementare e rivedere costantemente le strategie di sicurezza, in modo da garantire una protezione completa dei loro sistemi IT critici.

All'interno di Proger sono state sviluppate delle linee guida per la gestione e l'organizzazione della sicurezza informatica aziendale. Tale misura ne garantisce la continuità operativa, affinché tutti i processi aziendali critici possano essere ripresi o ripristinati tempestivamente in caso di incidenti interni o esterni. Lo scopo di perseguire nel tempo un livello sicurezza tale da consentire una continuità operativa dei processi aziendali permette di rendere e mantenere affidabili i servizi interni ed esterni verso fornitori, clienti e partner.

Proger adotta tutte le misure organizzative necessarie per affrontare in modo tempestivo gli incidenti con un potenziale impatto negativo nell'ambito IT. Gli incidenti di sicurezza informatica che potrebbero impattare sui dati personali sono gestiti e documentati su appositi registri, con lo scopo di individuare e analizzare i fattori di rischio, identificare la natura della violazione più frequente, misurare l'efficacia delle procedure adottate.

Una gestione consolidata di debolezze e criticità garantisce che, una volta identificate, le stesse vengano risolte rapidamente e non si verifichino nuovamente. Una gestione efficiente delle vulnerabilità include anche aggiornamenti continui del software di sicurezza, sia a livello di server che di utente.

Le misure di prevenzione di Cybersecurity aziendali sono agevolate dalla presenza all'interno di Proger di un know-how specifico nell'ambito della Business Unit Integrated Security che offre servizi di vulnerability assessment, volti ad individuare potenziali falle nei sistemi informatici attraverso delle simulazioni di attacchi criminali informatici (c.d. penetration test).

Al fine di tenere ulteriormente sotto controllo il livello di rischio informatico dell'azienda, Proger programma annualmente anche un audit esterno effettuato da una società di consulenza certificata per la Cybersecurity, che tramite un risk assessment verifica e valuta lo stato di sicurezza e protezione dei propri sistemi IT. Questa analisi consiste in un'indagine ad ampio spettro su una serie di aspetti, diretti ma anche correlati alla Cybersecurity aziendale, quali la valutazione della politica aziendale in tema di sicurezza aziendale, l'analisi del traffico di rete e l'analisi esterna delle vulnerabilità. Al termine dell'attività di verifica, viene rilasciato un report con la descrizione delle metodologie impiegate per la conduzione degli assessment, dei risultati ottenuti, del rischio associato a sistemi, di servizi e del personale oggetto di analisi, degli elementi per valutare il rischio a cui sono esposti i sistemi e servizi infrastrutturali e degli interventi da pianificare per la risoluzione delle problematiche individuate. In particolare, il report contiene il piano di perimetrazione del rischio (analisi SWOT), ossia la tabella che espone in ordine di priorità le criticità rilevate e i consigli sulle modalità di risoluzione di ogni osservazione, problematica o vulnerabilità individuata, oltre alle best practice di settore da adottare eventualmente per accrescere la sicurezza complessiva. A seguito del rilascio del report, il personale IT lo analizza e pianifica gli interventi da effettuare, dando massima priorità a quelli di criticità più alta.

La società inoltre annualmente simula una campagna di phishing mirata a valutare il grado di sensibilità del proprio personale e la loro reattività di fronte a mail sospette. Questa attività fa parte di un programma più ampio di formazione sugli aspetti della sicurezza informatica che è un tema delicato per molte aziende. Una campagna di phishing portata a termine con successo può permettere ai cybercriminali una vasta gamma di azioni, che vanno dal controllo delle postazioni utente, alla sottrazione di credenziali strategiche, fino all'intrusione stabile nell'infrastruttura o al suo danneggiamento. Il phishing è ancora uno degli strumenti più sfruttati dai cybercriminali e, sfortunatamente, uno dei più efficaci nel forzare le difese di un sistema informativo. È pertanto importante avere un livello di conoscenza dei rischi e di attenzione molto alto nella gestione delle mail in modo da evitare che ci siano furti di dati personali che possono arrecare danni alla propria persona ma anche all'Azienda in cui si lavora. Queste campagne hanno lo scopo di preparare il proprio personale alle insidie nascoste dietro mail apparentemente attendibili e sulle tecniche da adottare per evitare di essere ingannati.

Con lo scopo di perseguire e mantenere nel tempo un livello di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni conforme ai requisiti stabiliti non solo dalla legislazione vigente, ma anche dai requisiti contrattuali dei clienti e degli altri stakeholder, Proger si è dotata di uno specifico Modello Organizzativo e ha istituito una serie di controlli periodici finalizzati a garantire una costante conformità alle disposizioni di legge e alle politiche aziendali in tema di protezione dei dati personali.

Al fine di adempiere nel miglior modo al Regolamento (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation), relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, sono state definite all'interno dell'Azienda le persone fisiche che ricoprono i "ruoli di legge e regolamentari", in particolare il titolare del trattamento, i delegati del titolare e il coordinatore privacy.

A riguardo si precisa che Proger S.p.A. non rientra in alcuno dei profili per i quali è prevista la nomina obbligatoria del DPO. La società mantiene un monitoraggio sugli sviluppi della normativa,





dei provvedimenti del Garante e della giurisprudenza in materia di protezione dei dati personali al fine di individuare eventuali future indicazioni in merito ad ulteriori casi in cui la designazione del DPO sia da considerarsi obbligatoria.

Si è proceduto inoltre a raccogliere le informazioni aggiornate circa l'organizzazione aziendale, il correlato trattamento di dati personali operati dalle diverse unità organizzative o aree aziendali e le banche dati del sistema informativo a supporto di tale trattamento dati. Le informazioni rilevate sono state raccolte nei due documenti distinti "Registro dei trattamenti" e "Misure di Sicurezza", predisposti per adempiere agli obblighi normativi.

In particolare, il CdA di Proger ha approvato una revisione del Registro dei Trattamenti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati. Le modifiche e gli aggiornamenti approvati dall'Azienda sono il frutto della costante attività di monitoraggio e verifica posta in essere dalla stessa - tramite i Delegati del Titolare del Trattamento ed i Coordinatori Privacy - con l'ausilio di consulenti specializzati all'uopo incaricati, per garantire la conformità al GDPR della documentazione, delle politiche e delle misure di sicurezza implementate nell'ambito dei trattamenti di dati personali, verificando (1) il percorso di adeguamento realizzato dalla Società, (2) l'efficacia e (3) l'effettività delle misure organizzative e tecnologiche poste in essere nell'ambito dell'attività di compliance alla normativa applicabile.

La Società si impegna costantemente ad aggiornare il proprio personale su tutte le modifiche avvenute sul tema, veicolando le informazioni attraverso gli opportuni canali di comunicazione e organizzando presentazioni e corsi interattivi al fine di verificarne la comprensione. I coordinatori della Privacy ricevono aggiornamenti sulle novità in ambito GDPR mediante la ricezione di newsletter mensili spedite da consulenti specializzati.



Le informazioni riguardano aggiornamenti della normativa, eventuali decisioni prese dal Garante su specifici casi, linee guida, etc. La conoscenza di queste informazioni consente di gestire al meglio tutte le varie situazioni che si possono presentare e, con il supporto dei consulenti, provvedere all'aggiornamento di tutta la documentazione. La società inoltre organizza periodicamente corsi di formazione a tutto il suo personale erogati in modalità webinar e condotti da consulenti specializzati in ambito GDPR. Il corso ha lo scopo di spiegare i concetti che sono alla base del Regolamento (UE) 2016/679 GDPR e più in generale dell'importanza della protezione dei dati personali in modo da sensibilizzare tutto il personale su questa tematica molto importante. All'interno del corso sono trattati tutti i principali temi del Regolamento GDPR in modo da fornire ai partecipanti una conoscenza generale dell'argomento, utile sia come aggiornamento al personale che ha già partecipato alle edizioni precedenti che come corso introduttivo per i nuovi dipendenti e collaboratori. A conclusione del corso il personale sostiene un test di apprendimento per valutare il grado di comprensione dei temi trattati. I risultati del test sono poi analizzati dalla società per comprendere lo stato di conoscenza dell'argomento in azienda e per valutare eventuali azioni da intraprendere su specifiche questioni. In ogni caso tutte le informazioni e le procedure operative relative all'applicazione del Regolamento GDPR in azienda sono messe a disposizione del personale sul portale della intranet aziendale, cosicché chiunque abbia bisogno di maggiori dettagli su come gestire determinate situazioni le possa trovare in modo chiaro ed immediato.

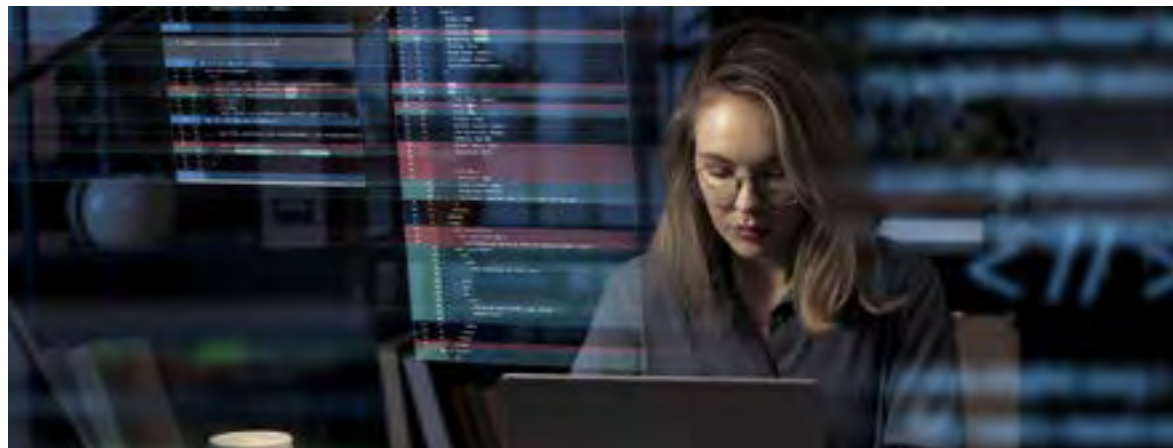
Qualora fosse necessario, Proger ha messo a disposizione un opportuno indirizzo e-mail al fine di raccogliere tutte le richieste di chiarimento e di informazione provenienti dal personale interno ed esterno all'organizzazione sul tema della gestione dei dati personali, come previsto dalla normativa vigente.

L'audit esterno per la Cybersecurity si effettua anche per verificare la conformità al GDPR della documentazione, delle politiche e delle misure di sicurezza implementate nell'ambito del trattamento di dati personali, in modo da individuare tempestivamente e correggere eventuali anomalie e criticità nelle attività poste in essere. L'indagine viene svolta attraverso l'analisi della documentazione disponibile e per mezzo di interviste rivolte al personale dipendente della Società. Il report rilasciato al termine dell'attività di verifica contiene i riferimenti al GDPR, la situazione rilevata, una valutazione indicativa dello stato di conformità, i possibili miglioramenti o le azioni correttive da apportare, evidenziando, se necessario, l'obbligatorietà della correzione. I rilievi e le azioni correttive proposte sono poi analizzati dai coordinatori della Privacy, al fine di organizzare le attività necessarie alla loro risoluzione.

Nel corso del 2023, la Società d'intesa con i consulenti specializzati, ha messo a disposizione delle risorse interne un corso di formazione sul tema della protezione dei dati personali con test valutativo di apprendimento e in data 25 settembre 2023 è stato approvato dal CdA l'aggiornamento del Registro dei Trattamenti all'esito delle implementazioni collegate alla gestione delle segnalazioni (whistleblowing) nonché con riferimento al trattamento dei dati in tema di gestione delle commesse nell'ambito degli interventi di cui al c.d. Decreto Rilancio.

Cybersecurity

La continuità operativa dei processi aziendali è garantita anche tramite una grande attenzione allo stato di funzionamento e di aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica della società. Annualmente sono valutati lo stato di servizio di server e dispositivi di rete in modo da pianificarne l'eventuale sostituzione o aggiornamento. È importante, infatti, che le risorse utilizzate siano altamente affidabili e ove possibile ridondanti. I sistemi di backup utilizzati si basano su tecnologia LTO, particolarmente adatta alla conservazione dei dati a lungo termine, e sono aggiornati annualmente per far fronte al progressivo aumento di dati e documenti prodotti dalla società in modo da garantirne sempre un possibile ripristino in modo efficace ed in tempi brevi. I backup sono effettuati giornalmente e per ogni mese viene generato uno storico conservato in locali diversi da dove risiedono i server in modo da evitare la perdita totale delle informazioni in caso di manomissione o eventi distruttivi, come allagamento, incendio, (etc.), che potrebbero riguardare il CED aziendale.



La società al fine di garantire un livello adeguato di sicurezza informatica si è dotata di una piattaforma di gestione e monitoraggio della sicurezza che integra diverse funzionalità, come la rilevazione e la prevenzione delle intrusioni, la gestione degli eventi e dei log, la valutazione delle vulnerabilità, la correlazione delle minacce e la risposta agli incidenti. Il sistema raccoglie, analizza e correla i dati provenienti da diverse fonti di sicurezza IT, come firewall, antivirus, IDS/IPS, router, switch, server, applicazioni, ecc. La piattaforma, in questo modo, consente all'organizzazione di avere una visione unificata e completa dello stato di sicurezza della propria infrastruttura IT, identificando le anomalie, le attività sospette e i potenziali rischi in tempo reale. Il sistema integra anche un sistema di intelligence sulle minacce che permette di condividere e ricevere informazioni sulle ultime minacce rilevate dalla comunità globale di utenti e partner. La piattaforma consente di migliorare la protezione e la resilienza delle reti aziendali, fornendo strumenti e report per la conformità alle normative, la gestione degli incidenti e la mitigazione delle minacce. I vantaggi sono molteplici: miglioramento della sicurezza informatica e della prevenzione delle perdite di dati; riduzione dei costi e dei tempi di gestione e risposta agli incidenti; aumento della visibilità e del controllo sulle attività e le performance della rete; supporto alla conformità alle normative e agli standard di sicurezza; ottimizzazione delle risorse e dei processi di sicurezza IT.

Uno dei servizi più importanti della società è quello legato alla gestione della posta elettronica. Oggi questo servizio è uno dei principali strumenti di comunicazione per un'azienda, ed entra in gioco in tutti i processi che la società si trova a gestire siano essi ad uso interno o verso clienti e fornitori. È dunque un servizio che non può e non deve fermarsi mai, per questo Proger utilizza un servizio di posta elettronica basato sul cloud. I vantaggi che derivano da questa scelta sono un sistema sempre aggiornato, maggiore sicurezza, alta affidabilità e robustezza della soluzione ed una continuità operativa totale. In questo modo qualunque siano i problemi che possano colpire l'infrastruttura tecnologica della società il servizio continuerà comunque a funzionare senza creare problemi ed interruzioni all'esecuzione delle attività.

La Società inoltre simula periodicamente campagne di phishing al fine di sensibilizzare il proprio personale sui rischi che si possono correre in mancanza di una dovuta attenzione nella gestione delle mail. Dietro ad un messaggio di posta elettronica apparentemente attendibile si nascondono delle insidie che possono mettere a rischio la riservatezza dei propri dati personali e allo stesso tempo l'integrità dell'infrastruttura IT della propria organizzazione.

L'attenzione che la società pone sull'aspetto della *business continuity* permette di rendere e mantenere affidabili i servizi interni ed esterni verso fornitori, clienti e partner.

Il processo di revisione dell'infrastruttura tecnologica ha riguardato quest'anno anche la branch in Arabia Saudita; lo scopo è stato quello di individuare tutti i server, i dispositivi e i software che non rispondevano più allo stato qualitativo necessario a garantire un servizio affidabile sia in termine di sicurezza informatica che di continuità del servizio. Il rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica garantisce ora una maggiore protezione del dato ed un'erogazione del servizio più rapida ed efficiente. Il nuovo sistema di backup permette una più rapida archiviazione dei dati e una maggiore capacità di immagazzinamento in previsione anche di una crescente produzione di informazioni necessaria per i progetti futuri e per quelli in corso.

Sicurezza informatica in Arabia Saudita

Una particolare attenzione viene data alla sicurezza informatica ed in particolare alla pianificazione dell'ottenimento della certificazione NCA. Il governo dell'Arabia Saudita ha istituito la National Cybersecurity Authority (NCA) come ente governativo responsabile della sicurezza informatica nel Paese, e funge da autorità nazionale in materia. L'istituto ha funzioni sia normative che operative in materia di cybersecurity e lavora a stretto contatto con enti pubblici e privati per migliorare la posizione del Paese su tali aspetti al fine di salvaguardare gli interessi vitali, la sicurezza nazionale, le infrastrutture critiche, i settori ad alta priorità e i servizi e le attività governative in linea con la Vision 2030.





Nel 2022 il team IT e il management aziendale hanno svolto un'indagine al fine di comprendere le attività che dovevano essere implementate e hanno individuato il consulente che avrebbe supportato la Branch nel processo di certificazione. Ultimate tali attività, nel 2023 la società ha messo in atto tutte quelle modifiche a livello organizzativo ed informatico per risultare *compliant* alle direttive previste.

L'analisi dell'intera struttura interna e delle attuali policy e procedure ha portato alla redazione di un Action Plan contenente tutte le azioni per implementare procedure, guide interne e normative indicate per rispettare la strategia nazionale per la cybersecurity. Il rispetto delle direttive è inoltre garantito attraverso audit interni mirati a verificare la corretta applicazione delle stesse e lo stato di formazione del personale. Tutte le suddette attività sono proseguite in aderenza ai protocolli per confluire nell'ottenimento della certificazione nel 2024.

L'obiettivo è quello di sviluppare maggiori capacità e conoscenze in materia di cybersecurity e la sensibilizzazione sulla materia all'interno dell'azienda.

La gestione dei reclami

La gestione dei reclami è una componente chiave del nostro impegno verso la sostenibilità e la qualità dei nostri progetti. Proger ritiene che una gestione efficace dei reclami sia essenziale per mantenere la fiducia dei clienti e migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti. I reclami rappresentano un'opportunità per ascoltare i nostri stakeholder, comprendere le loro esigenze e apportare miglioramenti significativi ai processi aziendali ed ai prodotti e servizi offerti.



Tale meccanismo diverrà ancora più fondamentale nel momento in cui Proger rientrerà nell'ambito di applicazione della CSRD, che contempla e richiede ai soggetti obbligati il cosiddetto "dovere di diligenza" (due diligence). Tale concetto sintetizza la capacità delle aziende di valutare, monitorare e porre rimedio agli impatti potenzialmente negativi generati su recettori esterni, quali, ad esempio, i propri stakeholder o l'ambiente.

Proger ha condotto un'analisi approfondita per valutare gli aspetti ambientali, sociali ed economici di interesse per la Società e i suoi stakeholder, al fine di comprendere i potenziali impatti sulle diverse parti interessate in riferimento alla sostenibilità.

Le diverse categorie di stakeholder possono segnalare reclami e osservazioni attraverso i seguenti canali:

- 1. CLIENTI:** tramite canali ufficiali contrattuali (es. PEC, Raccomandata), comunicazioni veicolate attraverso il Project Manager di commessa o il questionario periodico di soddisfazione. Inoltre, è disponibile il canale "Tutela Clienti" sul sito web aziendale per segnalare questioni commerciali o relative ai servizi ricevuti.
- 2. RISORSE INTERNE:** attraverso i canali identificati sulla intranet aziendale o chiedendo un colloquio con l'Ufficio del Personale.
- 3. FORNITORI E SUBAPPALTATORI:** tramite i canali ufficiali identificati sugli ordini di fornitura e attraverso il Project Manager di riferimento.

Proger ha adottato una politica chiara e trasparente per la gestione dei reclami, basata sui seguenti principi:

- **Accessibilità:** assicuriamo che i clienti possano presentare i loro reclami in modo semplice e senza ostacoli, attraverso vari canali di comunicazione.
- **Tempestività:** ci impegniamo a rispondere ai reclami in tempi brevi, fornendo risposte puntuali e soluzioni rapide.
- **Imparzialità:** trattiamo tutti i reclami con equità e obiettività, garantendo che ogni cliente sia ascoltato e che ogni problema sia valutato in modo imparziale.
- **Riservatezza:** proteggiamo la privacy dei clienti e la riservatezza delle informazioni ricevute durante la gestione dei reclami.
- **Miglioramento continuo:** utilizziamo i feedback dei reclami per identificare aree di miglioramento e implementare cambiamenti positivi nei nostri processi e servizi.

Segnalazioni di Illecito

In conformità al Modello Organizzativo 231 adottato dalla Società, tutte le categorie di stakeholder hanno la possibilità di veicolare eventuali segnalazioni di illecito attraverso il canale Whistleblowing disponibile sul sito web aziendale.

Impegno del Management Aziendale

In relazione alla natura e all'entità del reclamo, il Management Aziendale garantisce che l'organizzazione intraprenda, sulla base di chiare regole di governance, le necessarie azioni di risoluzione dei reclami e delle eventuali controversie scaturite.

Processo di Segnalazione

Il processo di segnalazione degli impatti negativi viene inizializzato dalla parte interessata attraverso l'apertura di un reclamo o la notificazione di una segnalazione mediante i canali messi a disposizione dalla Società, che differiscono in relazione alla tipologia di impatto subito. La natura delle segnalazioni ricevute può essere di diversi tipi:

- **Osservazioni e segnalazioni interne:** inerenti all'organizzazione e alla gestione delle attività aziendali effettuate prevalentemente da risorse interne.
- **Segnalazioni da Clienti e Fornitori:** in relazione all'attività oggetto del contratto sottoscritto tra le parti.
- **Reclami o lamentele:** trasmesse prevalentemente da Clienti e Fornitori tramite canali ufficiali di comunicazione o mediante corrispondenza con il PM di Commessa.
- **Segnalazioni di illecito:** notificate all'Organismo di Vigilanza della Società.

Monitoraggio e Reporting

Il processo di monitoraggio e reporting dei reclami si può così riassumere:

- monitoraggio continuo dei reclami per garantire che vengano gestiti in modo efficace e tempestivo con l'intervento immediato a cura dei Project Manager;
- questionari periodici sui reclami ricevuti, risolti e in sospeso, analizzando le cause principali e identificando opportunità di miglioramento;
- revisione annuale delle evidenze relative al processo di gestione dei reclami per valutare l'efficacia delle politiche aziendali e apportare eventuali miglioramenti.

La valutazione dei reclami dei Clienti

Il Questionario di valutazione dei reclami dei Clienti è rivolto ai Project Manager della società e viene utilizzato per effettuare un'attività di revisione interna finalizzata all'individuazione di criticità emerse nel corso dello svolgimento dei servizi che sono sfociate in reclami. Per l'anno 2023 è emerso quanto segue: il 50% dei PM non ha ricevuto segnalazioni o richieste di rilavorazione/aggiornamento dei prodotti/servizi eseguiti, il 25% ha segnalato la necessità di rilavorazione di modesta entità, mentre il restante 25% ha segnalato rilavorazioni/aggiornamenti di media entità. In tutte le circostanze, a valle della risoluzione delle criticità, le attività si sono concluse con successo.

I risultati e le evidenze emersi sono stati trasferiti alla Direzione aziendale in sede di riesame annuale.



IL MODELLO DI BUSINESS

Proger eroga servizi di natura intellettuale attinenti all'architettura e all'ingegneria in diversi settori quali Project Management, Infrastrutture strategiche, Civile, Oil&Gas, Green Energy, Integrated Security e Smart Technologies, sia in ambito nazionale che nei Paesi esteri. Una delle peculiarità della società è quella di saper offrire e proporre servizi integrati di ingegneria, approvvigionamento e costruzione per l'intera filiera interessata, con particolare attenzione a quella afferente la produzione, trasformazione e distribuzione di energia.

Proger, grazie alla solida esperienza nel settore degli idrocarburi, ha saputo trasferire questa "competenza accumulata negli anni" anche nel campo delle energie rinnovabili rendendosi riconoscibile al mercato quale leader nei processi di "Transizione verso modelli ESG"

La società ha da poco predisposto ed aggiornato il suo piano industriale 2024-2027 con il quale ha programmato la propria crescita dimensionale e qualitativa. Riguardo ai modelli di business, i risultati economici storici hanno confermato la crescita qualitativa e quantitativa di Proger acquisendo importanti commesse sia in Italia che all'Estero con una sempre maggiore attenzione alle ricadute ambientali e quindi alle connesse impronte ecologiche.

La consistenza del portafoglio ordini, la solidità dei principali clienti, il rapporto equilibrato fra il capitale di rischio e capitale di debito, la disponibilità di sufficienti linee di credito, l'elevata patrimonializzazione della società, permettono, senza alcun dubbio, di ritenere soddisfatti i principi di continuità e persistenza aziendale.



L'obiettivo di Proger è quello di affermarsi sempre più quale soggetto italiano, di caratura internazionale, "Generatore di Domanda" (cfr. Piano Industriale 2024-2027) attento a cogliere in anticipo i possibili mutamenti socio economici ed ambientali per trasformarli in opportunità ad alto valore aggiunto. Per riuscire a mantenere la posizione di leadership sul mercato italiano e potersi confrontare con i principali Player Internazionali, Proger ha continuato, infatti, ad investire sempre più su nuove capacità che, unite a risorse finanziarie ed umane adeguate, le hanno consentito di acquisire "Nuovi Progetti strategici" generando nuovo Backlog e nuova Hard Pipeline.

La costruzione del Portafoglio Lavori è caratterizzata, infatti, da tre elementi:

- **il Backlog;**
- **il Portafoglio Ricorrente;**
- **la Pipeline (Soft Pipeline e Hard Pipeline).**

Il cuore dell'attività dello sviluppo aziendale è costituito dalla Pipeline; essa può caratterizzarsi in due modalità differenti: per Paese o per Settore di Attività e Proger da qualche anno ha iniziato, con successo tangibile, a seguire questo nuovo business model.

Sono nati così, i principali progetti di seguito elencati e che permetteranno di rafforzare e sviluppare il processo di crescita di Proger meglio dettagliato nel proprio piano industriale 2024-2027:

- il rafforzamento della posizione internazionale nel settore Health (medical equipment, telemedicina, intelligenza artificiale);
- il progetto Egitto che rappresenta oggi uno dei driver di successo del mercato estero di Proger;
- il rafforzamento del settore Ingegneria delle Manutenzioni, soprattutto con riferimento al settore infrastrutture, che sta rappresentando una delle fonti principali di ricavo e che vede Proger come il principale Player nazionale di settore;
- la creazione di una Unit prima e di una Business Unit poi dedicata al Green che ha anche permesso di sviluppare uno specifico portafoglio per lo sviluppo di una rete elettrica nazionale a supporto di Enel Group e E- Distribuzione.

RIPARTIZIONE PERCENTUALE PER SETTORE E PER AREA GEOGRAFICA DEL PORTAFOGLIO COMMESSE ESEGUITO NEL CORSO DELL'ANNO 2023	
SETTORE	%
Edilizia & Property	17,24%
Energia ed Oil & Gas	35,90%
Infrastrutture e Trasporti	46,00%
Due diligence security	0,86%
TOTALE COMPLESSIVO	100,00%
AREA GEOGRAFICA	%
ITALIA	84,48%
AFRICA MEDITERRANEA	0,31%
AFRICA SUB SAHARIANA	5,19%
ASIA CENTRALE	0,30%
MEDIO ORIENTE	9,54%
UNIONE EUROPEA	0,18%
TOTALE COMPLESSIVO	100,00%

Analizzando le singole linee di business della Società, è opportuno evidenziare il continuo rafforzamento della **BU Green Energy**.

Le aree di interesse entro cui si costruisce il business della BU Green Energy sono le seguenti:

- **RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA** di building civili e industriali, mediante l'adozione di soluzioni tecniche tailor-made, finalizzate al risparmio del fabbisogno primario di energia.
- **ELECTRIFICATION** che ricomprende: le infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici; gli impianti del nostro sistema elettrico nazionale ovvero impianti primari di trasformazione AT/MT, cabine secondarie di trasformazione MT/BT e linee elettriche per il dispacciamento; cold ironing ovvero banchine elettrificate in aree portuali.
- **IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI E SISTEMI DI STOCCAGGIO DELL'ENERGIA** quali PV Plant, Wind Farm, Battery Energy Storage System, Thermal Energy Storage System, BioGas e Biomethane Plant.

Per tutte le suddette aree, il panel di servizi della BU può ricomprendere tra l'altro: feasibility study, environmental engineering, permitting, details engineering, project and construction management, owner engineering, EPC contract.

L'esercizio 2023 per la BU Green Energy si è concluso con una produzione pari a circa 32 M€, in linea con la previsione dell'anno precedente e un EBITDA medio di commessa pari a circa 11%.

Della produzione suddetta, oltre 29 M€ sono da ascrivere all'attività di riqualificazione energetica di oltre 20 grandi condomini, che hanno affidato a Proger la progettazione ad ogni livello nonché l'esecuzione delle opere.

La struttura organizzativa messa a punto per far fronte a tale cospicuo carico di lavoro si è composta di Project Manager, Site Manager e Quantity Surveyor dedicati a ciascun cantiere/commessa e due strutture centrali di supporto, quella di Ingegneria e quella di Document controlling quale interfaccia tra i clienti e gli altri stakeholder del processo.

Le soluzioni tecniche adottate hanno previsto l'implementazione tra l'altro di coibentazione della superfici opache e il rifacimento dei manti di copertura, sostituzione di serramenti vetusti con dei nuovi basso-emissivi, l'istallazione di impianti PV sulle coperture, la dotazione di infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici, l'ammodernamento degli impianti termico-sanitari con adozione di pompe di calore o caldaie di ultima generazione e in ultimo, soluzioni bespoke tese a migliorare la risposta delle strutture ai fenomeni sismici.

€ 32.000.000
di ricavi nel 2023 della BU Green Energy

Ad eccezione della realizzazione in EPC di un impianto PV di 500 kW per conto di un importante player operante nel mercato Railways, che pure rientra nella linea di business line identificabile come "Riqualificazione Energetica", gli ulteriori 3 M€ dei 32M€ di produzione 2023 sono invece ascrivibili alle altre due linee di business.

In ambito E-Mobility è continuata l'attività di Proger quale provider referenziato a livello internazionale nei servizi di progettazione e installazione di infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici. Nell'anno 2023 sono continuati gli attingimenti relativi ad un contratto quadro con l'importante operatore TheF Charging/Powy, che ha messo a terra un piano di investimenti altamente sfidante di installazione sul territorio nazionale, di numerosissime colonnine di ricarica, in partnership o co-branding con aziende primarie dei settori automotive e del trasporto.

Nel 2023 il framework agreement precedentemente stipulato con Enel Green Power, avente ad oggetto i servizi di Owner Engineering destinati a impianti BESS (battery energy storage system) large scale in Italia, è entrato nel vivo relativamente alle prime tre Activation Letter, coincidenti con 3 impianti di taglia superiore a 180 MW per quattro h.

In riferimento al framework agreement che nel 2022 Proger ha siglato con Vestas, il primo produttore al Mondo di Wind Turbines, relativamente ai servizi tecnici per la realizzazione di nuove Wind Farm, nel 2023 sono proseguiti i

servizi di environmental engineering e permitting degli impianti di Casal-fiumanese in Emilia Romagna e Canino in Toscana e l'assegnazione, a fine anno, di ulteriori due grandi wind farm nel centro Italia.

Sono continuate profittevolmente le attività relative allo sviluppo di impianti PV per il cliente ASPI (Autostrade per L'Italia) così come per le attività di ingegneria esecutiva per impianti e sottostazioni per gli altri player primari sullo scenario internazionale come EDPR.

Infine, nel secondo semestre del 2023 Proger, attraverso la sua BU Green Energy, è risultata aggiudicataria di una gara di rilevanza nazionale indetta da E-Distribuzione SpA, avente come scopo i "servizi tecnici per cabine primarie e centri satellite", per le macroaree Friuli/Veneto, Toscana/Umbria, Puglia/Basilicata e Sardegna, dell'importo base di circa 7M€, con opzione di estensione a circa 12 M€, in 3 anni. A partire dall'ultimo trimestre 2023 si sono ricevute le prime Lettere di Consegna Lavori/Servizi.



Performance economico-finanziarie

Con riferimento alla situazione generale, si ritiene importante evidenziare i risultati gestionali più significativi in valore assoluto e raffrontarli con il precedente esercizio:

- Il **Valore della Produzione** è pari a **€ 178.810.583**, con un **incremento del 62,18%** rispetto all'esercizio precedente;
- il Costo del lavoro si attesta a **€11.896.132**, con un incremento del 12,34% rispetto all'esercizio precedente con effetti sul Margine Operativo Lordo di periodo;
- il **Margine Operativo Lordo (Ebitda)** si attesta a **€ 24.669.287** con un **incremento** rispetto all'esercizio precedente del **68,22%**;
- il rapporto tra **"Ebitda/Valore della Produzione"** si attesta al **13,80%**, valore elevato rispetto al settore di riferimento e in continuo miglioramento;
- il Margine Operativo (Ebit), **in crescita** rispetto all'esercizio precedente, risulta pari a **€ 23.784.261** e conferma del trend positivo della società;
- i **proventi e oneri finanziari** evidenziano un normale e graduale aumento connesso al maggior utilizzo delle linee di credito ordinarie e "straordinarie da superbonus" per effetto dell'importante incremento di **€ 68.559.179** del valore della produzione (+ 62,18%). In linea rispetto all'esercizio precedente il costo del servizio del debito che evidenzia **l'elevato merito creditizio di Proger nel sistema bancario**.
- il **Risultato prima delle imposte** si attesta a **€ 20.154.309** con un incremento, rispetto all'esercizio precedente, del 56,95%.

€ 178.810.583

Valore della produzione

€ 24.669.287

Ebitda

13,80%

Ebitda %

€ 23.784.261

Ebit

Focus Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Gli ingegneri conoscono bene il senso del "transitorio", l'evoluzione che consente il passaggio dallo stato stazionario iniziale ad un nuovo stato stazionario, in questo caso uno "stato" più sostenibile e sanno pure bene che i transitori, le sollecitazioni dinamiche, che siano meccaniche, elettriche, termiche, vanno in genere progettate e gestite con attenzione maggiore di quella richiesta dal funzionamento stazionario di un sistema.

Per progettare in modo efficace ed efficiente la transizione occorre perciò integrare competenze diverse, socio-economiche, ingegneristiche, urbanistiche, di comunicazione, che definiscano un percorso incrementale, progressivo verso il Nuovo, individuino le tappe in sequenza, in funzione delle tecnologie disponibili al tempo e nel contesto dato, evidenzino gli ostacoli e i possibili rimedi, ottimizzino gli investimenti e propongano misure atte a remunerarli.

Proger e il PNRR

Le 6 Missioni incluse nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), comprendono ciascuna da 2 a 4 Componenti Funzionali (in tutto 16), a loro volta suddivise in Linee di Intervento (43 in tutto), ciascuna comprendente diversi Investimenti, ovvero progetti veri e propri. Le componenti funzionali di interesse per Proger sono di seguito evidenziate:

MISSIONI E COMPONENTI FUNZIONALI DEL PNRR DI POTENZIALE INTERESSE PROGER		PNRR (mld €)	React EU	Fondo complem.	PNRR+ React+ f. com.	
MISSIONI	M1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo		40,32	0,80	8,74	49,86
	Componenti funzionali	M1C1-Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella P.A.	9,75	0	1,40	11,15
		M1C2-Digitalizzazione, innovazione e competitività nel sistema produttivo	23,89	0	5,88	30,57
		M1C3-Turismo e Cultura 4.0	6,68	0,80	1,46	8,13
	M2. Rivoluzione verde e transizione ecologica		59,47	1,31	9,16	69,94
	Componenti funzionali	M2C1-Agricoltura Sostenibile ed Economia Circolare	5,27	0,50	1,20	6,97
		M2C2-Transizione energetica e mobilità sostenibile	23,78	0,18	1,40	25,36
		M2C3-Efficienza energetica e riqualificazione degli edifici	15,36	0,32	6,56	22,24
		M2C4-Tutela del territorio e della risorsa idrica	15,06	0,31	0	15,37
	M3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile		25,40	0	6,06	31,46
	Componenti funzionali	M3C1-Rete ferroviaria ad alta velocità/capacità e strade sicure	24,77	0	3,20	27,97
		M3C2-Intermodalità e logistica integrata	0,63	0	2,86	3,49
	M4. Istruzione e Ricerca		30,88	1,93	1,00	33,81
	Componenti funzionali	M4C1-Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione dagli asili nido alle università	19,44	1,45	0	20,89
		M4C2-Dalla ricerca all'impresa	11,44	0,48	1,00	12,92
	M5. Inclusione e coesione		19,81	7,25	2,77	29,83
	Componenti funzionali	M5C1-Politiche per il lavoro	6,66	5,97	0	12,63
		M5C2-Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore	11,17	1,28	0,34	12,79
		M5C3-Interventi speciali per la coesione territoriale	1,98	0	2,43	4,41
	M6. Salute		15,63	1,71	2,89	20,23
Componenti funzionali	M6C1-reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale	7,00	1,50	0,50	9	
	M6C2-innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale	8,63	1,71	2,39	11,23	
TOTALE		191,50	13,00	30,62	235,12	



Posizione della Società

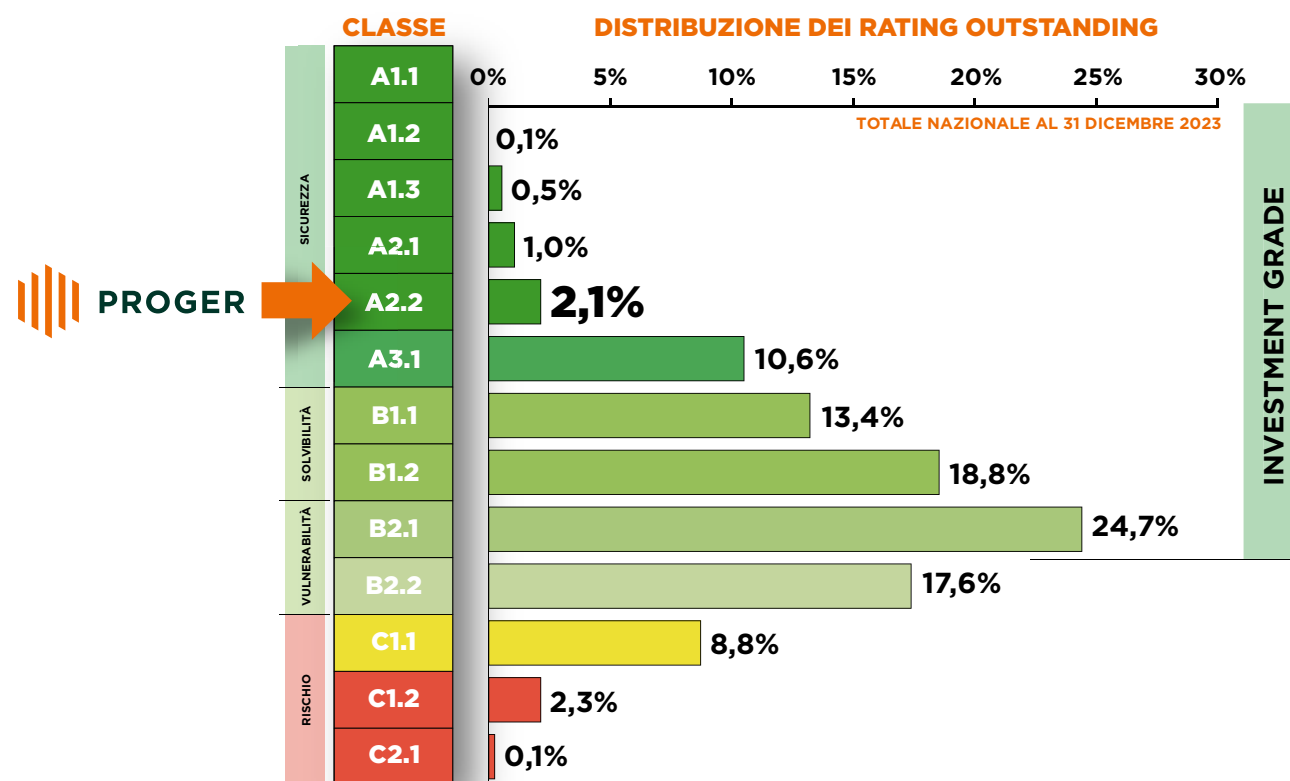
La misura PNRR che ha inciso maggiormente sul valore della produzione di Proger nel 2023 è la "M3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile", relativamente alle Grandi Opere del programma RFI (Rete Ferroviaria Italiana) per la realizzazione, in Sicilia, di diversi lotti della direttrice ferroviaria Messina/Catania/Palermo, in Basilicata, della nuova linea ferroviaria Ferrandina/Matera e, in Campania, sia per il completamento della metropolitana di Salerno che per uno dei lotti della nuova linea AV/AC Salerno-Reggio Calabria. In particolare il valore dei sopracitati progetti finanziati mediante fondi PNRR è pari a poco più di 18 M€ e costituisce circa il 22% del valore della produzione per servizi di ingegneria della Linea di Business "Infrastrutture e Trasporti".

Inoltre, è possibile riscontrare un'incidenza di minore rilevanza delle misure "M5.Inclusione e coesione" e "M6. Salute" nelle attività di progettazione ospedaliera e residenziale gestite dalla Linea di Business "Edilizia & Property" per un valore complessivo di circa 1,5 M€.

Rating Finanziario

La solidità finanziaria della Proger è stata, come in passato, certificata da Cerved Rating Agency S.p.A., prima società di Rating Italiana e tra le prime cinque a livello europeo, che ha innalzato, nel mese di aprile 2024, il rating pubblico da classe A3.1 a **CLASSE A2.2**, ovvero **"Azienda con fondamentali molto solidi e una elevata capacità di far fronte agli impegni finanziari. Il rischio di credito è basso e merito credito MOLTO ALTO"**.

L'attribuzione in tale classe di merito consente il collocamento della Proger nell'area comunemente denominata di "sicurezza".



Progetto di finanza sostenibile e transizione ESG

Stiamo vivendo un'epoca in cui sviluppo e sostenibilità avanzano di pari passo e rappresentano per Proger il principale motore di crescita. Questa sinergia, per vari motivi, rafforzerà e sosterrà il nuovo modello di crescita "Resiliente".

Proger sta, quindi, attuando un percorso di investimenti a sostegno del processo di transizione ESG concentrandosi sia su direttrici di crescita interna che su linee esterne. Il percorso intrapreso da Proger nel 2023 è stato accompagnato fattivamente dai principali istituti di credito, i quali hanno manifestato anche la loro disponibilità a concedere in futuro specifiche linee di credito pluriennali a sostegno della:

- **Formazione e del processo evoluto di trasferimento della conoscenza mediante modelli virtuosi di learning by doing (trasformazione di capabilities in competence).**
- **Stabilizzazione della competence preesistente e di quella generata nei processi di formazione anche mediante la creazione di ambienti di lavoro inclusivi e attenti alle esigenze delle risorse (locazione, acquisizione, ristrutturazione di immobili smart e green per ospitare le risorse umane che svolgeranno quotidiane le loro attività).**
- **Innovazione e sviluppo di tecnologie, piattaforme e software interni per la gestione e condivisione delle informazioni e ciò al fine di indirizzare gli stakeholders commerciali verso processi produttivi socialmente sostenibili (scelta di fornitori che dichiarino di aderire ai principi Etici, di Responsabilità Sociale, di Sicurezza ed Ambientali adottati da Proger spa).**
- **Ingegnerizzazione e sviluppo di commesse green e di processi e servizi innovativi anche finalizzati all'ottimizzazione del rapporto "Produttività/fruizione del tempo" delle nostre risorse umane.**

Proger, in applicazione dell'articolato contesto normativo internazionale e nel rispetto della normativa europea in materia di Tassonomia ha generato una propria matrice operativa per l'acquisizione di LOAN ESG con l'obiettivo di supportare finanziariamente le azioni dettate nelle linee di crescita sopra descritte e quindi realizzare vantaggi economici, reputazionali, sociali e di fidelizzazione delle risorse, dei fornitori e dei clienti.

La società si pone l'obiettivo del raggiungimento/rispetto, in un arco temporale limitato, dei KPI individuati al fine dell'ottenimento di premialità sul costo del servizio del debito. La premialità, di volta in volta contrattualizzata con l'istituto bancario erogatore della provvista, si sostanzierà in un abbattimento percentuale dello spread stabilito nel contratto di finanziamento. La predetta tavola è a "base mobile" e recepisce, su base annua, qualsivoglia integrazione si renda necessaria per il perseguimento del processo di transizione ESG.

Si evidenzia che nel corso del 2023 Proger ha ottenuto le due linee di credito su fondi Green ed SG Loan:

- **MPS**, per un importo di euro 7 milioni a 12 anni (Green Loan ristrutturazione nel rispetto della tassonomia europea adottata e degli indicatori MATTM);
- **CREDIT AGRICOLE** per un importo di 8 milioni e con duration pari a 4 anni (Loan_ESG nel rispetto di almeno due dei parametri riportati nella tavola sotto rappresentata).

Di seguito la "tavola KPI ESG" che Proger ha individuato per il suo processo di transizione ESG.:



S LOAN ESG

Obiettivo di Proger: Selezionare e perseguire almeno 2 KPI tra quelli sotto evidenziati

KPI	DESCRIZIONE ESTESA	FORMULA	AUTODICHIARAZIONE
ENERGIA RINNOVABILE	Fornitura di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili o bioenergia	Consumo di energia Elettrica da fonti rinnovabili o bioenergia (MWh)/	Dichiarazione in Nota Integrativa di aver "acquistato energia da fonte rinnovabile per la totalità dell'energia elettrica utilizzata nel corso dell'anno pari a ____ MWh"
		Consumo totale di Energia Elettrica (MWh) = 100%	
CARBON NEUTRALITY	Raggiungimento Carbon Neutrality	Calcolo Interno Aziendale	Dichiarazione in Nota Integrativa di aver "raggiunto la Carbon Neutrality in relazione alle emissioni di gas serra dirette (Scope 1) e indirette (Scope 2) dell'attività d'impresa
GREEN PROCUREMENT POLICY	Introduzione di una politica di approvvigionamento che integri considerazioni ambientali su acquisti, trasporti ed energia	Calcolo Interno Aziendale	Dichiarazione in Nota Integrativa di aver "introdotto tra le procedure interne una politica di approvvigionamento che integri considerazioni di carattere ambientali e che comprenda, acquisti, trasporti e forniture energetiche"
SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ	Quota di fatturato dedicato alle attività di sostegno della comunità	Importo destinato ad attività di sostegno alla comunità + costo lordo del personale dedicato alle attività di sostegno alla comunità (€)/ Fatturato (€) = % (Importo da concordare in fase di sottoscrizione covenant)	Dichiarazione in Nota Integrativa di aver "dedicato il .% del fatturato annuale ad attività a sostegno della comunità per un ammontare di €.."
COINVOLGIMENTO FILIERA SU TEMI ESG	Quota ai clienti e/o fornitori coinvolti sui temi della sostenibilità	Clienti e/o fornitori coinvolti/Clienti e/o fornitori totali = % (Importo da concordare in fase di sottoscrizione covenant)	Dichiarazione in Nota Integrativa di aver coinvolto in iniziative legate a tematiche di sostenibilità il .% dei propri clienti
FORMAZIONE DIPENDENTI SULLA SOSTENIBILITÀ	Ore di formazione per singolo lavoratore sui temi di sostenibilità ambientale/sociale	Ore totali dedicate alla formazione (h)*lavoratori partecipanti alla formazione (#)/ Lavoratori totali (#) = (h) (Importo da concordare in fase di sottoscrizione covenant)	Dichiarazione in Nota Integrativa di aver erogato nel corso dell'anno .ore di formazione per dipendente su tematiche di sostenibilità ambientale e sociale, pari a un monte complessivo di ore
WELFARE PER I DIPENDENTI	Sviluppo di programmi di welfare dei dipendenti	Plafond Dedicato alle iniziative di welfare (€)/ Fatturato €) = %	Dichiarazione in Nota Integrativa di aver destinato il .% del fatturato annuale a un plafond per l'incremento del welfare dei dipendenti per un ammontare di .. €.

Credit Reputation Awards

Proger è stata premiata al Credit Reputation Awards quale impresa TOP Investment Grade, con una valutazione che la posiziona ai vertici della scala predisposta da Standard & Poor, per aver raggiunto risultati di eccellenza nell'affidabilità, puntualità e gestione consapevole dei rapporti con il sistema bancario e finanziario.

Il riconoscimento è stato assegnato da MF Centralerisk, società leader di mercato nell'attività di analisi e presidio dei dati comunicati dagli Intermediari finanziari alla Centrale Rischi (CR) di Banca d'Italia. L'evento è stato patrocinato dalle principali associazioni manageriali e professionali in ambito finanziario quali ACEF (Associazione Culturale Economia e Finanza) e AITI (Associazione Italiana Tesorieri d'Impresa) impegnate da sempre nella promozione di una cultura finanziaria sostenibile ed etica.



Innovazione e trasformazione digitale

Lo sforzo di ogni azienda dovrebbe essere quello di fornire prodotti o servizi che riescano non solo a far progredire la propria struttura, ma che, allo stesso tempo, contribuiscano alla protezione della salute delle persone e dell'ambiente. Innovare i prodotti o servizi significa fare sforzi per modificare, aggiornare e monitorare costantemente la propria supply chain in chiave sostenibile.

A tal riguardo, **Proger si è impegnata a monitorare gli impatti dei propri servizi sugli stakeholder e sul sistema economico in genere, ponendo particolare attenzione alle sfide di sostenibilità.** Inoltre, l'Azienda ha definito delle politiche interne per lo sviluppo di investimenti sostenibili, seguendo le linee guida del CECP (Chief Executives for Corporate Purpose).

In particolare, le funzioni IT e IMS di Proger hanno supportato le altre funzioni aziendali nel processo di trasformazione digitale con l'obiettivo di:

- **Disegnare su misura, semplificare e migliorare i propri processi aziendali**, rendendoli più dinamici, fruibili, efficaci ed efficienti;
- **Diventare un partner affidabile e innovativo per i propri Clienti e Fornitori**, capace di assicurare comunicazioni rapide, sicure e trasparenti.

Da diverso tempo, Proger si è, infatti, impegnata nella digitalizzazione dei processi aziendali, puntando all'automazione degli stessi e alla riduzione dell'uso della carta. I primi settori interessati da questo processo sono stati quello amministrativo e quello delle risorse umane.

Il team di lavoro ha analizzato i flussi operativi del personale, individuando i processi critici, ottimizzandoli e digitalizzandoli con l'ausilio di ERP aziendali configurati secondo le diverse esigenze delle singole funzioni.

Il risultato di questa analisi ha portato a processi più chiari, regolamentati da linee guida e procedure. L'ausilio di strumenti informatici ha velocizzato il processo lavorativo, aumentandone l'efficienza, riducendo drasticamente l'utilizzo di carta e introducendo maggiore tracciabilità di tutto il flusso all'interno di workflow approvativi.



A tal proposito, si riportano a titolo esemplificativo il processo di:

- emissione di ordini verso fornitori, ora totalmente digitalizzato;
- ciclo passivo e ciclo attivo (gestione digitalizzata di emissione ed acquisizione fatture, controllo contabile e ribaltamento in commessa)
- rendicontazione delle note spese dei dipendenti,
- gestione dei flussi finanziari inerenti gli incassi ed i pagamenti con riconciliazione digitalizzata dei movimenti bancari;

Sono invece in fase di digitalizzazione i processi che riguardano le attività di recruitment e di onboarding delle nuove risorse. Il processo di reclutamento al momento non è automatizzato e tutte le attività sono svolte manualmente con conseguente dispendio di energie e di tempo. Il sistema consentirà alla Società di raccogliere e organizzare i dati dei candidati e gestire tutte le fasi del processo di selezione permettendo: di organizzare e tenere traccia di tutti i candidati e delle loro informazioni in un unico posto; di utilizzare algoritmi per esaminare e valutare i curriculum facilitando l'individuazione dei candidati più adatti; di comunicare con i candidati in modo efficiente, inviando email automatiche per aggiornamenti o notifiche; di organizzare e programmare i colloqui con i candidati; ai membri del team di reclutamento di lavorare insieme e condividere feedback sui candidati; di utilizzare strumenti di analisi e reportistica in modo da prendere decisioni basate sui dati. Queste funzionalità aiutano a ottimizzare il processo di selezione, migliorare la comunicazione con i candidati e



prendere decisioni più informate durante il reclutamento. Il processo di onboarding è il processo di integrazione del dipendente in azienda; va dalla firma del contratto fino al completo inserimento della risorsa. Digitalizzare questo processo significa standardizzare il processo tramite strumenti digitali. Ogni fase del processo deve essere digitalizzata e accessibile da diversi dispositivi, in qualunque momento e da qualunque luogo dalla nuova risorsa. Il sistema consentirà di tenere traccia e di monitorare tutte le attività relative alla stipula del contratto, alla pianificazione dell'inserimento della risorsa, alla predisposizione della formazione iniziale necessaria a familiarizzare con le politiche e le procedure aziendali. La digitalizzazione porterà ad avere un processo più efficiente e snello, ad avere sempre sotto controllo lo stato di inserimento della risorsa, a ridurre i tempi di lavoro del gruppo HR e ad inserire più rapidamente la nuova risorsa in azienda.

Tutti i processi sono gestiti da ERP, nello specifico amministrativo e delle risorse umane, che dialogano tra loro scambiandosi informazioni in modo automatico e continuo. Lo scopo è quello di perseguire un livello di efficienza alto ed ottimizzato nelle varie attività finalizzate dalla società, aumentando il livello tecnologico con il quale le informazioni sono scambiate con l'esterno, ottenendo una maggiore trasparenza su ciascuno dei processi critici, snellendo i vari processi e garantendo una maggiore e pronta risposta alle sollecitazioni interne ed esterne che si manifestano.

Al fine di incentivare ulteriormente i processi di digitalizzazione aziendale, dopo una fase di test svoltasi nel corso del 2022, è stata inoltre avviata l'implementazione del processo digitalizzato di controllo e contabilizzazione delle fatture passive, attraverso l'utilizzo di specifico modulo denominato "Console Workflow" all'interno sistema ERP amministrativo. Tale applicativo consente di gestire e tracciare le operazioni nonché la condivisione digitale di tutti i documenti connessi a beneficio delle diverse funzioni aziendali, non solo amministrative, a vario titolo coinvolte (PM, Direttori di Bu, Responsabili Funzioni Corporate).

La società crede che una delle principali modalità per aumentare l'efficienza e l'affidabilità dei propri servizi sia quella di intraprendere la strada della digital transformation; pertanto, è sempre impegnata ad analizzare i propri processi al fine di individuarne altri che possano essere automatizzati e ottimizzati dalla digitalizzazione. Dopo aver recepito dal gruppo di lavoro impegnato nell'attività di analisi dei processi quali sono quelli critici e tra questi quali possono essere migliorati, il team di progetto individua eventuali collegamenti con altri processi correlati, in modo da limare eventuali elementi di discontinuità e agevolare lo scambio di informazioni tra le varie funzioni.

Tra i processi di digital transformation in corso di implementazione si segnala anche quello di Qualifica dei Fornitori, finalizzato ad eliminare la carta e a velocizzare la condivisione di informazioni aggiornate sia all'interno dell'azienda che con le società che intendono collaborare con Proger.

Per monitorare lo stato di avanzamento delle varie iniziative della digital transformation, Proger organizza periodicamente riunioni specifiche. Il team di lavoro presenta lo stato di avanzamento dei vari progetti, evidenziando eventuali criticità rilevate e lo stato di risoluzione delle problematiche analizzate negli incontri precedenti. Le riunioni sono anche l'occasione per verificare l'efficienza del processo individuato, lo stato di sviluppo nel sistema informativo scelto ed eventuali scostamenti sul budget previsto. A seguito dell'incontro, viene elaborato un report nel quale si evidenziano le principali criticità riscontrate, le azioni necessarie che il personale coinvolto è tenuto ad implementare ed eventuali modifiche necessarie al progetto.



Il percorso di digitalizzazione intrapreso ha portato alla produzione di elevati quantitativi di dati ed informazioni la cui analisi non poteva essere più basata sull'approccio tradizionale in cui il reparto IT predisponeva report statici per rispondere alle domande di analisi. In tale contesto, i cicli dell'attività di report potevano subire rallentamenti incidendo sulla tempestività di risposta alle richieste pervenute.

Proger ha quindi intrapreso un processo di digitalizzazione anche nell'analisi dei dati affidandosi ad un più moderno approccio alla Business Intelligence con dashboard interattive sempre aggiornate. Gli utenti in base ai loro livelli di permessi possono accedere alle informazioni personalizzando le dashboard e creando report in poco tempo, visualizzando i dati di interesse e "rispondendo" velocemente alle proprie domande. L'approccio visivo consente agli utenti di notare subito modelli o differenze di colore dei dati rendendoli, quindi, più accessibili e comprensibili. Questa accessibilità rende inoltre possibili ulteriori riflessioni e sviluppi dei dati.

A titolo esemplificativo, nell'ambito delle risorse umane, il sistema di Business Intelligence consente di accedere alle informazioni relative all'organico, alla gestione delle presenze e ai costi del personale, attraverso l'utilizzo di indicatori di prestazioni e grafici di vario genere. Il personale può in questo modo conoscere in tempo reale tutte le statistiche relative al numero di dipendenti e collaboratori, divisi per esempio per sesso, età, sede di appartenenza, settore, ferie maturate e disponibili, costo delle risorse (etc.), agendo su diversi filtri e in periodi temporali ben precisi. Ciò consente al Management di conoscere facilmente tutto ciò che c'è da sapere sulla gestione del personale e di prendere le dovute decisioni e azioni in tempi brevissimi con un evidente impatto sull'efficienza dell'Azienda e quindi sulla qualità dei servizi erogati.

Il risultato di questa analisi infatti porta a correggere eventuali processi non efficienti rendendoli più chiari, e regolamentandoli con linee guida e procedure snelle e mirate.

LA GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

Per Proger la gestione della catena di fornitura rappresenta una priorità ed è essenziale per garantire un approvvigionamento responsabile, sostenibile, attento al rispetto dell'ambiente, dei diritti dei lavoratori e delle comunità locali. Per questo la società richiede che il proprio modello comportamentale sia condiviso e applicato anche da tutta la sua supply chain.

Proger è consapevole dell'importanza di una corretta mappatura e gestione della catena di fornitura per il successo delle sue attività. Per questo motivo la società si impegna costantemente a stabilire relazioni virtuose con i fornitori strategici, integrando principi di responsabilità sociale e ambientale lungo tutta la filiera produttiva. Inoltre, la società ha implementato nuovi fattori ambientali, sociali e di governance nel processo di qualifica e selezione dei fornitori e di valutazione della loro performance tecnica e di sostenibilità.

La catena di fornitura di Proger si può dividere in due macrocategorie:

- 1. fornitori di prodotti, prestazioni e consulenze professionali per le attività di produzione;**
- 2. fornitori di prodotti e servizi per la Corporate (Finance & Administration, HR, Legal, HSSE, Integrated Management System & Pma, Technical Services e Corporate Communications).**

SUDDIVISIONE % DELLE FORNITURE DEL 2023 PER TIPOLOGIA

A	Fornitori della Produzione	95.93%
B	Fornitori della Corporate	4.07%
TOTALE COMPLESSIVO		100,00%

SUDDIVISIONE % DELLE FORNITURE DEL 2023 PER SETTORE AZIENDALE

1	BL Infrastrutture e Trasporti	52.33%
2	BL Edilizia & Multidisciplinaria	8.33%
3	BU Oil & Gas	27.16%
4	BU Green Energy	7.87%
5	BU Integrated Security	0.24%
6	Corporate	4.07%
TOTALE COMPLESSIVO		100,00%



Nel processo di selezione dei fornitori, Proger rispetta rigorosamente gli standard, le procedure e le policy interne, la normativa applicabile, il Modello Organizzativo e i principi del Codice Etico al fine di ottenere il massimo vantaggio competitivo e di adottare comportamenti non discriminatori nei confronti delle parti interessate. Nel processo di selezione dei fornitori, oltre ai criteri di economicità, si valutano le capacità tecniche e la solidità finanziaria degli stessi, nonché l'affidabilità complessiva per la specifica prestazione richiesta. Proger richiede ai fornitori di condividere costantemente informazioni chiare e precise, di rispettare le leggi relative al trattamento dei lavoratori e al rispetto dei loro diritti, le norme sull'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro e sulla sicurezza delle informazioni, nonché la disciplina in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, i servizi prestati dai fornitori devono essere eseguiti conformemente agli standard tecnico-qualitativi definiti dall'Azienda, al nostro Modello Organizzativo, alle nostre policy e alle procedure individuate dal Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, Ambiente e Sicurezza stabilite dall'organizzazione.

Come già evidenziato, Proger è impegnata ad estendere il proprio impegno etico ben oltre il perimetro delle proprie attività, coinvolgendo in maniera attiva tutti gli stakeholder e promuovendone i principi; a tal fine ha completato l'integrazione del processo relativo alla qualifica dei fornitori con i requisiti della norma SA8000 per la "Responsabilità sociale". Essa prevede che la selezione e la valutazione dei fornitori siano anche basate sulla loro capacità di rispettare i principi stabiliti dalla Politica Etica aziendale.

Nel 2023 è stato infatti ulteriormente integrato il Questionario di qualifica e valutazione dei fornitori con una serie di quesiti e richieste di informazioni in tema ESG; il questionario viene ora inviato unitamente alla "Policy Etica sui diritti umani, la diversità, l'inclusione, la parità di genere e l'impegno sociale" che i fornitori sono tenuti a sottoscrivere e rispettare.

Attraverso tale adesione Proger chiede ai propri fornitori di impegnarsi a conformarsi ai requisiti etici, di prestarsi alle attività di monitoraggio aziendale e di implementare tempestivamente azioni di rimedio verso eventuali non conformità rispetto ai requisiti della Norma SA8000.

Il questionario permette inoltre di raccogliere tutti i dati necessari alla valutazione del livello di criticità del fornitore, in particolare per gli aspetti etici e ESG, secondo i seguenti criteri:

- **Fornitore Non critico:** aziende ed organizzazioni certificate ai sensi della SA8000 e/o aziende che sottoscrivono i principi e le policy identificati da Proger nei confronti dei temi di responsabilità sociale;
- **Fornitore Critico:** aziende ed organizzazioni che non sottoscrivono le dichiarazioni di impegno, che non intendono rispettare principi e normative connesse allo standard SA8000, che operano in paesi cosiddetti "a rischio" e che forniscono prodotti e servizi appartenenti a classi merceologiche critiche per la nostra organizzazione.

L'obiettivo rimane quindi definire un processo strutturato per la gestione dei fornitori che mira a promuovere lo sviluppo di relazioni stabili, nonché a porre le basi per assicurare l'innovazione continua, il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti e degli aspetti di sostenibilità lungo tutta la filiera di produzione attraverso le seguenti attività:

1. una comunicazione chiara degli standard che Proger richiede ai propri business partner in termini di qualità di prodotto e servizio, di rispetto dei Diritti Umani e tutela dei lavoratori e, più in generale, di attenzione alle tematiche ESG;
2. la valutazione della capacità dei fornitori di rispettare le specifiche tecniche e i requisiti richiesti in ambito ESG, sia in fase di qualificazione, sia nel corso del rapporto contrattuale;

3. il sostegno ai fornitori nelle attività di miglioramento continuo delle proprie performance, nella sensibilizzazione nei confronti dei temi della sostenibilità e della responsabilità sociale e nel rafforzamento della loro capacità di innovazione.

Da qui l'esigenza di implementare un nuovo progetto di riorganizzazione e digitalizzazione del processo di qualifica e gestione dei fornitori, volto ad una razionalizzazione dei criteri di selezione e di controllo delle performance e della conformità dei nostri fornitori. Il progetto, avviato nel corso del 2023, ha lo scopo di integrare i requisiti dei nuovi standard relativi ai sopracitati temi di sostenibilità, inclusività ed uguaglianza.

Oltre a rendere il processo di qualifica digitalizzato, sono diversi i motivi che hanno spinto la società a dotarsi di un nuovo sistema, che si possono così riassumere:

- **CONFORMITÀ LEGALE:** abbiamo ravvisato la necessità di una raccolta strutturata ed indicizzata dei documenti dei fornitori per attività di screening e per il monitoraggio del soddisfacimento dei requisiti minimi di qualifica, nonché per l'acquisizione dei dati relativi all'accettazione da parte dei fornitori delle policy aziendali e all'aggiornamento di documenti e certificati con validità temporanea;
- **GOVERNANCE CORPORATE E PRODUZIONE:** Il sistema di gestione dei fornitori permette di generare reportistica sui dati dei fornitori utili alla Direzione Aziendale e ai Project Manager per monitorare il corretto svolgimento tecnico e amministrativo delle attività assegnate agli stessi;
- **STANDARD ISO & SA:** Il sistema raccoglie ed organizza i dati di performance QHSE (qualità, puntualità, efficienza, disponibilità, rispondenza ai requisiti) e permette la creazione di reportistica e di statistiche per finalità di compliance agli standard di riferimento;
- **ESG:** il sistema recepisce ed organizza le informazioni comunicate dai fornitori in ambito ESG e permette il monitoraggio delle loro performance di sostenibilità (risorse, consumi, rating, compliance).

A seguito di numerosi incontri che hanno visto coinvolti i Dipartimenti IMS - Finance - ESG - IT, è stata individuata una piattaforma per l'implementazione del nuovo sistema di qualifica dei fornitori che garantirà l'allineamento con i processi, gli applicativi e le procedure già in essere all'interno dell'azienda; sistema che si prevede di avviare entro la fine del 2024.

La piattaforma informatica permetterà di avere dei tool integrati multicriterio per gli scopi di mappatura e di reporting di tutti gli indicatori di performance. Attraverso il nuovo sistema di gestione dei fornitori le risorse di Proger saranno in grado di verificare il grado di compliance dei nostri partner su tutti gli aspetti sopraindicati.

Inoltre, il sistema permetterà una gestione più efficiente dell'avvio delle prestazioni perché faciliterà il processo di qualifica con un percorso in parallelo tra l'auditing amministrativo, propedeutico alla contrattualizzazione, e la verifica di compliance agli standard.

Al fine di perseguire un processo di miglioramento continuo del sistema di gestione per la responsabilità sociale, Proger intende implementare, entro il 2025, programmi di auditing, monitoraggio, incontri formativi e azioni correttive volti alla sensibilizzazione dei fornitori sui temi della responsabilità sociale, dell'etica e della sostenibilità.



IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il SGI (Sistema di Gestione Integrato) di Proger è stato sviluppato in conformità alle norme ISO 9001:2015 per la gestione della qualità, ISO 14001:2015 per la gestione dell'ambiente e ISO 45001:2018 per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Proger ha inoltre deciso nel 2023 di ampliare il proprio sistema integrato implementando la norma ISO IEC 27001:2022 sulla Sicurezza delle Informazioni. Questo standard fornisce un quadro di riferimento per identificare, gestire e mitigare proattivamente i rischi della sicurezza delle informazioni all'interno dell'organizzazione, fondamentale per proteggere i nostri asset da un panorama di minacce in continua evoluzione. Questo approccio strutturato alla gestione della sicurezza delle informazioni aiuta a identificare e mitigare potenziali minacce, proteggendo i nostri dati e garantendo la protezione anche di quelli dei nostri clienti e partner.

Salvaguardare la sicurezza delle informazioni costituisce un elemento essenziale cardine di cui tener conto nell'evoluzione organizzativa futura, facendone uno strumento di cultura imprenditoriale e organizzativa nonché uno dei principi ispiratori della creazione e gestione della conoscenza.

La programmazione dell'avvio dell'iter di certificazione è fissata per giugno 2024, con la previsione di certificazione entro agosto 2024.

Il sistema mira a garantire la standardizzazione dei processi di produzione, il rilascio di prodotti/servizi conformi e verificati, la soddisfazione del cliente, la tutela delle proprietà intellettuali e delle informazioni ed il benessere del personale interno. Le Politiche Aziendali di Proger definiscono i principi guida per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro e la sicurezza delle informazioni, che devono orientare le strategie e le attività quotidiane di tutti i dipendenti dell'azienda. Il top management ha identificato nelle Politiche IMS (Integrated Management System) la direzione strategica e l'impegno fondamentale per diverse finalità:

- Definire politiche e obiettivi per il SGI che siano in linea con la direzione strategica e con il contesto dell'organizzazione.
- Comunicare, far comprendere e applicare la politica all'interno dell'organizzazione.
- Integrare i requisiti del SGI nei processi aziendali.
- Comunicare l'importanza di una gestione efficace della qualità, rispettando i requisiti del SGI.
- Assicurare che il SGI raggiunga i risultati attesi.
- Acquisire piena responsabilità per la prevenzione degli incidenti e delle malattie, fornendo ambienti di lavoro sani e sicuri, nonché promuovendo una cultura e una conoscenza aziendale sulla salute, sicurezza e ambiente.
- Garantire che i suggerimenti e le segnalazioni di non conformità in materia di salute e sicurezza sollevati dai dipendenti non diventino oggetto di ritorsioni.



- Coinvolgere e consultare regolarmente i lavoratori nel processo decisionale riguardante la salute e la sicurezza.
- Rispettare le leggi e i regolamenti relativi all'ambiente e alla sicurezza.
- Coinvolgere, guidare e supportare il personale per contribuire all'efficacia e al miglioramento del SGI.
- Dimostrare leadership nell'applicazione dei sistemi di gestione da parte degli altri manager responsabili delle rispettive aree.
- Salvaguardare la sicurezza delle informazioni, soprattutto quelle ritenute critiche ai fini della protezione dei dati personali e del business aziendale.
- Porre come requisito essenziale il rispetto, la valutazione ed il soddisfacimento delle richieste e delle esigenze inesprese del cliente.

Proger utilizza metodi efficaci, tra cui l'utilizzo di questionari anonimi somministrati all'intera organizzazione su base annuale, al fine di ottenere dati statistici strategici che forniscano informazioni significative e sintetiche. Le informazioni ottenute da questi processi sono considerate come dati di input per la pianificazione del miglioramento continuo e vengono sottoposte a riesame e approvazione annuale da parte del Top Management. Proger identifica, raccoglie ed elabora sistematicamente le informazioni necessarie per: studiare i processi di performance e il SGI; pianificare azioni correttive e/o di miglioramento del SGI; verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza.



Nel valutare le prestazioni dei processi del SGI aziendale, vengono analizzati la soddisfazione del cliente, il rispetto dei requisiti di prodotto/servizio, le caratteristiche e le tendenze dei processi, le prestazioni di fornitori di materiali e servizi. I diversi KPI definiti in relazione ai processi individuati sono sistematicamente raccolti dai process owner preposti, e, dopo l'elaborazione e l'analisi dei dati, i risultati sono raccolti e consegnati alla funzione Integrated Management System & Project Management Academy (IMS & PMA), il cui compito è quello di raccogliere e smistare tutte le informazioni, di verificare gli obiettivi fissati dal management e di concentrarsi sui dati critici, richiedendo dove necessario l'avvio di un appropriato piano di miglioramento.

In sede di riesame annuale, grazie a questi report la Direzione può valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza occupazionale prefissati e l'adeguatezza e l'efficacia del sistema stesso, in termini di performance dei processi e di impostazione degli obiettivi futuri.

Per il 2023 non risultano presenti non conformità nei servizi di Ingegneria e Management forniti dalla società ai propri stakeholder, così come evidenziato sia nei verbali di audit interni che in quelli esterni rilasciati dall'ente certificatore DNV.

Tutte le considerazioni relative al SGI (qualità/ambiente/sicurezza) si riferiscono a Proger S.p.A. (Italia), Proger S.p.A. Riyadh Branch e Proger S.p.A. Congo Branch (sedi nelle quali risulta essere presente circa il 100% delle risorse estere delle Branch di Proger al 31 dicembre 2023).

Nell'ambito della propria Mission Etica, Proger nel 2023 ha raggiunto importanti traguardi ottenendo la certificazione SA8000 del proprio Sistema di gestione per la Responsabilità Sociale e la certificazione UNI/PdR 125:2022, con la completa implementazione dei requisiti relativi alla Prassi di Riferimento per la Parità di genere.

Con l'adozione della norma SA 8000:2014 e della prassi di riferimento PdR125:2022, Proger si impegna a rispettarne i principi cardine sulla responsabilità sociale e ad agire in favore dell'uguaglianza e dell'inclusività, valorizzando le diversità delle persone e mettendole nelle condizioni di sviluppare il proprio potenziale.

In questo senso, l'ottenimento della certificazione SA8000 e della certificazione PdR 125:2022 è da considerarsi un ulteriore tassello nel percorso intrapreso da Proger e uno stimolo aggiuntivo per l'individuazione di eventuali azioni di miglioramento per il perseguimento degli obiettivi di sostenibilità, responsabilità sociale e parità di genere.

Proger si è impegnata altresì ad estendere il proprio impegno etico oltre il perimetro delle proprie attività, coinvolgendo in maniera attiva i propri stakeholder e promuovendo i principi della suddetta norma.

Al fine di condividere i principi che la società intende rispettare e tutelare quali condizioni necessarie per il raggiungimento degli impegni presi, Proger ha definito la propria "Policy Etica sui diritti umani, la diversità, l'inclusione, la parità di genere e l'impegno sociale".



Nel processo di adeguamento allo standard SA8000, fondamentale è stata la valutazione del rischio relativamente ai diversi requisiti della norma stessa, dalla cui analisi è risultato che il rischio complessivamente calcolato è basso, mentre il maggior rischio è correlato agli aspetti relativi ai fornitori in relazione alla difficoltà di controllare il loro comportamento verso la responsabilità sociale. Da qui è nata la necessità di porre particolare attenzione alla capacità dei fornitori di rispondere ai requisiti della norma, non solo perché richiesto espressamente dalla norma stessa, ma per la possibilità concreta di estendere il più possibile il rispetto dei principi fondamentali individuati dallo standard. Ad integrazione della procedura di qualificazione e di controllo sui fornitori, già in essere in conformità al proprio sistema di gestione per la Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza, Proger ha sviluppato una procedura di monitoraggio dei requisiti di responsabilità sociale dei propri fornitori con particolare riferimento ai requisiti della norma SA8000, che ha lo scopo di comunicare i requisiti dello Standard, di valutare i rischi di non conformità da parte dei fornitori e di promuovere l'eliminazione o la mitigazione dei rischi in questo ambito. La modalità per la selezione e la qualifica di fornitori prevede l'informazione agli stessi riguardo il percorso intrapreso da Proger in materia di Responsabilità Sociale e la compilazione di un questionario di autovalutazione con il quale i fornitori si impegnano a conformarsi ai requisiti della norma. Tale processo è stato istituito nella convinzione che i fornitori e i partner commerciali di Proger debbano essere scelti anche per la loro attenzione alle problematiche sociali al fine di innescare un processo virtuoso di miglioramento generale della condizione dei lavoratori.

In generale, le attività aziendali che impattano sulla Responsabilità Sociale sono controllate attraverso il sistema di Gestione della Responsabilità Sociale che definisce le regole a cui attenersi e le modalità di raccolta, conservazione ed aggiornamento dei dati e le azioni necessarie per assicurare il miglioramento continuo dei processi stessi. Il coinvolgimento dei lavoratori nell'intero processo ha visto la diffusione di materiale informativo e formativo in diverse sessioni. Tale attività ha lo scopo, oltre che di coinvolgimento, di sensibilizzazione del personale sugli argomenti inerenti alla responsabilità sociale, per diffondere la consapevolezza delle garanzie che la norma offre con particolare attenzione al diritto di esporre reclami, segnalazioni e suggerimenti.

Inoltre, Proger ha completato a dicembre 2023, un ulteriore percorso mirato alla implementazione, nel proprio sistema di Gestione, dei requisiti della Prassi di Riferimento PdR 125, relative alla "Parità di genere", come impegno ad agire in favore della parità di genere, dell'uguaglianza e dell'inclusività, valorizzando le diversità delle persone e mettendole nelle condizioni di sviluppare il proprio potenziale. L'iter di certificazione del sistema di gestione per la Parità di Genere è terminato a fine dicembre 2023 con l'ottenimento del certificato a gennaio 2024.

Per segnalare comportamenti contrari ai principi di Responsabilità Sociale (SA8000) Proger ha attivato uno specifico canale di comunicazione definendo una procedura di gestione delle segnalazioni per garantire a tutto il personale e alle parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito al rispetto dei principi della responsabilità sociale e in generale dei diritti umani.

In linea con le indicazioni della Prassi di Riferimento PdR 125:2022, Proger S.p.A si è impegnata a promuovere interventi migliorativi nella prospettiva della parità di genere e rivolti al benessere delle proprie risorse e delle loro famiglie:

- Creando un ambiente lavorativo inclusivo, basato sul rispetto reciproco e in cui non sussistono discriminazioni di genere e diffondendo la cultura dell'inclusione e i valori e principi di parità di genere attraverso l'informazione e la formazione;
- Adottando procedure di selezione, assunzione, formazione, miglioramento di competenze che garantiscano le pari opportunità senza discriminazione di genere;
- Assicurando la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale e di carriera con l'obiettivo dell'equilibrio di genere nelle funzioni e nelle posizioni aziendali;

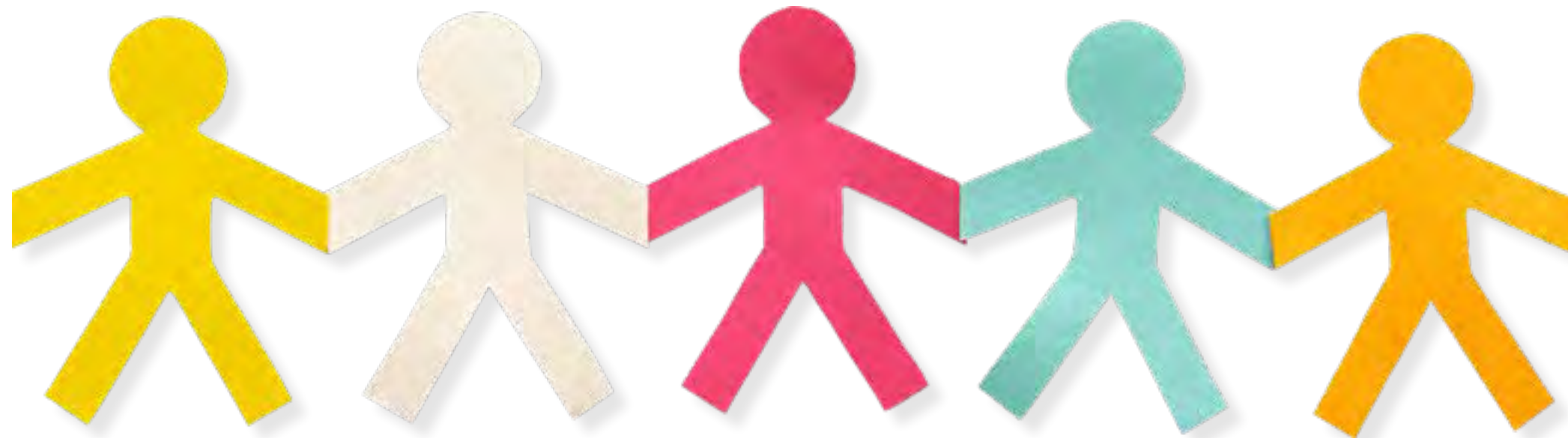
- Attuando processi per il bilanciamento della remunerazione comprendente anche compensi non monetari quali i sistemi di welfare;
- Attuando politiche per supportare il personale nelle loro attività genitoriali e di caregiver;
- Favorendo l'equilibrio tra vita professionale e vita privata;
- Impegnandosi a prevenire, con tolleranza zero, ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro e predisposizione di un canale informativo riservato per inviare eventuali segnalazioni, che ne garantisce la più opportuna gestione;
- Definendo KPI per verificare e misurare le azioni di parità di genere e di inclusione.

Proger ha inoltre deciso di sottoporsi ad un'attività di verifica e di analisi documentale in ambito ESG che si è conclusa con esito positivo in data 12 febbraio 2024, conseguendo un importante attestato di verifica rilasciato da EthicsGO, primo organismo di verifica e validazione per la comunicazione etica e sostenibile, accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020.

Tale attestato è stato rilasciato in conformità alla normativa UNI ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021 a seguito della realizzazione del servizio di ammissibilità, veridicità, conformità, eticità e sostenibilità, effettuato secondo il Modello E.GO per lo schema certiCLAIM SUSTAINABILITY PROGRAMME REV.5, approvato e validato da Accredia - Ente Italiano di Accreditamento.

In particolare, attraverso il claim "Progettiamo il futuro, un futuro sostenibile in ambito ambientale, sociale e di governance. È questa la nostra mission", e la relativa dichiarazione esplicativa, Proger S.p.A. ha voluto fornire ai propri stakeholder maggiore chiarezza sugli obiettivi di sostenibilità conseguiti dall'Azienda nell'ambito della propria Mission Etica.

Lo scopo delle attività di verifica e validazione effettuate è, infatti, quello di fornire alla società la possibilità di avvalersi di uno strumento (con un metodo riconosciuto e condiviso) che attesti l'ammissibilità, la conformità, la veridicità delle sue campagne di comunicazione in ambito ESG garantendo, nel contempo, ai consumatori/utenti la corrispondenza tecnico-scientifica tra il contenuto dei prodotti e dei servizi offerti dall'Azienda e quanto dichiarato e affermato dalla stessa in ambito pubblicitario.





RESPONSABILITÀ VERSO DIPENDENTI E COLLABORATORI

- LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
- BENESSERE DEI DIPENDENTI
- CRESCITA E FORMAZIONE DELLA FORZA LAVORO
- DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE
- SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

HIGH LIGHTS



557 RISORSE



PIANO DI WELFARE
AZIENDALE



12.297 ORE TOTALI
DI FORMAZIONE



AUMENTO COSTI
DI FORMAZIONE



ORE MEDIE DI
FORMAZIONE PRO CAPITE



INFORTUNI SUL
LAVORO



459.811 €
PREMI AZIEDALI



53%
SMART WORKING
FEMMINILE

RESPONSABILITÀ VERSO DIPENDENTI E COLLABORATORI



Proger considera le risorse umane come uno dei pilastri fondamentali del proprio successo. La società nel 2023 ha investito nella crescita e nella formazione continua delle proprie risorse, oltre che nel miglioramento del benessere organizzativo aziendale, promuovendo una cultura collaborativa e un ambiente di lavoro stimolante ed accogliente.

Proger riconosce che l'occupazione e la creazione di posti di lavoro sono essenziali per la crescita economica e la prosperità aziendale. Le funzioni deputate alla gestione delle risorse monitorano le condizioni di lavoro, promuovendo opportunità di sviluppo personale e professionale e favorendo il senso di appartenenza e il coinvolgimento aziendale attraverso iniziative collettive destinate a tutte le risorse. **Tra gli obiettivi chiave dell'Azienda vi sono le strategie di engagement delle risorse, le politiche di retention, la flessibilità nell'organizzazione del lavoro e la tutela dei diritti umani.**

Eppure, trovare candidati con le competenze tecniche e professionali adeguate e riuscire ad attrarre talenti che si allineino con la cultura aziendale e i valori dell'organizzazione spesso si rivela un compito arduo. Invero, negli ultimi anni abbiamo assistito ad una sempre più preoccupante carenza di talenti nel mondo del lavoro e ad una forte difficoltà da parte delle aziende di inserire le professionalità di cui hanno bisogno, con un mismatch considerevole tra domanda e offerta, soprattutto per le professioni tecnico-scientifiche. Contestualmente, è emerso un cambiamento significativo nelle esigenze e nelle priorità dei lavoratori che, in maniera sempre più evidente, prediligono le aziende che mettono al primo posto il benessere e la motivazione delle loro risorse e che offrono un ambiente di lavoro più flessibile, sostenibile e compatibile con le loro esigenze personali e la loro vita privata.

Per questo motivo trattenere le migliori risorse e creare un ambiente di lavoro attrattivo e stimolante è diventato più importante che mai. In questo scenario ciò che fa la differenza è la capacità di risposta di un'azienda alle esigenze delle proprie risorse e le strategie di incentivazione e fidelizzazione messe in atto.



PROGER



Per far fronte a tali esigenze, nel 2023 Proger ha deciso di implementare una serie di nuove strategie e di obiettivi volti alla valorizzazione e al benessere delle risorse al fine di migliorare la propria capacità di retention. In particolare, a partire da agosto 2023, Proger ha avviato un importante processo di riorganizzazione aziendale, implementando molteplici iniziative che hanno visto tra i propri fautori e protagonisti principali i rappresentanti delle stesse risorse aziendali destinatarie di tali misure. Tra le principali attività svolte, la Società si è occupata di:

- **ridefinire la propria struttura interna e pubblicare il nuovo organigramma aziendale in un'ottica di chiarezza e di trasparenza nei confronti delle proprie risorse;**
- **definire chiari piani di crescita e percorsi di carriera all'interno dell'azienda;**
- **individuare le proprie "key people" ed elaborare specifici piani di formazione e di retention;**
- **stabilire la corretta job position di ogni risorsa e la relativa collocazione in organigramma;**
- **effettuare un Benchmark Retributivo per confrontare i livelli retributivi delle proprie risorse con quelli del mercato di riferimento, riconoscendo gli opportuni incrementi ove necessario, anche alla luce del nuovo organigramma aziendale;**
- **introdurre il primo piano di welfare aziendale per migliorare il clima lavorativo e il benessere dei dipendenti, rispondendo alle loro esigenze e a quelle delle loro famiglie;**
- **definire nuove convenzioni e collaborazioni commerciali con partner esterni per fornire agevolazioni e servizi più vantaggiosi per la popolazione aziendale;**
- **incentivare l'utilizzo dello smartworking attraverso l'implementazione di un piano di regolamentazione aziendale trasversale a tutte le unità di business.**

La capacità e l'impegno di Proger nella lettura di un contesto lavorativo in continua evoluzione si riflettono nella crescita dell'organico della Società che, nel corso del 2023, ha visto aumentare il numero delle risorse aziendali di 26 unità rispetto all'anno precedente.



LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE



Proger attribuisce grande importanza alla ricerca e alla selezione di nuovi talenti. La Società riesce a garantire elevati standard qualitativi, confermandosi come leader nel proprio mercato di riferimento, potendo fare affidamento su un team eterogeneo e dinamico, costituito da professionisti qualificati e altamente specializzati dislocati presso tutte le sue sedi, sia in Italia che all'estero.

Il 99,24% della popolazione aziendale in Italia (dipendenti e collaboratori) ha un livello di istruzione medio-alto e il 72,68% è in possesso di un titolo di studio universitario. Dei titolari di diploma di laurea, il 78,27% ha una laurea in ingegneria o architettura.

Il 100% della popolazione aziendale all'estero ha un livello di istruzione medio-alto e il 87% è in possesso di un titolo di studio universitario.

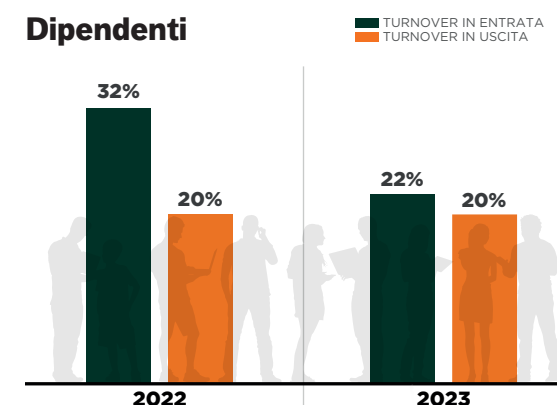
Nel processo di selezione vengono adottati principi di diversità e pari opportunità, valorizzando le competenze di ogni candidato senza alcuna discriminazione. Parallelamente, l'Azienda investe nella crescita professionale e nella stabilità occupazionale dei propri dipendenti. **In Italia, oltre il 92% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato.**

La Società si impegna inoltre a monitorare l'andamento dei nuovi ingressi e delle uscite delle proprie risorse, calcolando e analizzando periodicamente tali metriche tramite una suddivisione per caratteristiche rilevanti come genere, fasce d'età, area geografica e background.

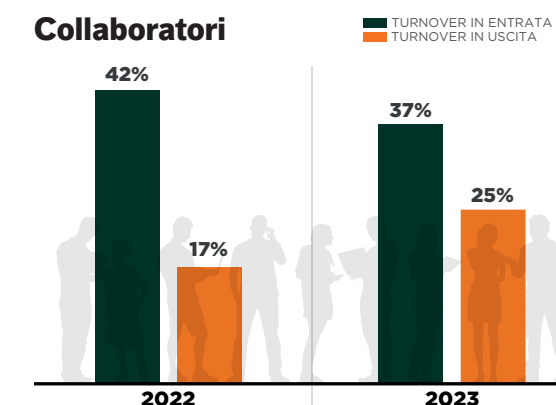
Il numero complessivo delle risorse in forza in Italia e nelle Branch estere in Arabia Saudita e Congo, al 31 dicembre 2023, è pari a **557 unità rispetto alle **531** unità del 2022 (inclusi gli stagisti).**

Per quanto riguarda l'Italia, i dati si riferiscono ai nuovi ingressi e alle uscite dei dipendenti e dei collaboratori di Proger S.p.A.; il totale complessivo delle risorse in forza al 31.12.2023 è di 397 (217 dipendenti, 175 collaboratori strategici e 5 stagisti); al 31.12.2022 erano presenti n. 377 unità.

Dipendenti



Collaboratori



Per quanto riguarda le Branch estere, i dati si riferiscono ai nuovi ingressi e alle uscite dei dipendenti di Proger S.p.A. Saudi Arabia Branch e Proger S.p.A. Congo Branch; il totale complessivo delle risorse in forza presso tali sedi al 31.12.2023 è di 160 (150 in Arabia Saudita e 10 in Congo); al 31.12.2022 erano presenti n. 154 unità.

Il Gruppo Proger applica la contrattazione collettiva in tutti i casi in cui è prevista dalla legge, sia in Italia che all'estero. In particolare, nel 2023, circa il 60% dei dipendenti del Gruppo è coperto da un sistema di contrattazione collettiva: in Italia, si segue il CCNL del Commercio e del Terziario, mentre in Congo si applica il CCNL del settore petrolifero. Il restante 40% costituito dal personale dipendente della Branch in Arabia Saudita non è coperto da contrattazione collettiva in quanto tale tipologia di fonte normativa non è presente nel Paese. In ogni caso, i diritti dei dipendenti sono garantiti, oltre che dalla normativa del lavoro saudita, dalla stessa Azienda che si impegna ad assicurare a tutti i suoi dipendenti eguali tutele e un trattamento paritario, equo e non discriminatorio.

Al 31.12.2023, in Proger S.p.A. risultano esserci 13 impiegati appartenenti a categorie protette o disabili, mentre nelle Branch estere non sono previsti specifici obblighi normativi in materia di assunzione e monitoraggio di tali categorie di dipendenti.

Talent Acquisition



Per rispondere in modo adeguato alla necessità di profili tecnici e incrementare l'ingresso di nuove risorse, l'Azienda ha partecipato nel **2023** e programmato nel **2024** una serie di incontri/eventi di reclutamento per migliorare l'attraction verso i giovani talenti. Attraverso i Career Day presso Università e Istituti tecnici è stato possibile creare momenti di confronto diretto e immediato con i giovani, migliorare e potenziare il proprio storytelling, e porre l'accento sui punti di forza aziendali e sulla propria expertise. Per aumentare l'attraction verso gli junior talent nel 2023 abbiamo incentivato la possibilità della tesi in azienda, inserendo il tirocinio curriculare come ulteriore tassello antecedente il percorso formativo con tirocinio extracurriculare.

Nel 2023 l'Azienda ha, inoltre, implementato un programma di employee referral basato su un sistema incentivante di premialità per la segnalazione di profili altamente specializzati o junior talent. Il programma ha permesso di migliorare i tempi e la qualità del processo di selezione, grazie alla conoscenza dei dipendenti delle competenze tecniche e delle caratteristiche richieste in azienda segnalando, quindi, i profili più adatti e rendendo più facile e veloce l'integrazione della nuova risorsa a livello di know-how e di cultura e valori aziendali. Nel 2023 sono state inserite attraverso questo programma 12 risorse.

CRESCITA E FORMAZIONE DELLA FORZA LAVORO

Proger da sempre incentiva la crescita professionale del proprio personale per garantire la crescita di competenze adeguate all'interno dell'organizzazione. Ogni anno viene posta particolare attenzione allo sviluppo di adeguati piani formativi che includono corsi di formazione e aggiornamento nei vari ambiti (tecnico-professionale, sicurezza, competenze trasversali), oltre alla partecipazione a seminari e convegni offerti da enti e organismi del settore di interesse delle varie discipline. L'Azienda mette inoltre a disposizione banche dati dedicate e ha costruito solidi rapporti con Università, istituti tecnici e associazioni di settore per favorire la formazione e l'inserimento di tirocinanti nel mondo del lavoro.

Le ore di formazione (12.297 ore) e il numero di partecipanti (557 unità) indicati nelle tabelle che seguono costituiscono un dato complessivo riguardante tutto il personale di Proger (dipendenti e collaboratori) in forza al 31.12.2023, sia in Italia che all'estero (Arabia Saudita e Congo). I costi di formazione diretti ed indiretti sostenuti nel corso del 2023 ammontano complessivamente a circa € 340.000 (+73% rispetto al 2022). Si evidenzia inoltre un incremento del 181% delle ore medie di formazione pro capite di gruppo e del l'aumento del 108% del monte ore complessivo rispetto al 2022.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTI E COLLABORATORI IN ITALIA E ALL'ESTERO

ITALIA			
Categoria professionale	2023	2022	Var. 2023 2022
	Ore medie		
	Dipendenti		
Dirigenti	21	0	0%
Quadri/	28	5	107%
Impiegati	27	11	617%
Totale	27	10	472%
Collaboratori			
Consultant	25	37	-31%
Senior Consultant	29	6	377%
Executive	0	0	0%
Manager	113	5	2.389%
Senior Manager	19	9	109%
Totale	30	22	34%

ARABIA SAUDITA E CONGO			
Categoria professionale	2023	2022	Var. 2023 2022
	Ore medie		
	Dipendenti		
Dirigenti	0	0	0%
Quadri/	5	8	-74%
Impiegati	17	9	100%
Totale	13	8	77%



Nel corso del 2023, infatti, è stata fortemente incentivata la pianificazione ed erogazione di corsi di formazione professionale, oltre alla partecipazione a master universitari altamente professionalizzanti. Inoltre, sono stati organizzati eventi e iniziative legati a tematiche trasversali (soft skills e lingue) che hanno coinvolto tutta la popolazione aziendale e interventi di formazione/informazione volti alla diffusione delle tematiche di responsabilità sociale e parità di genere a seguito dell'acquisizione delle certificazioni SA8000:2014 e PdR 125:2022.

A livello di formazione interna, è stato inoltre definito un programma di base da erogare a tutti i nuovi ingressi nelle prime settimane di lavoro attraverso i quali conoscere la società, la cultura aziendale, i servizi corporate e i regolamenti, con l'obiettivo di mettere a proprio agio e far ambientare il nuovo lavoratore nel minor tempo possibile.



Il pacchetto standard di Induction include diversi moduli:

- Formazione iniziale su policy e procedure interne e utilizzo dei portali.
- Induction Generale, che descrive in modo sintetico la società, i settori di attività, l'organizzazione, le branch e legal entity estere, le risorse e gli strumenti di governance.
- Induction HSSE, che descrive il sistema aziendale di gestione della sicurezza, ruoli e competenze, valutazione dei rischi, strumenti di pianificazione e controllo.
- Induction GDPR, che descrive i principi e le indicazioni per lavorare correttamente nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.
- Induction informativa SA8000, che descrive i principi e le procedure applicate dalla società per la conformità ai requisiti di responsabilità sociale.
- Induction informativa PdR 125, che descrive i principi e le procedure applicate dalla società per agire in favore della parità di genere.

Il pacchetto sarà ulteriormente implementato nel corso del 2024 con nuovi moduli per la descrizione delle modalità di utilizzo dei sistemi informatici, la descrizione del MOG elaborato ai sensi del D.Lgs 231/01, la descrizione del sistema di gestione integrato moduli.

Nel 2024 è inoltre prevista l'attivazione di una piattaforma di formazione interna sulla quale saranno resi disponibili i moduli di induction, e altri moduli di formazione/informazione su vari argomenti (sicurezza, sistemi di gestione, normative e regolamenti, ecc). La piattaforma, oltre alla registrazione dell'avvenuta partecipazione del singolo discente, consentirà di somministrare un test finale finalizzato a valutare l'efficacia della formazione.



BENESSERE DELLE RISORSE

Il benessere delle risorse umane all'interno di un'azienda è un aspetto fondamentale in quanto non solo migliora la qualità della vita dei dipendenti, ma ha anche un impatto positivo sulla performance aziendale sul successo complessivo dell'organizzazione, riducendo il turnover e l'assenteismo e favorendo una maggiore lealtà e impegno verso l'azienda. Promuovere il benessere delle risorse significa creare un ambiente di lavoro sano e positivo, che tenga conto delle esigenze fisiche, mentali ed emotive dei dipendenti.

Questo può includere una serie di iniziative, come l'offerta di programmi di salute e benessere, la promozione di un buon equilibrio tra vita lavorativa e privata, e l'implementazione di politiche di lavoro flessibile. Investire nella formazione e nello sviluppo professionale dei dipendenti è un altro elemento chiave, in quanto contribuisce a migliorare le competenze e le prospettive di carriera, aumentando il senso di realizzazione personale.

A tal riguardo, Proger prevede per tutti i dipendenti e i professionisti della sede italiana e delle Branch estere una polizza assicurativa valida in caso di morte e invalidità permanente, mentre per i dirigenti e i quadri italiani prevede anche un'assicurazione sulla vita.

In particolare, in Arabia Saudita è prevista una polizza assicurativa sanitaria con la compagnia BUPA a copertura di tutti i dipendenti e delle relative famiglie, mentre in Congo Proger si fa carico di tutte le spese sanitarie sostenute dai suoi dipen-

endenti, come, per esempio, acquisto di farmaci, interventi, ricoveri, visite e analisi. In alcuni casi, l'Azienda attribuisce ai propri dipendenti dei fringe benefits, quali appartamenti ad uso personale, auto ad uso promiscuo, telefoni cellulari, pc aziendali e schede prepagate, e in ogni sede di Proger è prevista un'area break per consumare i pasti, ove è possibile utilizzare forni a microonde e frigoriferi per la conservazione dei cibi.

La Società prevede, inoltre, che i propri dipendenti possano fruire della flessibilità in entrata e in uscita dal lavoro per poter consentire loro di limitare un'eccessiva e spesso troppo stringente rigidità nella gestione dell'orario lavorativo.

In ottica di conciliazione tra vita lavorativa e impegni personali, di rispetto della sostenibilità ambientale e del benessere collettivo attraverso la riduzione degli spostamenti casa-lavoro, Proger per il 2023 ha confermato la possibilità di prestare la propria attività in modalità smart working incentivando la sottoscrizione dell'accordo individuale per profili compatibili con l'attività in modalità agile. L'adesione al lavoro agile avviene sempre su base volontaria fermo restando l'approvazione del proprio responsabile. A dicembre 2023 sono stati sottoscritti 66 accordi individuali, cioè circa il 30% dell'organico aziendale con un incremento del 12% rispetto al 2022 e il 53% di aderenti allo smartworking è costituito da donne.

53%
Smart Working femminile



Oltre allo smartworking, l'Azienda favorisce la comunicazione e la conoscenza di varie tipologie di congedo, come il congedo parentale, inserendole sul suo Codice Disciplinare e Regolamento aziendale accessibile a tutte le risorse sulla Intranet Aziendale.

Facendo seguito agli impegni presi durante la Convention del 2022, **Proger nel 2023 ha inoltre implementato e realizzato le seguenti ulteriori iniziative finalizzate all'accrescimento del benessere e delle competenze delle proprie risorse: incremento delle ore di formazione professionale/tecnica superiore al 100%, attivazione di un corso di lingua inglese con coinvolgimento e partecipazione su base volontaria di tutte le risorse e implementazione del primo piano welfare aziendale** quale strumento capace di migliorare il benessere e la motivazione dei lavoratori, nonché facilitare il bilanciamento e l'integrazione dei tempi di vita e di lavoro.

Welfare Aziendale

Il mercato del lavoro si è evoluto e sono cambiate le esigenze e le aspettative delle risorse, pertanto è sempre più importante che un'azienda delinea strategie aziendali inerenti alla conciliazione tra vita lavorativa e impegni personali.

In risposta a tali esigenze, Proger nel 2023 ha deciso di implementare le proprie politiche retributive al fine di perseguire scopi ulteriori rispetto a quelli prettamente remunerativi, quali il miglioramento dell'ambiente di lavoro, la cura della famiglia ed il supporto nella sfera socio assistenziale dei propri dipendenti. Al riguardo, la Società ha ravvisato nel Welfare Aziendale lo strumento capace di migliorare il benessere e la motivazione dei propri dipendenti e di facilitare il bilanciamento e l'integrazione dei tempi di vita e di lavoro.



In tale ottica, la Società ha deciso di mettere a disposizione dei propri dipendenti, per gli anni 2023 e 2024, un importo di circa 70.000 € su base annua, sotto forma di Welfare aggiuntivo, da utilizzare in beni e servizi di cui all'art. 51, commi 2 e 3, ultimo periodo, del Tuir.

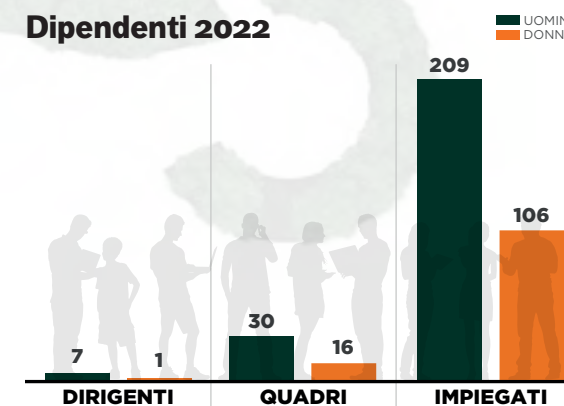
La società, predisponendo un regolamento welfare accessibile a tutti i dipendenti, ha provveduto alla suddivisione delle risorse in categorie omogenee, raggruppate per fasce retributive, attribuendo un credito welfare maggiore ai dipendenti rientranti nella categoria relativa alla fascia retributiva più bassa e riducendo il credito welfare personale proporzionalmente all'incremento della fascia retributiva della categoria di appartenenza.

Per un miglior utilizzo del credito welfare, Proger ha inoltre messo a disposizione dei propri dipendenti un'apposita "Piattaforma Informatica" elaborata da un provider esterno che permette alle risorse di scegliere ed utilizzare il servizio più appropriato alle loro esigenze.

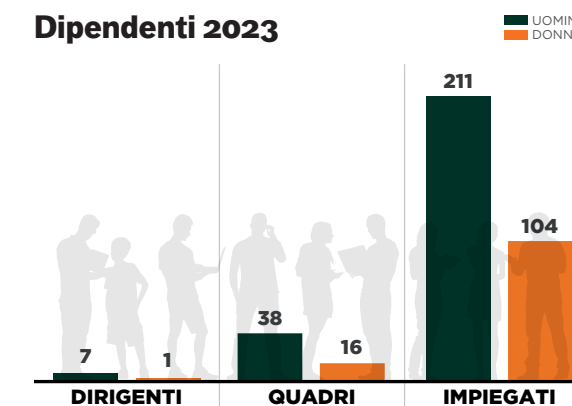
Il credito welfare 2023 è stato interamente utilizzato dai dipendenti della società che hanno particolarmente apprezzato l'iniziativa dell'azienda.

DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE

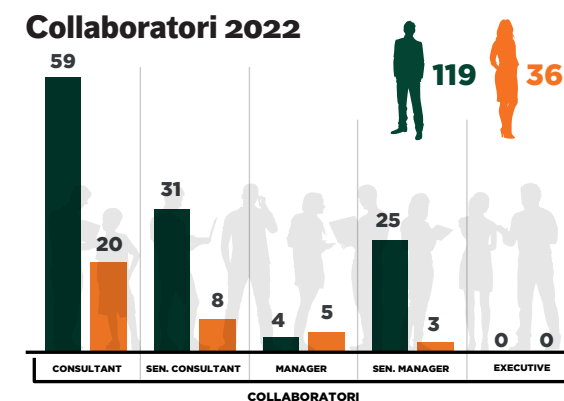
Dipendenti 2022



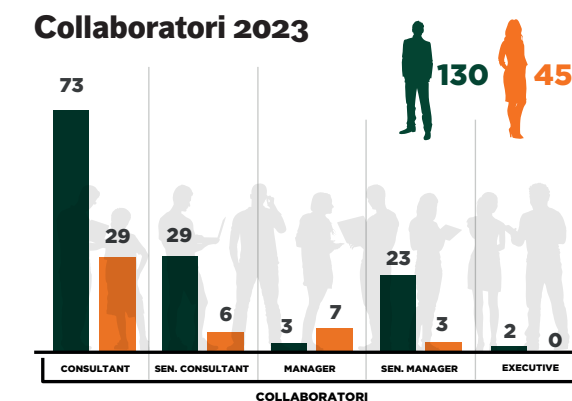
Dipendenti 2023



Collaboratori 2022



Collaboratori 2023



Per il successo complessivo dell'azienda, Proger si impegna a offrire un ambiente che sia al contempo stimolante e inclusivo, ma anche basato sul merito, accogliente, equo e rispettoso verso coloro che partecipano attivamente alla sua crescita.

Nonostante le differenze dei diversi contesti sociali e culturali nei quali si trova ad operare e nel pieno rispetto delle tradizioni di ogni Paese, Proger si impegna attivamente nella promozione e nel sostegno di politiche di pari opportunità e di inclusione. Queste politiche sono applicate in tutte le sedi nazionali ed internazionali, con l'obiettivo di garantire e tutelare la presenza femminile all'interno del personale, incentivando l'assunzione di donne in diversi settori professionali e a ogni livello di responsabilità.

Per proseguire e accelerare il percorso di valorizzazione del talento femminile, all'interno della Politica per la Parità di Genere sono stati definiti degli impegni di equità di genere nelle assunzioni, nei bacini per le promozioni ai primi ruoli manageriali e per la dirigenza, nonché nell'accesso ai ruoli di top management.

A tal proposito, nell'ambito della propria Mission Etica, Proger ha raggiunto importanti traguardi nel 2023 ottenendo la **certificazione SA8000:2014** del proprio **Sistema di gestione** per la **Responsabilità Sociale** e completando l'implementazione dei requisiti relativi alla Prassi di Riferimento per la **Parità di genere**, che si è conclusa con la **certificazione UNI/PdR 125:2022** a gennaio 2024.



Con l'adozione della norma SA 8000:2014 e della prassi di riferimento PdR 125:2022, Proger si impegna a rispettare i principi cardine sulla Responsabilità Sociale e ad agire in favore dell'uguaglianza e dell'inclusività, valorizzando le diversità delle persone e mettendole nelle condizioni di sviluppare il proprio potenziale.

L'ottenimento della certificazione SA8000 e della certificazione PdR 125:2022 è da considerarsi, quindi, un ulteriore tassello nel percorso intrapreso da Proger e uno stimolo aggiuntivo per l'individuazione di eventuali azioni di miglioramento per il perseguimento degli obiettivi di sostenibilità, responsabilità sociale e parità di genere.

Al fine di condividere i principi che la società intende rispettare e tutelare quali condizioni necessarie per il raggiungimento degli impegni presi, Proger ha definito la propria **"Policy Etica sui diritti umani, la diversità, l'inclusione, la parità di genere e l'impegno sociale"**. In essa Proger rinnova il proprio impegno a sostenere, tutelare e promuovere:

- i diritti umani dei lavoratori;
- i valori della diversità e dell'inclusione;
- il riconoscimento e la salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani;
- le pari opportunità e la parità di genere;
- la tolleranza zero contro ogni sorta di discriminazione, corruzione, lavoro forzato o minorile;
- il rispetto e coinvolgimento delle comunità locali;
- la tutela dell'ambiente.

La Policy Etica è adottata al fine di ribadire l'impegno di tutte le società appartenenti al Gruppo Proger nella adesione, promozione e sostegno di tutti i valori e principi affermati e delineati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO – International Labour Organization – e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali, in relazione ai suddetti temi.

In riferimento alla certificazione SA8000 per la responsabilità sociale e PDR125 per la parità di genere, per il contesto Italia, Proger, in aggiunta al Codice Etico, al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 e alla Policy Etica, ha definito una **Politica per la Responsabilità Sociale e la Parità di Genere**, con la quale conferma la propria volontà di adottare comportamenti socialmente responsabili nel pieno rispetto

degli individui, degli interessi della collettività senza distinzioni di genere, ceto, origine, sesso, orientamenti politici o personali e religione e definisce i principi, gli obiettivi e le proprie indicazioni guida che si impegna a seguire, nei confronti dei temi relativi alla parità di genere, la valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile. In tal senso Proger si impegna a garantire che la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita di ciascuna sua risorsa all'interno dell'organizzazione (selezione, accesso alla formazione e ai percorsi di crescita, anche retributiva) sia improntata sul principio delle pari opportunità, dell'inclusione e della meritocrazia.

Con riferimento al processo di reclutamento delle risorse, Proger conduce la selezione e la valutazione del suo personale con totale equità, autonomia e obiettività, basandosi su standard meritocratici che includono competenza professionale, integrità personale e intellettuale, rettitudine comportamentale, escludendo qualsiasi forma di favoritismo, nepotismo, clientelismo e discriminazione.

In particolare, Proger effettua la selezione del personale basandosi sulla corrispondenza tra i profili dei candidati e le necessità aziendali, con un occhio di riguardo al merito e garantendo l'uguaglianza di opportunità a tutti i candidati, senza discriminazioni. Durante il reclutamento, le informazioni richieste sono limitate a quelle pertinenti al profilo professionale e attitudinale del candidato, rispettando la privacy e le opinioni personali. Dall'inizio del processo di definizione del ruolo fino alla pubblicazione degli annunci, Proger segue le leggi sulle pari opportunità, evitando discriminazioni, in particolare di genere. L'assunzione del personale avviene tramite un contratto formale di lavoro, rifiutando ogni forma di impiego non regolamentato.

L'azienda inoltre assicura la protezione dei dati personali dei suoi dipendenti e collaboratori, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679, gestendo le informazioni riservate acquisite durante lo svolgimento del rapporto lavorativo in conformità alla normativa di riferimento, al fine di prevenire qualsiasi utilizzo scorretto di tali dati. Inoltre, l'azienda supporta e difende la moralità dei suoi collaboratori e garantisce un ambiente lavorativo che rispetti la dignità umana, rispettando rigorosamente le norme che proibiscono il licenziamento per motivi di matrimonio, gravidanza o maternità. L'impegno di Proger nell'offrire e mantenere un ambiente lavorativo libero da discriminazioni è dimostrato dall'assenza di procedimenti, negli ultimi tre anni, relativi a comportamenti discriminatori basati su razza, etnia, lingua, nazionalità, origine geografica, religione, età, sesso, orientamento sessuale, disabilità o convinzioni personali.

L'Ufficio HR è incaricato del monitoraggio, del coordinamento e della tutela del personale, operando in conformità con le leggi pertinenti, le direttive aziendali, le linee guida del Modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D. Lgs. 231/01, il Codice Etico, nonché le policy e le procedure interne che stabiliscono i ruoli, le responsabilità e le pratiche operative per la gestione delle risorse umane e per i processi di ricerca, selezione e assunzione, sia a livello nazionale che internazionale.

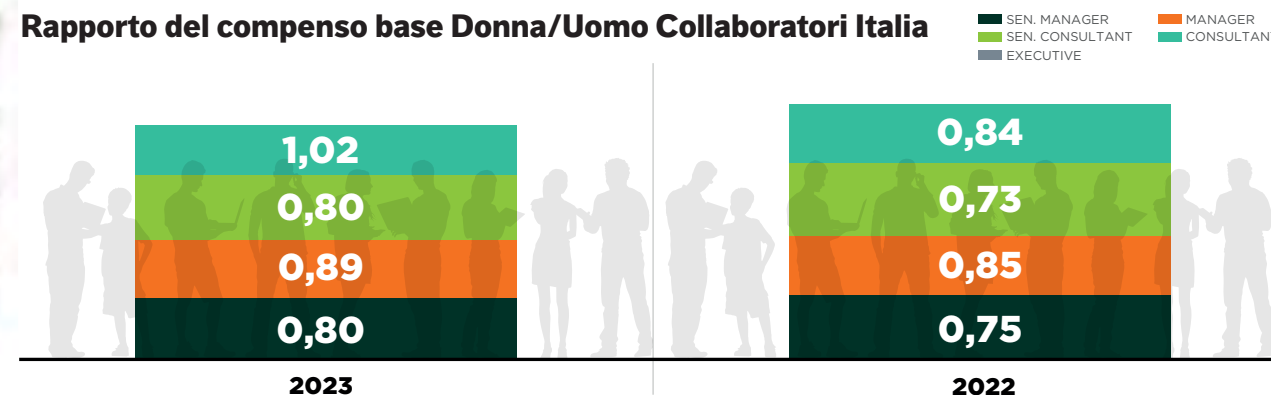


Parità retributiva e politiche premiali

Proger si impegna a offrire una remunerazione equa e coerente tra i professionisti con simile esperienza e livello, in accordo con i parametri di riferimento del settore. Per salvaguardare la retribuzione e le condizioni lavorative sia del personale dipendente che non, inclusi consulenti e professionisti, Proger adotta da sempre identici presupposti e criteri uniformi di valutazione che assicurano una giusta remunerazione per tutti i collaboratori con uguale specializzazione ed esperienza, prevenendo qualsiasi discriminazione legata al genere o al tipo di contratto, così come favoritismi o nepotismi, garantendo inoltre condizioni di lavoro adeguate e comparabili per tutte le categorie professionali.

A riguardo si segnala che, rispetto al 2022, il rapporto tra le retribuzioni delle donne e degli uomini di Proger è sensibilmente migliorato tra le diverse categorie di collaboratori strategici grazie alle nuove politiche retributive adottate dalla Società. In particolare, come evidenziano i grafici di seguito riportati, la categoria dei Consultant mostra una totale inversione di rotta, con rapporto retribuzione donna/uomo che sale addirittura a 1,02:

Rapporto del compenso base Donna/Uomo Collaboratori Italia

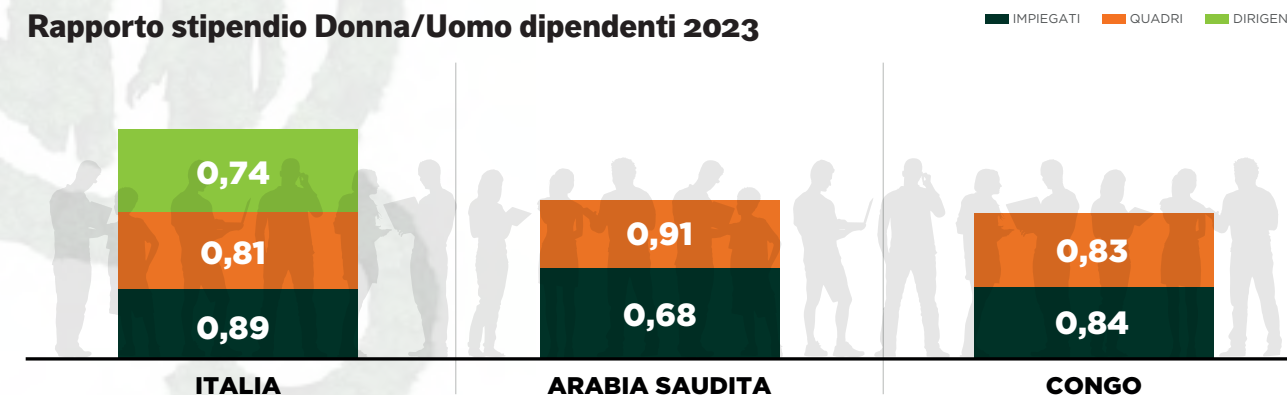


Con riferimento al rapporto retribuzione donna/uomo dei dipendenti Italia, invece, il dato relativo agli impiegati deve essere letto alla luce delle recenti promozioni avvenute in azienda che hanno determinato un incremento del numero di Quadri donne (+67%) e un miglioramento del rapporto retributivo per tale ultima categoria. Da ultimo, il rapporto retributivo relativo alla categoria dei Dirigenti tiene conto della presenza delle più alte cariche aziendali (Amministratore Delegato e Presidente) tra le figure dirigenziali di sesso maschile.

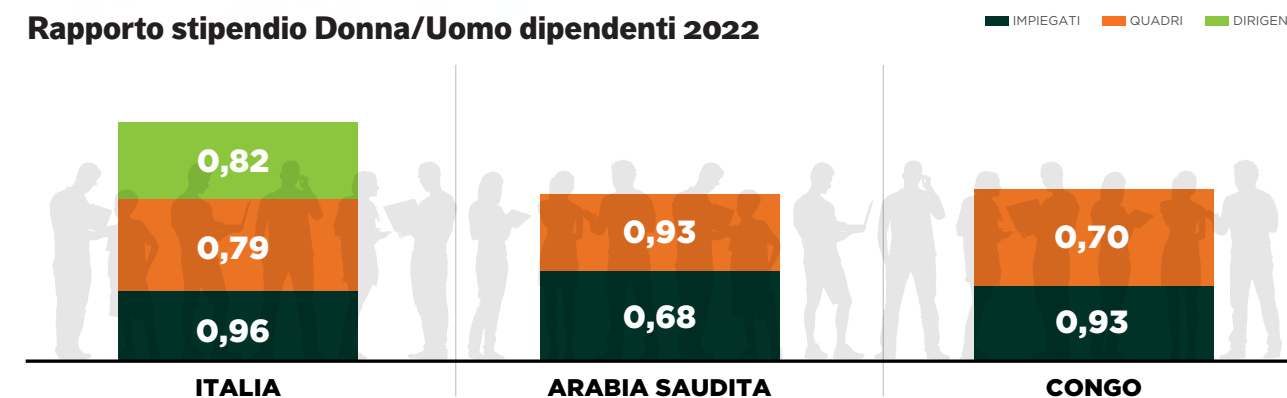
I dati relativi alle sedi estere, invece, rispetto all'anno precedente risultano essere sostanzialmente invariati in Arabia Saudita e complessivamente migliorati in Congo.



Rapporto stipendio Donna/Uomo dipendenti 2023



Rapporto stipendio Donna/Uomo dipendenti 2022



Al fine di garantire l'attuazione costante ed efficace dell'uguaglianza di genere e delle politiche connesse, quali la gestione del personale, lo sviluppo professionale e la comunicazione, Proger ha stabilito una Politica per l'uguaglianza di genere e ha istituito un ente dedicato (Comitato Guida). L'azienda si impegna inoltre a monitorare e comunicare i miglioramenti ottenuti in questo settore in maniera chiara e trasparente.

Gli obiettivi parità di trattamento, non discriminazione e di equità retributiva delineati nella Politica per la Parità di Genere di Proger sono stati implementati nel Piano strategico per la Parità di Genere adottato dalla società.

Questo piano pone un accento particolare sulle iniziative legate alle politiche per il capitale umano, che si estendono lungo l'intero arco della vita professionale. Include interventi nei processi di reclutamento, selezione, assunzione e integrazione, nonché nelle dinamiche di sviluppo, formazione, avanzamento e retribuzione. Il piano prevede inoltre azioni specifiche per eliminare ogni forma di disparità retributiva, inclusa quella di genere, promuovere percorsi professionali equilibrati e assegnare responsabilità e riconoscimenti basati sul merito, facilitando così il passaggio generazionale e lo scambio di esperienze personali.





459.811 €

Valore complessivo dei premi maturati nel 2023



L'attenzione che Proger dedica alle tematiche di parità retributiva si concretizza ulteriormente nel rispetto del requisito della norma SA8000 per la Responsabilità Sociale, che tutela il diritto a percepire una retribuzione che garantisca al lavoratore e alla sua famiglia uno standard di vita dignitoso (Living Wage).

La verifica della congruità delle retribuzioni in relazione al Living Wage, definito da apposita procedura interna, evidenzia come la retribuzione applicata in Proger, coerente con il contratto di lavoro applicato, garantisce un salario dignitoso ai propri lavoratori. Il Living Wage definito da Proger prevede un metodo quantitativo che considera le spese dei lavoratori in funzione della zona geografica di appartenenza, del tipo e della dimensione della propria famiglia. Con lo scopo di ottenere un risultato il più reale e attendibile possibile, per il 2024 Proger prevede l'elaborazione di un'indagine demografica che permetta di avere come risultato una fotografia precisa della "popolazione Proger" in termini di costituzione e tipologia del nucleo familiare e quindi delle relative esigenze.

Proger è inoltre consapevole che la sinergia tra adeguate politiche retributive e un appropriato sistema premiale crea un ambiente di lavoro favorevole alla produttività e alla soddisfazione delle proprie risorse.

Al fine di riconoscere e valorizzare le risorse che hanno contribuito significativamente al successo dell'azienda, Proger ha implementato il proprio sistema premiale e, attraverso un processo di valutazione annuale del personale basato su obiettivi, competenze e attitudini, ha conferito nuove premialità ed incentivi nel corso del 2023.

In particolare, in Italia è stato registrato un incremento superiore al 50% del valore delle premialità conferite nell'anno precedente per un valore complessivo di € 340.900. In Arabia Saudita, invece, l'ammontare complessivo dei premi erogati nel corso del 2023 è pari a € 118.911.

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Nel corso degli anni Proger ha costantemente aumentato la sensibilità alle tematiche della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, per garantire il rispetto di norme e regolamenti e con iniziative volte al miglioramento continuo secondo gli standard internazionali.

La società ha implementato dal 2014 un sistema di gestione certificato secondo la OHSAS 18001, convertito successivamente alla ISO 45001:2018, che definisce le metodologie e le procedure necessarie alla corretta gestione della sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro in tutti gli ambiti e contesti nei quali la società opera, sia in Italia che all'estero.

Il sistema include processi e procedure volti alla gestione degli aspetti organizzativi (organigramma per la sicurezza) e alla definizione degli obiettivi specifici in accordo con il Top Management, oltre alla definizione dei criteri per la valutazione dei rischi, le procedure operative di lavoro, l'organizzazione di monitoraggio e controllo, senza dimenticare le azioni necessarie in materia di formazione per la sicurezza, sorveglianza sanitaria, dispositivi di protezione individuale. In tutti i processi viene garantito il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali e dei loro rappresentanti (RLS) per il miglioramento continuo della sicurezza aziendale.





La valutazione dei rischi e la definizione delle misure di prevenzione e protezione tiene conto delle peculiarità e delle modalità operative delle singole mansioni aziendali, che vengono riunite in gruppi omogeni per la tipologia di pericoli a cui sono esposte. La valutazione dei rischi effettuata dalla Società e le misure implementate per la loro mitigazione sono riportati all'interno del DVR aziendale, pubblicato sulla intranet aziendale.

La gestione di tutti gli aspetti legati al sistema di gestione della sicurezza è in capo alla funzione HSSE, guidata dal HSSE Manager e dal RSPP, sia per l'Italia che per le Branch estere (con il supporto di figure HSE locali).

Il monitoraggio periodico delle performance HSE riguarda in particolare gli aspetti legati a incidenti e near miss, formazione e addestramento, sorveglianza sanitaria, e in base agli esiti di tali monitoraggi e alle segnalazioni dei lavoratori, vengono elaborate lessons learned, definite azioni di miglioramento e obiettivi specifici.

Per quanto riguarda gli eventi accaduti nel 2023, non sono stati registrati infortuni o incidenti, mentre sono stati segnalati n. 4 near miss, a fronte dei quali sono state identificate le misure necessarie per migliorare le condizioni di sicurezza durante lo svolgimento delle attività lavorative.

Gli infortuni sono registrati e analizzati secondo la procedura operativa "HSE-007-PR Procedura operativa controllo e gestione degli eventi accidentali, incidenti, near miss" in cui si definisce il metodo di indagine, la composizione del gruppo di indagine, le modalità di segnalazione e la modulistica da utilizzare.

La formazione e addestramento in materia di sicurezza viene erogata secondo la matrice di formazione HSE, elaborata in base agli esiti della valutazione dei rischi e al ruolo per la sicurezza ricoperto. Per quanto riguarda il processo di informazione, periodicamente vengono trasmesse ai lavoratori informative su argomenti specifici volte al miglioramento della consapevolezza e della cultura della sicurezza.

Per quanto riguarda la sorveglianza sanitaria, per fare fronte all'incremento di nuovi ingressi su tutte le sedi aziendali, è stato nominato un gruppo di medici competenti, composto da un medico competente coordinatore e cinque medici competenti coordinati (uno per ogni sede italiana), in modo da coprire le esigenze di tutte le aree geografiche in cui è presente la società. Il medico competente coordinatore ha provveduto ad aggiornare il protocollo sanitario, e la società ha stipulato convenzioni con centri medici e laboratori locali per l'effettuazione degli accertamenti necessari al rilascio dell'idoneità sanitaria alla mansione.

Con riferimento all'organigramma per la sicurezza, occorre segnalare che nel 2023 lo stesso è stato aggiornato, per la nomina dei nuovi medici competenti e a seguito della designazione di due nuovi rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) da parte dei lavoratori dipendenti.

Inoltre, nell'ambito del sistema di gestione SA8000 certificato, nel mese di maggio 2023, è stato costituito il Comitato per la Salute e Sicurezza (CSS), costituito da una rappresentanza equilibrata di rappresentanti dei lavoratori e management. In particolare, tra i membri sono inclusi il RSPP, il MC (come rappresentanti del management) e RLS e ASPP (come rappresentanti dei lavoratori).





RESPONSABILITÀ SOCIALE

- CREARE OPPORTUNITÀ PER IL TERRITORIO
- INTERAZIONI CON LE COMUNITÀ LOCALI, PROGETTI E INIZIATIVE SOCIALI
- LA SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

HIGH LIGHTS



COINVOLGIMENTO COMUNITÀ LOCALI



PROGER PARTE DEL NETWORK “VALORE D”



EMPLOYEE ENGAGEMENT AND EXPERIENCE



CREARE OPPORTUNITÀ PER IL TERRITORIO

Nel corso del 2023 la politica di gestione degli investimenti di Proger si è sviluppata in continuità con gli indirizzi seguiti fino a oggi, mirando al rafforzamento della propria presenza non solo in Italia, ma anche sullo scenario internazionale.; investimenti volti alla distribuzione del valore economico generato dalle attività eseguite mediante il primario coinvolgimento delle realtà locali, sia in termini di occupazione e sviluppo che di interazione e confronto con le catene del valore locali.

Nel corso degli anni, Proger ha sviluppato un ampio e crescente programma di progetti e iniziative di coinvolgimento e supporto delle comunità locali, con l'obiettivo di portare un sostegno concreto soprattutto nelle aree di maggior bisogno sociale. Le sfide globali richiedono una maggiore cooperazione e sostegno da parte di tutti, che si esprimono in un impegno sempre più concreto nella dimensione sociale della sostenibilità.

Proger, da sempre attenta al ruolo che ricopre all'interno dello sviluppo dei territori in cui opera, realizza progetti che ne migliorano l'efficienza e la fruibilità, soprattutto mediante l'occupazione di personale prevalentemente locale per favorire un percorso di sviluppo e crescita congiunta.

Ne è una testimonianza il percorso storico dell'Azienda che, nata in Abruzzo, ha per prima cosa realizzato importanti progetti localmente, che tutt'ora sono una parte integrante del tessuto urbanistico e sociale della regione..

Sono numerosi i progetti di ospedali, università, aree residenziali, così come infrastrutture ed impianti energetici con cui Proger ha disegnato il tessuto sociale e produttivo del paese, con una sempre crescente attenzione per l'ambiente, il paesaggio ed il benessere della popolazione. A questi, negli ultimi anni, si sono aggiunti i servizi di sorveglianza e monitoraggio infrastrutturale con cui l'Azienda sta dando un importante contributo per la tutela delle opere e la sicurezza degli utenti.



INTERAZIONI CON LE COMUNITÀ LOCALI, PROGETTI E INIZIATIVE SOCIALI

Il percorso descritto di sviluppo e crescita congiunta porta Proger a sostenere concretamente progetti e iniziative a supporto delle comunità locali.

Vogliamo condividere con i nostri stakeholder i nostri sforzi per promuovere il benessere sociale, la sostenibilità ambientale e lo sviluppo economico attraverso una serie di progetti mirati e iniziative collaborative.

Proger Main Sponsor di Start Impresa

Si è conclusa a febbraio 2023 la dodicesima edizione di Start Impresa, il corso gratuito di formazione specialistica per lo sviluppo della nuova imprenditoria promosso da Confindustria Chieti Pescara e che ha visto anche quest'anno Proger come main sponsor.



Durante la cerimonia di fine corso, il presidente, Ing. Umberto Sgambati, ha premiato il progetto vincitore "Comunità energetica di Valle Foro" di Joseph Balerna, incentrato sulla produzione di pellet di classe A1 (ecologico e sostenibile) e sull'integrazione di due classi di energia rinnovabile, solare e biomasse (cippato da legno di faggio). L'Ing. Sgambati ha inoltre consegnato alla finalista Regina Nardini il premio speciale "Sonia Pantoli", offerto sempre da Proger e dedicato alla giovane e brillante collega prematuramente scomparsa alcuni anni fa.

Il commento del presidente Sgambati: **"Sosteniamo Start Impresa perché accompagna i giovani, e anche i meno giovani, che decidono di investire con coraggio e passione nelle loro idee per diventare protagonisti del futuro. Lo stesso spirito con cui affrontiamo le nostre sfide in Proger".**

Proger entra a far parte di Valore D

Proger è entrata a far parte del network Valore D, la prima associazione di imprese che promuove l'equilibrio di genere e una cultura inclusiva per la crescita delle aziende e del Paese.

Valore D è al fianco delle imprese per sviluppare ambienti di lavoro proiettati verso il futuro, capaci di valorizzare tutti i talenti. Le attività dell'associazione accelerano la trasformazione delle aziende in luoghi più valorizzanti, grazie a nuovi modelli di leadership, una continua contaminazione e lo scambio di buone pratiche, per rendere la società un posto migliore in cui lavorare e vivere.

Nel corso degli anni lo spettro d'azione dell'associazione si è ampliato dalle tematiche di genere a tutte le diversità presenti nella società, quali:

- Parità di genere e identità di genere: Valore D si impegna a portare l'equilibrio di genere nella società e nel lavoro, a partire dal contrasto a stereotipi e pregiudizi e vuole sensibilizzare sui temi di identità di genere, orientamento affettivo e sessuale, per il benessere di persone LGBTQIA+ a lavoro e nella società.
- Cura: valorizzare la cura e la genitorialità in azienda permette pari opportunità alle persone ed è un'occasione di crescita.
- Disabilità: a fianco delle imprese per fornire conoscenze e strumenti per includere e valorizzare le persone con disabilità.
- Generazioni: l'inclusione non ha età e rappresenta un'opportunità di confronto per accrescere il benessere individuale e collettivo.
- Interculturalità: conoscere le differenze culturali significa valorizzare al meglio le differenze in azienda e nella vita.
- Sostenibilità: l'associazione promuove una gestione aziendale improntata alla sostenibilità sociale e alla valorizzazione del talento.

Proger ha scelto di impegnarsi per diventare una realtà sempre più inclusiva e in questo contesto si inquadra la partnership con Valore D, che ha lo scopo di sensibilizzare ulteriormente le proprie risorse, valorizzare la diversità e promuovere la leadership inclusiva, confrontandosi con un network che condivide gli stessi valori, scambiando idee e opinioni e creando nuove sinergie.

Proger e Vaccarini Architects presentano un nuovo modello di scuola

Un nuovo complesso scolastico sostenibile e aperto alla comunità, ecco il progetto della nuova Scuola secondaria di primo grado “Mazzini” di Pescara

Proger e Vaccarini Architects hanno presentato, a giugno 2023, presso il Comune di Pescara un nuovo concetto di scuola pubblica: un “semplice” intervento di riqualificazione di un edificio scolastico diventa l'occasione per un progetto di rigenerazione urbana dell'isolato e per la realizzazione di un edificio sostenibile a misura di studente. In due anni, con un investimento di oltre 6 milioni di euro (5 con un mutuo presso la Bei e un milione di fondi dell'ente) sorgerà un nuovo edificio scolastico per la scuola secondaria di primo grado Giuseppe Mazzini di Pescara.

Il nuovo edificio scolastico per la scuola secondaria di 1° grado Giuseppe Mazzini è un intervento di rigenerazione urbana di una porzione di un isolato centrale della città, isolato definito ad est da Via Regina Elena, ad ovest da via Regina Margherita ed a nord e sud rispettivamente da Viale Muzii e Via De Amicis. L'edificio esistente costituito da tre corpi di fabbrica principali è stato realizzato nel 1963, per vetustà e per la necessità di garantire le prestazioni statiche ed energetiche se ne rende necessaria la sostituzione edilizia.

L'idea è quella di concentrare il corpo di fabbrica principale sul bordo sud ovest dell'area di intervento con l'intenzione di perseguire alcuni obiettivi prioritari:

- 1. ridurre il consumo di suolo;**
- 2. massimizzare la superficie libera permeabile;**
- 3. individuare un corridoio verde di collegamento tra Via Regina Elena e Via Regina Margherita che possa diventare anche un asse di collegamento tra la scuola Luigi Illuminati esistente ed il nuovo edificio scolastico Giuseppe Mazzini;**
- 4. aumentare la superficie verde esterna a disposizione per attività didattiche all'aria aperta.**



Nuovo comprensorio militare La Comina: presentato allo Stato Maggiore dell'Esercito il progetto definitivo

A novembre 2023 è stato presentato allo Stato Maggiore dell'Esercito il progetto definitivo del nuovo comprensorio militare “La Comina”, in provincia di Pordenone, che rappresenta la prima applicazione del programma “Caserme Verdi” del Ministero della Difesa. Il programma prevede la realizzazione di basi militari di nuova generazione, dal basso impatto ambientale e concepite per garantire idonee condizioni di vita e di benessere al personale dell'Esercito e alle famiglie.

Il progetto consiste nell'adeguamento e ammodernamento dell'attuale centro di addestramento “La Comina” per ospitare il Comando 132^ Brigata Corazzata “Ariete”, che si trasferirà dall'attuale caserma Mittica nel centro di Pordenone, che diverrà un polmone verde con servizi per la città. Le strutture sportive e le aree di addestramento attualmente presenti nel comprensorio verranno ampliate e integrate con la realizzazione di nuove aree comando, logistiche e alloggiative.

Proger è responsabile della progettazione definitiva ed esecutiva che ha l'obiettivo di realizzare un complesso energeticamente autonomo, per garantire la massima sostenibilità in condizioni normali e la totale capacità operativa in condizioni di emergenza. Grazie a soluzioni tecnologiche ad altissima efficienza energetica, a sistemi attivi e passivi di riduzione dei consumi combinati all'impiego di fonti rinnovabili e sistemi di accumulo, il comprensorio militare La Comina sarà carbon neutral, in classe energetica A4 e certificato LEED Gold.



AccYouRate - Innovative Wearable Solutions

AccYouRate progetta, sviluppa ed ingegnerizza sistemi innovativi per il monitoraggio e la tutela della salute dei lavoratori attraverso una gamma di abbigliamento basata su una tecnologia tessile smart, piattaforme software di monitoraggio e prevenzione basate sull'intelligenza artificiale.

Il progetto Accyourate nasce dall'unione tra una start up (Let's) e Proger per la realizzazione di wearables altamente tecnologici in grado di monitorare e restituire in tempo reale parametri biovitali dell'individuo, quali ECG, temperatura e livello di respirazione in continuo, grazie a sensori polimerici stampati nel tessuto, con straordinari risvolti in merito alla protezione della salute e della sicurezza individuale e con grandi prospettive nell'ambito della prevenzione grazie allo sviluppo di algoritmi predittivi.

Le applicazioni di questa tecnologia sono molteplici e Accyourate ha avviato progetti con diverse corporate i cui lavoratori operano in contesti critici, sia dal punto di vista ambientale che dello stress psico-fisico. Oltre alla collaborazione con Croce Rossa nel corso del 2022, nel 2023 Accyourate ha posto le basi per avviare la prima sperimentazione massiva per la protezione della salute dei lavoratori. Grandi Aziende italiane quali Proger, in primis, ACEA e GCF porteranno sotto monitoraggio numerosi cluster di risorse definiti in base a logiche multi-criterio quali mansione, profilo di rischio, età, condizioni psicofisiche standard, per un totale di oltre 500 risorse nel 2024.



PROGER



Sostenibilità idrica territoriale

Il 2023 ha visto il notevole coinvolgimento di Proger nell'ideazione e coordinamento di un progetto con Assoreca, nel cui ambito il Gruppo di Lavoro gestito e coordinato da Proger ha avuto fin dalle fasi di impostazione e avvio una duplice finalità:

1. redigere Linee Guida volte a sviluppare un modello di sostenibilità idrica territoriale in tutti i suoi aspetti: verifica di fattibilità, approvvigionamento, utilizzo, recupero e riutilizzo idrico;
2. sviluppare un Progetto Pilota, di diretta derivazione dalle Linee Guida, per testarne e dimostrarne la reale applicabilità in un contesto concreto, come modello di comparto territoriale ad elevata sostenibilità idrica, replicabile in contesti socioeconomici e territoriale tra loro diversi.

Le Linee Guida hanno trovato un primo momento di divulgazione nell'ambito della manifestazione "ECOMONDO" nell'edizione del 2023, durante la quale il coordinatore del Gruppo di Lavoro, Dott. Marco Sandrucci di Proger, ha effettuato un'intervento dal titolo "Approccio metodologico per una sostenibilità idrica territoriale" all'interno della sezione tematica "la Gestione delle emergenze - le nuove frontiere della sostenibilità ambientale". Un secondo e ancora più significativo momento di divulgazione delle linee guida è successivamente identificabile nella pubblicazione del formato open source sul sito di Assoreca per mettere a disposizione di Enti e professionisti del settore il know-how acquisito.

La realizzazione del Progetto Pilota, invece, prevede lo svolgimento delle seguenti attività:

- identificazione e definizione di un territorio ristretto (nel contesto nazionale, ma non rientrante in quelle aree storicamente e cronicamente affette da criticità idriche) e affetto da situazioni di deficit idrico intercorse negli ultimi anni;
- coinvolgimento degli enti pubblici e privati che sono parte del sistema di gestione ed utilizzo delle risorse idriche;
- raccolta dei dati che caratterizzano tutta la gestione dell'acqua sul territorio dell'area test;
- caratterizzazione idrica e territoriale dei 4 comparti territoriali e socio-economici idroesigenti: civile, agricolo, industriale e zootecnico;
- analisi dei dati e definizione di nuove strategie di circolarità idrica;
- creazione di un modello basato ed articolato su diversi asset di intervento e gestione circolare e sostenibile delle acque nel territorio che risulti replicabile in altre aree critiche del territorio italiano ed estero;
- individuazione di un asset finanziario specificatamente finalizzato all'attuazione dei progetti di sostenibilità idrica.

Il Progetto Pilota sarà terminato per la metà del 2024.





Sicurezza della Infrastrutture

Proger con i suoi servizi e le sue competenze svolge un ruolo fondamentale sul territorio italiano anche attraverso il seguente progetto nell'ambito della sicurezza delle infrastrutture: dal 2018 è responsabile della sorveglianza e monitoraggio infrastrutturale di migliaia di ponti, viadotti, cavalcavia, gallerie, barriere di sicurezza e opere minori della rete autostradale di Autostrade per l'Italia e anche di altri concessionari. A partire dal 2024 Proger sarà anche responsabile della sorveglianza degli asset minori all'interno di tutte le gallerie e nelle aree esterne di competenza di alcune Direzioni di Tronco, e di tutte le opere maggiori e minori di competenza di Raccordo Autostrade Val D'Aosta. Nel corso degli ultimi due anni Proger è stata inoltre responsabile della sorveglianza di ponti e viadotti dell'Autostrada A31 e A4.

Ad oggi Proger ha effettuato più di 120.000 ispezioni su 6.000 opere, impiegando oltre 250 professionisti su tutto il territorio nazionale. Oltre a queste attività ha anche progettato ed installato circa 2.000 speciali centine, le cosiddette 'Centine Proger', per garantire la messa in sicurezza di numerose gallerie, senza doverle chiudere al traffico. Grazie a queste installazioni ha garantito una notevole mitigazione del disagio per automobilisti ed

autotrasportatori e ha fornito un notevole contributo per la transizione dalle vecchie normative alle nuove Linee Guida, di recente emanazione, per la classificazione e gestione del rischio, la valutazione della sicurezza ed il monitoraggio sia dei ponti che delle gallerie esistenti.

A partire dal 2023 Proger è anche responsabile della sorveglianza e monitoraggio di tutte le opere infrastrutturali della Grande Viabilità del territorio del Comune di Roma. Con quasi 3 milioni di abitanti e una superficie di oltre 1.200 km², Roma è il comune più popoloso ed esteso d'Italia e vanta la rete stradale più ampia d'Europa, su cui ogni giorno transitano mediamente 600.000 veicoli. Un contesto estremamente complesso e delicato in cui i tecnici di Proger incaricati delle attività di sorveglianza sono chiamati ad operare h24 per 365 giorni all'anno.

Questi incarichi rappresentano una grande sfida sia dal punto di vista della complessità tecnica e gestionale - visto il numero di opere da ispezionare, la frequenza dei rilievi e il conseguente impiego di numerosi professionisti - sia dal punto di vista della responsabilità nei confronti dei committenti, delle istituzioni, e soprattutto, degli utenti e della collettività. Grazie alla competenza, all'organizzazione e alla grande dedizione dei professionisti di Proger oggi le nostre strade ed autostrade sono più sicure.



LA SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

La soddisfazione della clientela rappresenta uno degli elementi cardine della nostra società. Crediamo fermamente che la qualità dei nostri servizi e la capacità di rispondere alle esigenze dei nostri interlocutori siano fondamentali per il successo e per la crescita sostenibile della nostra azienda.

Il nostro impegno verso la soddisfazione della clientela non si limita alla realizzazione di progetti, servizi e prestazioni di alta qualità, ma si estende alla costruzione di rapporti di fiducia e relazioni a lungo termine.

Proger si impegna a mettere al centro delle proprie attività i bisogni dei clienti, cercando di soddisfare appieno le loro esigenze. Durante tutto il ciclo di vita di commessa, si assicura di instaurare un rapporto solido con il cliente, confrontandosi continuamente con i suoi referenti e garantendo un'interazione costante con tutte le parti coinvolte.

Per raggiungere questo obiettivo, **Proger ha sviluppato un Modello Organizzativo che mette al centro la customer satisfaction**. Le diverse Business Unit dell'Azienda hanno il compito di gestire e informare i clienti in modo chiaro e tempestivo nell'intero ciclo di vita del progetto. Questo implica un impegno costante e proattivo nel fornire informazioni e nello stimolare il dialogo e la gestione delle parti interessate in modo efficace.



Per garantire la conformità alle normative e ai requisiti di qualità dei prodotti e dei servizi offerti, il personale delle Business Unit insieme alla catena dei fornitori coinvolti nel progetto si impegna ad applicare il Sistema di Gestione Integrato (SGI) e ad agire in conformità alle politiche aziendali: questo significa verificare la conformità alle normative applicabili, agli standard e alle buone pratiche di settore, nonché monitorare e garantire la soddisfazione dei requisiti definiti dai nostri clienti.

Proger ha adottato un approccio che si basa sull'analisi dei rischi associati ai processi gestionali e produttivi attraverso l'identificazione e la valutazione degli impatti potenziali, come la conformità, la reputazione, l'efficienza dei processi, i tempi di realizzazione e la sostenibilità. Queste analisi dei rischi costituiscono un punto di partenza per la definizione dei processi aziendali e, periodicamente, sono oggetto di riesame a seguito delle evidenze documentali e dei feedback interni ed esterni ricevuti, con l'obiettivo ultimo di erogare prodotti e servizi sempre più ineccepibili, conformi, puntuali e compatibili con i criteri di sostenibilità.

I principali obiettivi di Proger in termini di trasparenza e customer focus sono molteplici. L'Azienda si impegna a condividere in modo tempestivo e trasparente le informazioni, a gestire in modo chiaro ed efficiente i processi, ad essere pronta e reattiva alle richieste dei clienti nonché a monitorare gli standard qualitativi richiesti, a soddisfare le esigenze del cliente e, in ultima analisi, a migliorare la propria reputazione sul mercato e nel settore industriale di riferimento.

Per migliorare le proprie prestazioni, Proger attinge alle informazioni di ritorno dal mercato attraverso un programma di monitoraggio del livello di soddisfazione dei clienti, determinato dalla capacità di soddisfare le loro aspettative. Questo programma non si limita alla gestione occasionale degli eventuali reclami ricevuti, ma consiste in un'attività di raccolta dati finalizzata a fornire al Management gli elementi per la redazione periodica del documento di sintesi sulla soddisfazione del cliente.

Per raggiungere questo scopo, Proger sensibilizza i propri PM sull'importanza della raccolta di informazioni come prova positiva o negativa delle prestazioni. Il monitoraggio della percezione del cliente viene effettuato, oltre che attraverso specifici questionari, anche attraverso l'acquisizione di elementi di input (come sondaggi di opinione tra gli utenti), analisi di eventuali perdite di mercato, espressioni di indici, report redatti dai reparti commerciali.

L'analisi dei dati viene eseguita nella documentazione del riesame della Direzione dove tutti i risultati vengono esaminati in forma critica dal top management.

Proger, inoltre, mette a disposizione sul proprio sito web, l'area "Tutela Clienti" per l'eventuale segnalazione di questioni di natura commerciale o relative ai servizi ricevuti.

Per garantire che la soddisfazione della clientela rimanga al centro della nostra strategia aziendale, Proger prevede l'adozione di diverse iniziative per il miglioramento continuo dei suoi processi. In particolare Proger si impegna a:

- investire costantemente nella formazione del personale per migliorare le competenze tecniche e relazionali, assicurando che ogni dipendente sia in grado di comprendere e rispondere efficacemente alle esigenze dei clienti;
- adottare le più recenti tecnologie e metodologie di ingegneria per offrire soluzioni innovative e all'avanguardia, che soddisfino e superino le aspettative dei clienti;
- promuovere una cultura aziendale basata sull'ascolto attivo, incoraggiando tutti i dipendenti a raccogliere e condividere feedback dei clienti per migliorare i nostri servizi.

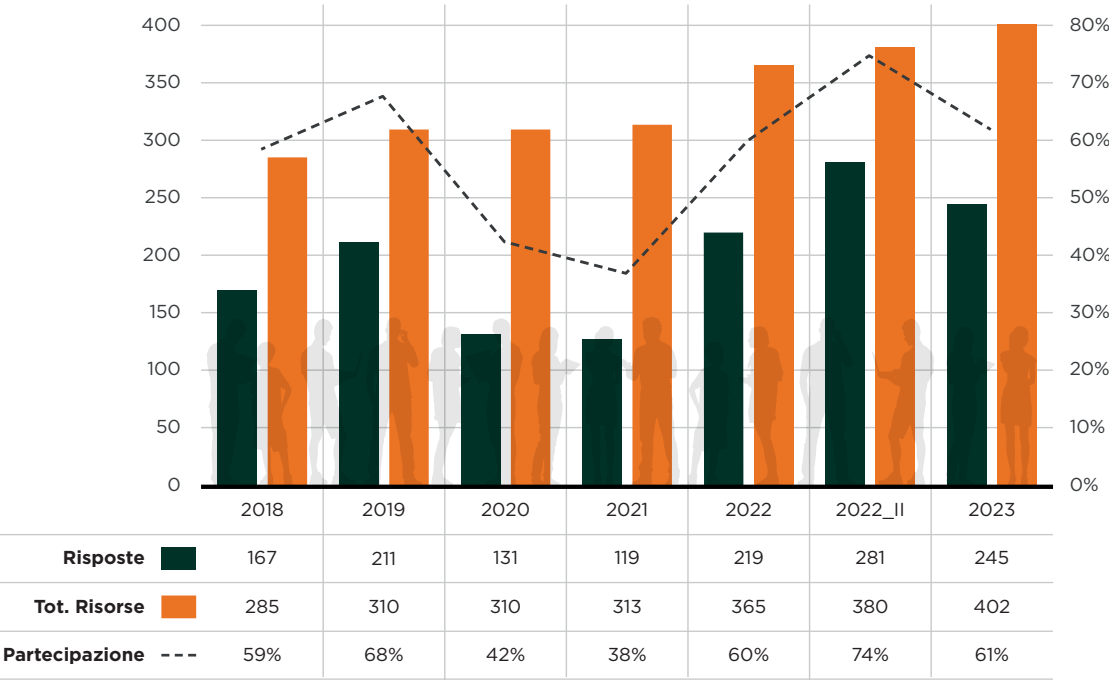
Continuando a investire in qualità, innovazione e relazioni di fiducia, siamo determinati a mantenere e migliorare ulteriormente i livelli di soddisfazione dei nostri clienti, contribuendo così al successo e alla crescita sostenibile della nostra azienda.

Questionario interno di valutazione del sistema di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

Nell'ambito delle attività della funzione Project Management Academy & Integrated Management System, è stato inviato al termine dell'anno 2023 un questionario interno diretto alle risorse degli uffici italiani ed esteri per il monitoraggio dello stato dei sistemi di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, con lo scopo di raccogliere le informazioni necessarie ad individuare dati statistici sulle performance dei servizi di produzione, feedback relativi alle attività di supporto alla produzione e le potenziali aree di miglioramento. Il questionario è stato organizzato attraverso il portale Typeform.com (account proprietario intestato a Proger S.p.A. utilizzato per surveys e questionari interni) ed inviato a 402 risorse aziendali che hanno avuto a disposizione 17 giorni lavorativi per rispondere. Sono state raccolte 245 risposte (di cui 41 funzioni corporate e 204 funzioni produzione), per una partecipazione complessiva pari al 60,95% del totale, minore rispetto alla partecipazione del periodo precedente (72,95%).

Il grafico di seguito mostra l'andamento della partecipazione al questionario degli ultimi 6 anni, rilevando una crescita a valori allineati a quelli pre pandemia:

Partecipazione



La consapevolezza delle risorse in merito al sistema di gestione e ai relativi documenti di sistema è pari al **85,31%**.

Nel questionario è stato chiesto il grado di adeguatezza della documentazione di sistema alle esigenze dei processi di produzione e il 80,1% delle risorse ha risposto in maniera affermativa, mostrando una sostanziale soddisfazione della popolazione aziendale ed evidenziando l'efficacia del lavoro di "aggiornamento continuo" dei processi e dei modelli implementati dalla Società.

Employee Engagement and Experience Survey

Al fine di verificare la capacità dell'Azienda di valorizzare le competenze dei propri dipendenti e professionisti e di valutare l'adeguatezza delle iniziative e degli strumenti adottati, Proger valuta annualmente la soddisfazione delle proprie risorse richiedendo la compilazione di un questionario anonimo.

L'Obiettivo per il 2024 è quello di definire e lanciare una prima Employee Experience Survey di Proger per comprendere come migliorare l'engagement, il clima ed il benessere organizzativo all'interno della nostra azienda. La Employee Experience sarà un percorso che l'organizzazione metterà a disposizione dei propri collaboratori e rappresenterà la somma di tutte le interazioni che un dipendente può avere con il datore di lavoro, dal prerecruitment al post-exit. Includerà tutto, dall'onboarding al raggiungimento dei traguardi importanti, dalle relazioni interpersonali alla qualità della supervisione, dall'impiego della tecnologia digitale all'ambiente di lavoro fisico e molto altro.

Al pari delle metriche e dei KPI di business, anche l'Employee Experience offrirà la possibilità di inserire nei dashboard di monitoraggio della performance aziendale, alcuni KPI che sono di responsabilità di ogni manager con ruolo di coordinamento di risorse.



RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

- ENERGIA ED EMISSIONI
- PROGETTI E INIZIATIVE IN MATERIA AMBIENTALE

HIGH LIGHTS



**RAPPORTO
DI INTENSITÀ
ENERGETICA**



**CONSUMI
IDRICI**



**AUTO IBRIDE
E FULL ELETTRICHE**



**ENERGIA DA
FONTI RINNOVABILI**



PROGER



L'impronta ecologica di un'azienda rappresenta l'impatto ambientale complessivo che l'attività d'impresa esercita sull'ambiente, calcolato in termini di risorse naturali utilizzate e rifiuti prodotti.

Attraverso l'adozione di pratiche più sostenibili e l'implementazione di nuove strategie integrate per la riduzione dei propri consumi idrici ed energetici e delle emissioni ad essi associate, Proger, in conformità a quanto stabilito nel suo Piano di Sostenibilità, ha voluto ridurre la propria impronta ecologica e migliorare la propria performance di sostenibilità ambientale.

Sebbene la maggior parte dei consumi di Proger sia circoscritta al quotidiano utilizzo di risorse idriche ed energetiche all'interno delle proprie sedi, l'Azienda ha deciso di intervenire concretamente attraverso azioni mirate di efficientamento energetico e monitoraggio dei consumi nonché attraverso campagne di sensibilizzazione rivolte alle proprie risorse al fine di minimizzare l'impatto ambientale dei propri processi.

Nonostante la crescita economica dell'azienda, l'incremento delle risorse e lo sviluppo di nuovi progetti, che hanno determinato un incremento fisiologico dei consumi, nel 2023 Proger ha ottenuto un importante miglioramento della performance di sostenibilità ambientale del gruppo, riducendo del 35% circa il rapporto di intensità energetica (GJ/mln €) rispetto al 2022.

È tuttavia nei progetti con i nostri clienti che, come mostreremo in seguito, abbiamo la maggiore possibilità d'incidenza: sviluppare processi industriali che minimizzino i consumi di energia e di risorse e contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi globali di sostenibilità.

RAPPORTO DI INTENSITÀ ENERGETICA

-35%

rispetto al 2022



ENERGIA ED EMISSIONI

Uno dei punti di maggiore osservazione per Proger risulta essere quello dei consumi energetici, oltre all'impegno costante nell'approvvigionare il più possibile prodotti ecosostenibili, sia per quanto riguarda la produzione che per il resto delle attività aziendali.

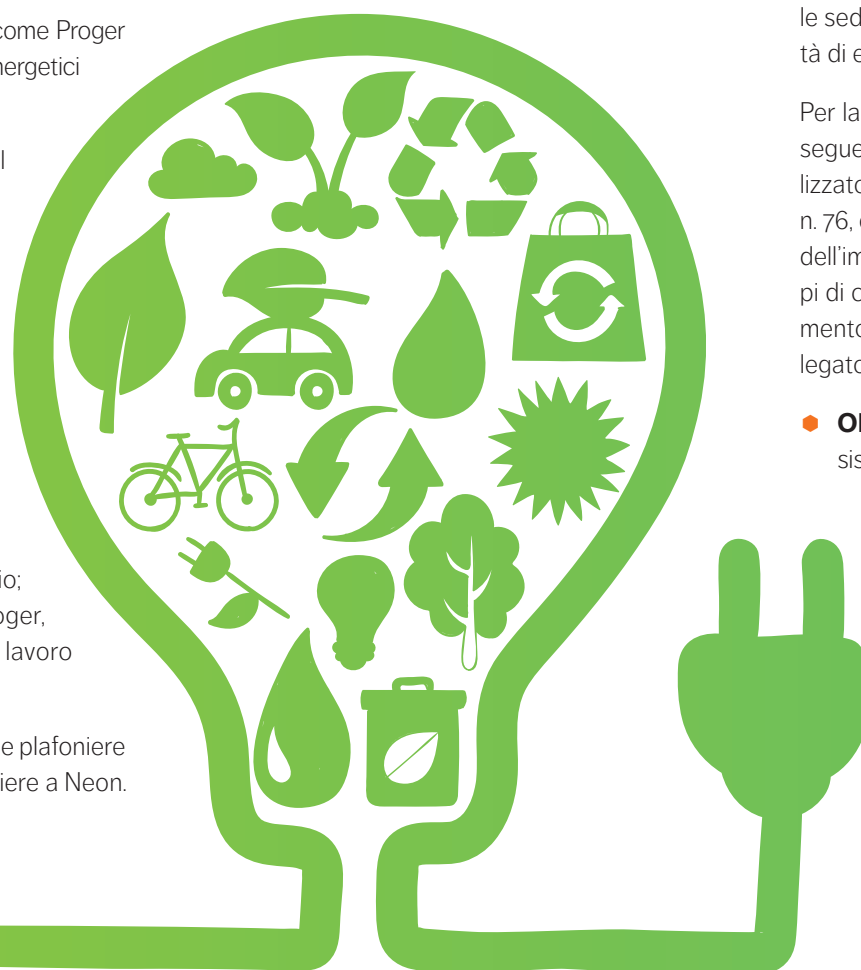
Proger ha avviato un importante processo di efficientamento energetico che prevede l'implementazione di nuove misure volte ad ottimizzare l'uso dell'energia in edifici, impianti e processi produttivi.

In particolare, per quanto riguarda i consumi energetici, l'obiettivo è quello di migliorare l'efficienza energetica della struttura, e impegnandosi a mantenere al minimo le emissioni di GHG dirette e indirette e migliorando il rapporto di intensità energetica. Operazione resa difficile dalla continua crescita di Proger che vede aumentare le proprie attività e le proprie risorse, generando una continua e maggiore richiesta di risorse energetiche.

Per tali ragioni, Proger ha deciso di agire su due fronti distinti: da una parte, ha avviato importanti campagne di sensibilizzazione e di informazione per la riduzione al minimo dei consumi energetici e, dall'altra, ha deciso di perseguire un importantissimo processo di transizione energetica che prevede l'utilizzo esclusivo, presso tutte le sue sedi, di energia green proveniente da fonti rinnovabili.

Di seguito si indica il dettaglio di quanto realizzato nel 2023 e di come Proger intende rispondere, in futuro, all'aumento inevitabile di consumi energetici richiesti da un'azienda in continuo sviluppo:

- mantenimento e monitoraggio delle procedure aziendali per il corretto utilizzo dei propri sistemi di areazione e per l'efficientamento dei consumi giornalieri;
- programmazione intelligente degli impianti, volta a minimizzare gli sprechi energetici. In particolare, nella sede di San Giovanni Teatino, è stato implementato un controllo da remoto delle periferiche (quali plotter e stampanti multifunzione) collegate alla rete elettrica attraverso l'utilizzo di un timer che ne gestisce l'accensione e lo spegnimento: l'alimentazione delle periferiche viene quindi erogata esclusivamente negli orari di lavoro ed è programmabile a distanza in caso di lavoro straordinario; inoltre, nelle periferiche di nuova generazione in uso in Proger, è possibile impostare lo stato di StandBy al termine di ogni lavoro di stampa;
- Installazione progressiva in tutte le sedi aziendali di lampade e plafoniere a LED a basso consumo in sostituzione delle vecchie plafoniere a Neon.



A partire dal 1° gennaio 2024 tutte le forniture di energia elettrica delle sedi aziendali sono migrate verso contratti che prevedono la fornitura di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili (nel 2023 i contratti in essere presso tutte le sedi italiane prevedono la fornitura di un mix energetico che si attesta intorno al 47,07% per quanto riguarda la quantità di energia fornita e proveniente da fonti rinnovabili).

Per la futura sede aziendale in Abruzzo, realizzata secondo i criteri più all'avanguardia in termini di efficienza energetica, seguendo il cosiddetto IMPATTO Zero (l'edificio punta ad ottenere il livello LEED Gold), nel corso del 2023 è stato formalizzato ed ottenuto il finanziamento con Garanzia SACE, ai sensi dell'art. 64, comma 2, del Decreto-Legge 16 luglio 2020 n. 76, convertito con modificazioni in Legge 11 settembre 2020 n. 120, per la realizzazione dell'intervento di ristrutturazione dell'immobile, che comprende la completa riqualificazione della facciata esistente anche nel rispetto dei più attuali principi di contenimento energetico. Tale progetto, nel rispetto della Tassonomia europea adottata in esecuzione del Regolamento UE 852/2020 e degli indicatori MATTM, è teso al perseguimento dei seguenti Obiettivi Ambientali, conformi all'Allegato 3 delle Condizioni Generali SACE:

- **OBIETTIVO 1:** Mitigazione dei cambiamenti climatici; Fattispecie B: miglioramento dell'efficienza energetica, smart grids, sistemi di accumulo; Casistica i-a: Progetti e/o tecnologie volti a migliorare l'efficienza energetica;
- **OBIETTIVO 3:** Protezione acque e risorse marine; Fattispecie (C): miglioramento della gestione e dell'efficienza idrica; Casistica (ii) tecnologie e processi per prevenire la dispersione delle risorse idriche.

L'inizio dei lavori è previsto a partire dalla seconda metà del 2024 per terminare nel 2025.

Prosegue inoltre la transizione del parco auto, da vetture con motore endotermico ad auto ibride, Full Hybrid oppure elettriche. Attualmente gestiamo un parco auto formato da 75 automezzi:

- 44 auto alimentate a Gasolio;
- 19 auto Ibride/Benzina;
- 10 auto alimentate a Benzina;
- 1 auto Full Electric.



Nel 2023 sono state sostituite ed incrementate 3 auto con esclusivo motore endotermico Diesel con 5 auto ibride/benzina ed 1 auto BEV (Battery Electric Vehicle).

Ciò ha determinato una forte riduzione dei consumi di Diesel per autotrazione che sono scesi del 30% rispetto all'anno 2022.

Nelle assegnazioni delle auto destinate alle trasferte in PULL l'Azienda ha favorito l'utilizzo di auto IBRIDE rispetto a quelle a gasolio. Per le auto di grande cilindrata d, la società ha optato per la scelta della tipologia Plug In che permette, in questo periodo di transizione, di scegliere la modalità di guida tra Elettrico, Ibrido o Endotermico.

Resta inoltre attivo il nostro impegno nella sostituzione delle auto a gasolio in scadenza noleggio con auto Ibride.

Al fine di migliorare gradatamente e proporzionalmente l'efficienza dei consumi del nostro parco auto attraverso una sostituzione progressiva dei veicoli maggiormente inquinanti, Proger ha sottoscritto dei contratti di noleggio a lungo termine per tutte le auto aziendali, ad eccezione di 2 vetture che sono di proprietà dell'azienda.

Inoltre, sono state installate colonnine di ricarica nella sede di Roma e di San Giovanni Teatino in modo da garantire la ricarica delle auto Plug In durante la sosta in sede, oltre per la ricarica giornaliera dell'attuale auto BEV destinata ai servizi esterni in città e provincia.

Ad oggi non risulta possibile effettuare la transizione dell'intero parco auto aziendale in mezzi Full Electric in quanto non si riuscirebbe a garantire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali assunti dall'Azienda nei confronti dei propri clienti e/o delle società appaltanti, in particolare in relazione alle attività di monitoraggio autostradale su cui Proger è chiamata a fornire un servizio di copertura di 24 ore su 24.

Al fine di controbilanciare tale esigenza, l'Azienda ha già previsto l'acquisizione di un'altra vettura BEV da destinare ai servizi urbani. L'incremento di vetture BEV andrà sicuramente ad aumentare i consumi elettrici ma tale incremento, come già anticipato, sarà neutralizzato attraverso l'utilizzo di energia proveniente esclusivamente

da fonti rinnovabili che porterà così a ZERO le emissioni di questi veicoli e determinerà la riduzione dei combustibili degli attuali motori endotermici in uso al loro posto.

La funzione aziendale Facility Management continua a porre la massima attenzione al monitoraggio e alla rendicontazione periodica dei consumi ai vertici della Società attraverso specifiche azioni volte ad agevolare la reperibilità puntuale e tempestiva dei dati al fine di attuare prontamente eventuali misure correttive e conseguire così gli obiettivi di sostenibilità perseguiti dall'azienda. In particolare, Proger ha deciso di implementare un nuovo software che consenta il monitoraggio dei consumi con conseguente calcolo delle emissioni di CO₂ equivalente dell'intero Parco Auto Aziendale.

La tipologia di energia considerata per il calcolo dell'intensità energetica è l'energia totale utilizzata, comprensiva delle fonti di illuminazione, riscaldamento e raffreddamento negli uffici delle sedi italiane ed estere e dei carburanti utilizzati per l'alimentazione della flotta auto.

Il rapporto di intensità energetica del 2023, pari a 66,36 GJ/mln €, calcolato dividendo il consumo di energia per il valore della produzione (mln €) mostra un sensibile miglioramento rispetto all'anno precedente (101,41 GJ/mln € nel 2022) con una riduzione del 35% del valore di gruppo.

Consumi idrici

Come per i consumi energetici, anche i prelievi idrici sono limitati al solo uso quotidiano nelle sedi italiane ed estere di Proger pertanto la possibilità di ridurli è molto circoscritta.

Proger ha implementato delle linee guida e delle policy interne per la riduzione di eventuali sprechi e si è impegnata a monitorare i consumi annuali delle proprie sedi, proponendo delle iniziative volte al contenimento degli stessi. Al fine di sensibilizzare il proprio personale a ridurre quanto più possibile il consumo di tali risorse, Proger ha condiviso sulla intranet aziendale una circolare informativa "Informativa ambiente buone pratiche ufficio".

Come da impegno preso nel precedente Bilancio di Sostenibilità, nel 2023 Proger ha correttamente monitorato e calcolato i consumi di acqua di tutte le sedi italiane ed estere.

L'aumento complessivo dei consumi idrici rispetto all'anno precedente costituisce un incremento fisiologico dovuto al maggior numero di risorse in Italia e all'estero e alla conseguente (e necessaria) acquisizione di nuovi spazi presso le sedi di Roma e Milano (stabili presso cui i consumi idrici sono misurati in millesimi e non sull'effettivo utilizzo) e di altri uffici presso la sede di San Giovanni Teatino, nonché al maggior utilizzo degli erogatori di acqua potabile e microfiltrata messi a disposizione delle risorse per disincentivare e diminuire i consumi di plastica in azienda.

Inoltre, nella sede di San Giovanni Teatino è stata installata un'elettrovalvola di chiusura del contatore idrico al di fuori dell'orario di lavoro, sia per motivi di sicurezza che per il corretto monitoraggio e contenimento di possibili perdite e dispersione di acqua.

Totali consumi Proger Italia/Estero
7,20 milioni di litri (megalitri)



Produzione e raccolta dei rifiuti

Il core business di Proger non è direttamente associabile alla produzione di rifiuti pericolosi, né presso le sue sedi italiane né in quelle estere. Qualora tali rifiuti dovessero essere prodotti nei cantieri in cui Proger svolge l'attività di direzione lavori e/o un ruolo di responsabilità e di coordinamento nell'esecuzione del progetto, il processo di smaltimento degli stessi è devoluto a terze parti, la cui conformità alla normativa di riferimento viene verificata secondo gli standard ISO 14001. Proger ha sviluppato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione Ambientale conforme allo standard ISO 14001, sia per le proprie sedi italiane che per le Branch. Grazie a questo Sistema, Proger è capace di rispondere ai requisiti regolamentari in costante aggiornamento e di introdurre strumenti utili alla minimizzazione del proprio impatto e dei propri rischi di tipo ambientale.

Per quanto riguarda i rifiuti prodotti nelle varie sedi operative e amministrative durante l'esercizio dell'ordinaria attività lavorativa, invece, si segnala che i soli rifiuti speciali (non pericolosi) prodotti dalla Società sono i toner per le stampanti. Questi, una volta terminati, vengono smaltiti mediante il prelievo da una società specializzata per tale compito che effettua n. 4 prelievi l'anno nella sede di San Giovanni Teatino, n. 3 prelievi l'anno nelle sedi di Roma, n. 2 prelievi l'anno nella sede di Milano, n. 2 in quella di Villa D'Agri e n.1 prelievo in quella di Gela con regolare rilascio di Formulario e relativa quarta copia.

Nel corso del 2023, per tutte le sedi italiane sono state acquisite 89 confezioni di toner di vari colori e il loro smaltimento come rifiuto speciale ma non pericoloso è pari ad un peso di Kg 40,2.

Per quanto riguarda le sedi estere, in Arabia Saudita sono state acquistate e smaltite 23 confezioni di toner, per un peso pari a 15,3 Kg. In Congo sono stati acquistati e smaltiti 24 kg di toner.

La ditta italiana che si occupa dello smaltimento dei toner effettua anche quello di RAEE (PC obsoleti, Plotter, Stampanti ed ogni tipo di materiale elettronico in disuso) ed effettua n. 2 prelievi l'anno presso la sede di San Giovanni Teatino, sede in cui Proger provvede a raccogliere i RAEE prodotti anche dagli altri uffici italiani.

I rifiuti assimilabili ai rifiuti solidi urbani, invece, vengono smaltiti con la raccolta differenziata, il cui servizio è eseguito da ditte/enti specializzati opportunamente incaricati dal Comune di riferimento e pertanto tale processo non rientra tra le competenze dirette della Società.

Inoltre, nella consapevolezza che anche i piccoli gesti possono essere determinanti, Proger continua ad agire sui propri consumi di plastica sostituendo i bicchieri di plastica con bicchieri biodegradabili e compostabili o riciclabili monouso e mettendo a disposizione del personale erogatori di acqua potabile per disincentivare l'acquisto di bottiglie di plastica.

Nella sede di San Giovanni è in fase di attivazione il servizio RiVending per lo smaltimento dei rifiuti generati nell'area Snack.

Viene inoltre confermato il fornitore unico di cancelleria e materiali di consumo MyO SpA che ha deciso di adottare importanti politiche di rispetto ambientale: nel 2023 sono stati effettuati i primi acquisti di prodotti ecosostenibili con la prerogativa di incrementare al massimo il loro impiego nel 2024.

La transizione verso prodotti Green è stata introdotta nel 2023 in via del tutto sperimentale in modo da testare i prodotti green disponibili puntando, come primo step, ad un approvvigionamento di merce ecosostenibile che raggiunga il 50% dei prodotti ordinati nel 2024. Proger confida nell'incrementare di anno in anno il fatturato di prodotti GREEN seppur nei limiti consentiti per garantire la medesima qualità del nostro prodotto (ISO 9001).





PROGETTI E INIZIATIVE IN MATERIA AMBIENTALE

Proger, attraverso la sua attività di business, incide significativamente sulla sostenibilità ambientale e sulla transizione energetica. Come leader nel settore dell'ingegneria e della consulenza, si impegna attivamente a promuovere pratiche e soluzioni che riducono l'impatto ambientale e favoriscono l'adozione di tecnologie sostenibili. Attraverso progetti innovativi e strategie integrate, la società non solo mira a migliorare l'efficienza energetica e a ridurre le emissioni, ma promuove anche la crescita di un'economia verde, contribuendo così alla creazione di un futuro più sostenibile.

Investire in ingegneria green è una scelta strategica e responsabile che stimola l'innovazione. Le sfide legate alla sostenibilità hanno spinto Proger a sviluppare nuove tecnologie e soluzioni, migliorando l'efficienza operativa dell'Azienda e aprendo nuove opportunità di mercato. Questo spirito di innovazione non solo aiuta a soddisfare le crescenti normative ambientali, che diventano sempre più stringenti, ma anche a prevenire i rischi associati a eventuali disastri ecologici e alle relative conseguenze legali e finanziarie.

Proger ha definito da tempo i propri principi di impresa responsabile e sostenibile, che si concretizzano nei processi di business della società, sempre più orientati all'efficientamento energetico, alla diversificazione delle fonti d'energia e all'utilizzo razionale delle risorse idriche.

Proger continua a porre la massima attenzione all'utilizzo di soluzioni capaci di assicurare lo sviluppo del business con il rispetto dell'ambiente, minimizzando l'impatto ambientale dei propri processi e continuando a generare valore per i propri stakeholder.

Tale impegno trova riscontro, oltre che nell'operato della **Business Unit Green Energy**, anche nelle attività della **Unità Operativa Ambiente**, costituita da un consolidato team specialistico interno alla struttura aziendale, che comprende tutte le figure professionali necessarie allo sviluppo sinergico di tematiche tra loro diverse, ma fortemente interagenti, attraverso un processo produttivo di ingegneria integrata che massimizza l'efficacia degli interventi. L'Unità Operativa Ambiente opera nell'ambito dell'organigramma aziendale in Italia e a supporto delle branch e delle legal entity estere di Proger.

Proger sviluppa progetti a ridotto impatto ambientale, applicando i principi dell'ingegneria ambientale ed integrando i metodi e gli strumenti tipici dell'approccio naturalistico con quelli più prettamente tecnico-ingegneristici, per analizzare e gestire le criticità e le problematiche di inserimento e di sostenibilità ambientale di qualsiasi opera.

Questo approccio riguarda l'accurata definizione sia delle soluzioni progettuali di ottimizzazione che di quelle di corredo, con opere e interventi di mitigazione e compensazione ambientale fortemente integrati e funzionali con le caratteristiche e la destinazione d'uso dell'opera.

Innovazione e costante attenzione per l'ambiente sono i punti di riferimento di Proger per ogni progetto affrontato con un approccio multidisciplinare, caratterizzante da sempre la progettazione integrata di Proger. Trova la sua espressione più significativa nell'esecuzione di analisi, valutazioni e predisposizione di soluzioni integrate di mitigazione e ottimizzazione ambientale, di sostenibilità idrica ed energetica, di caratterizzazione ambientale e bonifica di suoli e falde inquinate, di permitting e autorizzazioni integrate Ambientali, di Social Assessment e Multi Criterial Analysis and Cost/Benefit Analysis, nonché di analisi di rischio ambientale.

L'Azienda da anni adotta i più diffusi protocolli di certificazione ambientale applicati sia al Greenbuilding (con due tecnici abilitati per il protocollo LEED e uno per quello dei CAM) e alle Infrastrutture (con cinque tecnici certificati e abilitati per il **Protocollo Envision**, ottenuto nel corso del 2022).

In particolare, proprio il Protocollo Envision (ultimo arrivato nella famiglia delle certificazioni ambientali applicate ai progetti e alla realizzazione di opere e manufatti), reiterato e confermato nel 2023, costituisce una rilevante innovazione aziendale, essendo tale Protocollo il primo sistema di rating finalizzato alla realizzazione di infrastrutture sostenibili, configurandosi come uno strumento di valutazione indipendente in grado di supportare lo sviluppo progettuale di un'infrastruttura dalla fase di planning a quella di realizzazione.

Applicando Envision®, Proger garantisce intrinsecamente che lo sviluppo di un'infrastruttura e la certificazione della sua sostenibilità a lungo termine siano affrontate in modo olistico, valutando aspetti quali l'efficacia dell'investimento, la salvaguardia degli ecosistemi, la resilienza climatica e il rischio ambientale, la durabilità, la leadership e il miglioramento della qualità della vita delle popolazioni interessate dagli effetti diretti e/o indiretti dell'opera.

Attualmente Proger ha in corso i seguenti progetti infrastrutturali da sviluppare applicando lo standard Envision:

- **Autostrada Pedemontana Lombarda - Tratte B2 e C;**
- **Direttrice ferroviaria Messina - Catania - Palermo, Nuovo Collegamento Palermo - Catania, Lotti 4a, 4b, 3 e 1+2;**
- **Direttrice Ferroviaria Messina - Catania - Palermo - Nodo di Catania, Interramento linea per il prolungamento della pista dell'aeroporto di Fontanarossa;**
- **Nuova linea AV/AC Salerno-Reggio Calabria - Lotto 1a Battipaglia-Romagnano e interconnessione con la Linea storica Battipaglia-Potenza.**

Più consolidata in Proger è invece il sistema di certificazione di sostenibilità LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), che è uno strumento di valutazione volontario, che consente di valutare gli impatti generati da un edificio, misurandone la performance di sostenibilità rispetto ai criteri di valutazione richiesti. Si tratta di un sistema integrato di certificazione volontario e oggettivo, gestito da un ente terzo indipendente, in grado di classificare la capacità di un edificio e di applicare i principi della sostenibilità ambientale nelle fasi di progettazione e realizzazione; mediante la misurazione di specifici criteri di valutazione, permettendo di seguire l'edificio durante il ciclo di vita. Ad oggi Proger è in attesa di certificazione dei seguenti progetti attivati nel 2022 che sono stati sviluppati secondo lo standard LEED:





- Ex sede Allianz, Corso Italia 23 Milano - livello atteso di certificazione: **GOLD**; già certificato **WELL GOLD**;
- Nuovo Parco della Giustizia di Bari - livello atteso di certificazione: **GOLD**;
- Nuovo Ospedale Tiburtino - livello atteso di certificazione: **GOLD**;
- Nuovo Comprensorio Militare “La Comina” - livello atteso di certificazione: **GOLD**;
- Nuovo Ospedale del Sud Salento - livello atteso di certificazione: **GOLD**;
- Headquarter PROGER, Chieti - livello atteso di certificazione: **GOLD**.

Proger è inoltre iscritta a importanti Associazioni di categoria a tema ambientale:

ASSORECA che sin dal 1994 rappresenta le aziende che operano nei settori dell'ambiente, sicurezza, energia, salute e responsabilità sociale in Italia, offrendo servizi innovativi e soluzioni concrete in campo ambientale e di sviluppo sostenibile. Riunendo 3 aree di business – Consulenza e Ingegneria, Imprese di Servizi, Laboratori – assicura una presenza trasversale dando voce alle diverse anime del comparto. Inoltre, Assoreca aderisce al sistema Confindustriale tramite l'appartenenza alla Federazione di primo livello di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici ed è inoltre Socio di Accredia e di UNI.

AIS - Associazione Infrastrutture Sostenibili, un'associazione tecnico-scientifica, che si caratterizza come un Think Tank di eccellenza, ponendosi come un interlocutore autorevole e prezioso per le istituzioni pubbliche e private. Principale obiettivo di AIS è quello di favorire la diffusione di una cultura ampia e qualificata della sostenibilità e una sempre maggiore consapevolezza del valore sociale ed economico di poter disporre di infrastrutture sostenibili.

ASSORISORSE che rappresenta un'Associazione di Confindustria e svolge la funzione di supporto presso i decisori pubblici e gli stakeholders di riferimento. È impegnata in una costante azione di monitoraggio e di proposta – a livello europeo, nazionale e locale – relativa all'attività legislativa e regolatoria, e collabora con diversi organismi nazionali e internazionali realizzando sinergie che favoriscono l'operatività delle imprese. Le attività si concentrano su diverse tematiche di interesse approfondite da gruppi di lavoro specifici, quali: Risorse naturali a km zero, Emissioni di Metano, Economia Circolare, Efficienza Energetica, Materie Prime Critiche, Idrogeno e Competenze per la Transizione Energetica.

L'approccio multidisciplinare caratterizza da sempre la progettazione integrata di Proger e trova la sua espressione più significativa nell'esecuzione di analisi, valutazioni e predisposizione di soluzioni di mitigazione e ottimizzazione per tutti gli aspetti ambientali di ogni progetto.

L'Azienda da anni adotta i più diffusi protocolli di **certificazione ambientale** con una visione olistica della sostenibilità a lungo termine, che spazia dalla salvaguardia degli ecosistemi alla resilienza climatica, dalla durabilità al miglioramento della qualità della vita delle popolazioni interessate dagli effetti diretti e/o indiretti dell'opera.

Nel corso del 2023 Proger ha sviluppato numerosi progetti (in parte già in corso) con chiare e significative valenze in ordine alla sostenibilità e all'ambiente, come di seguito sintetizzati.

Il progetto di bioetanolo 2G di Proger in Egitto

Proger, in collaborazione con Egyptian Sugar and Integrated Industries (ESIIC), sta intraprendendo un'importante iniziativa greenfield per produrre bioetanolo di seconda generazione (2G) da materie prime NON ALIMENTARI. Questo progetto sfrutta la tecnologia avanzata di ENI-Versalis e ha il forte sostegno del governo egiziano. Il progetto promette sostanziali benefici ambientali, economici e sociali, rafforzando i legami tra Italia ed Egitto.

Bonifica di SIN (Siti di Interesse Nazionale)



Nel corso del 2023 Proger ha continuato a sviluppare il progetto di bonifica della falda inquinata nel SIN Val Basento dando compiutamente corso all'ancora più sfidante progetto di bonifica del SIN di Bagnoli. Il progetto per la bonifica della falda nel SIN della Val Basento ha interessato le aree di Pisticci Tecnoparco e Fer-randina e nel 2023 sono state completate le attività d'indagine e campionamento delle acque di falda nelle aree pubbliche che hanno consentito di mettere a punto la caratterizzazione dei siti d'intervento, cui ha fatto seguito l'attivazione delle relative Analisi di Rischio. Nel 2024 l'attività proseguirà con il completamento delle Analisi di Rischio e l'effettuazione delle quattro campagne di indagine stagionale (trimestrali) sulla rete di piezometri selezionata per la caratterizzazione dei valori di fondo della falda del SIN.



Sempre nel 2024 è previsto lo sviluppo del progetto di bonifica delle acque di falda. Per quanto riguarda invece il SIN di Bagnoli, hanno avuto seguito le attività progettuali e di studio ambientale, che hanno visto un'importante rivisitazione di tutto il tema legato alla definizione della linea di costa di progetto e del modello concettuale, che ha avuto compimento. Questo ha portato ad un elevato livello di definizione un progetto che tra i vari obiettivi annovera anche quello della restituzione all'uso e alla fruibilità pubblica di un tratto di costa da decenni interdetto per la presenza di concentrazioni di inquinanti derivanti dalla retrostante area industriale oramai dismessa. Le attività di progettazione, che vedono in particolare Proger impegnata nel settore dei depositi di colmata, sono continuate nel 2023 con il completamento del progetto e l'avvio del relativo iter autorizzativo.

Bonifiche e decommissioning nel settore petrolchimico

Un'ulteriore attività nel settore petrolchimico ha riguardato i servizi di ingegneria nell'ambito di interventi di decommissioning di siti industriali dismessi e di bonifica di siti contaminati ai sensi del D.Lgs. 152/06. Si tratta di numerose e differenziate attivazioni nell'ambito di contratti quadro con ENI, ancora in corso nel 2023 e con scadenza nel 2026: i servizi offerti da Proger hanno interessato in primis progetti su siti di rilevante interesse, quali quelli di Assemini e Ravenna, e di proprietà di Eni Direzione Generale Energy Evolution ed Eni Rewind. Importante è stato anche il coinvolgimento di Proger in attività ambientali e nella progettazione di interventi di bonifica per le raffinerie di Taranto e Sannazzaro, nonché per i Depositi Idrocarburi di Calenzano, Gaeta, Ortona e Pantano di Grano. Una particolare applicazione ha, infine, riguardato i servizi di ingegneria ambientale per la risoluzione delle problematiche legate ad effrazioni dolose verificatesi negli anni passati lungo la rete di oleodotti nazionale e per la progettazione di interventi di bonifica per Punti Vendita Carburante.

Trattamento e gestione dei rifiuti

Concluso nel 2022 il Progetto esecutivo per gli interventi ambientali urgenti per la discarica in località «La Martella» nel Comune di Matera, il 2023 è stato interessato dall'esecuzione dei relativi lavori, con Proger che ha svolto la Direzione Lavori su tutti gli interventi necessari per il superamento della vigente procedura di infrazione UE, che hanno riguardato la copertura definitiva dei settori III e IV mediante la messa in opera di un capping e la realizzazione degli impianti di captazione e trattamento del percolato, del biogas estratto e delle acque meteoriche ricadenti sulle superfici impermeabilizzate e scolanti sui bacini di discarica dotati di copertura definitiva. Il collaudo finale delle opere è previsto nella prima parte del 2024.



Waste to Chemical

Nel periodo 2020-2023 Proger è stata coinvolta nello sviluppo di attività inerenti il permitting per la realizzazione e l'esercizio di impianti cosiddetti Waste to Chemicals.

La tecnologia Waste to Chemicals ha come scopo il recupero di rifiuti non pericolosi, costituiti da plastiche e combustibile solido, per produrre gas di sintesi, attraverso un processo di conversione termica con ossigeno, e successivamente, recuperandone gli elementi chimici costituenti, per produrre metanolo e/o etanolo (recycled carbon fuel) e idrogeno rinnovabile, nonché ulteriori sottoprodotti che hanno caratteristiche tali da poter essere commercializzati.

Il progetto innovativo si configura come "modello di economia circolare" avendo come obiettivo ambientale la conclusione del ciclo di gestione dei rifiuti, sottraendo alle operazioni di smaltimento gli scarti da trattamento di rifiuti urbani differenziati ed indifferenziati con valore «energetico» per la produzione di metanolo/etanolo advanced e da carbonio riciclato. La nuova tecnologia consente, infatti, di valorizzare alcune tipologie di rifiuti non pericolosi per la produzione di prodotti energetici, riducendo così l'utilizzo di materie prime e combustibili fossili e, di conseguenza, l'impatto ambientale ad essi connesso.

Gli impianti Waste to Chemicals sono localizzati in brownfields prossimi a linee e raccordi di trasporto e dotati di tutte le opere di urbanizzazione (luce, acqua, gas, rete fognaria ecc.) che presentano caratteristiche tali da poter essere utilmente trasformate e valorizzate, e che sono in grado di produrre benefici finanziari ed economici e nuove opportunità di sviluppo sostenibile per la collettività.

Proger ha supportato il proponente mediante l'elaborazione, per tre impianti ubicati in regioni diverse, della documentazione tecnica per l'avvio del procedimento autorizzatorio unico regionale che riunisce in un'unica autorizzazione tutte le approvazioni di carattere ambientale, edilizio, antincendio ed inerente il rischio di incidente rilevante, necessarie per realizzare ed avviare l'attività. Proger ha sviluppato anche argomentazioni specifiche per la tipologia di impianto, affrontando tematiche come 'end of waste', l'impatto sul traffico e l'impatto odorigeno.

Impianti di biogas da riconvertire a biometano

Nel 2023 è stato attivato un contratto con Enibioch4in (divisione di Eni) relativi agli impianti di biogas da riconvertire a biometano per i quali Proger si è occupata non solo degli aspetti di permitting ambientale ma anche dei criteri di sostenibilità legati allo studio delle matrici di alimentazioni degli impianti.

Sostenibilità e attività ambientali nell'ambito di progetti esecutivi ferroviari

Per tutto il 2023 Proger ha continuato a portare avanti temi di sostenibilità ambientale (nello specifico idrica ed energetica), di criteri ambientali minimi (CAM) applicati alle stazioni e di tutela dell'ambiente e di messa in sicurezza del territorio nell'ambito di progetti esecutivi delle tratte ferroviarie Catania-Messina, Catania-Palermo, Salerno-Reggio Calabria e del Nodo Ferroviario di Catania. A questi si sono aggiunti analoghi progetti attivati proprio nel corso del 2023, quali il Lotto 2 della Orte-Falconara e della Ferrandina-Matera.

Questi stessi progetti esecutivi sono stati anche oggetto di complessi e articolati studi ambientali finalizzati alla definizione del quadro gestionale delle terre e delle materie, corredati da opportuni piani di caratterizzazione ambientale cui si è dato seguito nel corso delle fasi progettuali svoltesi nel 2023.



Parallelamente anche la gestione ottimizzata dal punto di vista ambientale dei cantieri e delle aree di lavorazione è stata oggetto di specifiche attività previsionali (come inquinamento acustico e atmosferico) e progettuali (interventi di ottimizzazioni e mitigazione ambientale) che perseguono una massimizzazione del grado di sostenibilità e compatibilità ambientale dei progetti redatti.

Tornando alle aree di cantiere, queste sono state oggetto di specifica progettazione di interventi volti al conferimento di uno spiccato carattere di circolarità nel ciclo delle acque di cantiere, ottimizzandone al massimo il loro riutilizzo come acque di processo, così come la progettazione di coperture con pannelli fotovoltaici per aumentare l'autoproduzione energetica direttamente in cantiere. Dal punto di vista ambientale in senso più ampio, sono stati affrontati aspetti tra loro estremamente diversificati, dal censimento delle alberature di pregio e delle aree boscate nelle aree di cantiere e lavorazione (ai fini del loro eventuale trapianto) alla verifica degli aspetti ambientali in corrispondenza di punti singolari dei vari progetti.

Nel corso del 2023 è inoltre partito il complesso programma di monitoraggio del versante di Taormina ad elevato rischio per la caduta di blocchi lapidei di grandi dimensioni (con il tema della salvaguardia non solo delle maestranze, ma anche degli occupanti di alcuni edifici e degli utenti della sottostante viabilità che porta a Taormina) mediante installazione di un complesso sistema di sensori (estensimetri, sismometri, stazioni pluviometriche) seguiti in continuo e in remoto mediante una piattaforma gestita dal gruppo di lavoro Proger, che gestisce un sistema di alert e procedure di controllo in situ.

Il 2023 ha visto proseguire anche le attività per ottimizzare e definire in dettaglio l'intervento di ripascimento del litorale di S. Alessio (affetto da fenomeni di erosione costiera della spiaggia), così come sono state portate avanti i temi di corretta gestione delle terre e rocce da scavo (ottimizzando al massimo il riutilizzo di tali prodotti di scavo al posto del loro recapito in discarica). Questo in aggiunta a quelle tematiche che ormai Proger affronta e sviluppa in via "ordinaria" all'interno della progettazione di opere infrastrutturali e che si possono sintetizzare nella valutazione numerico-previsionale e nella progettazione di interventi di mitigazione del rumore e delle vibrazioni, nell'approntamento di piani di gestione ambientale dei cantieri (per minimizzarne l'intrusione nel territorio circostante sia dal punto di vista della loro presenza fisica e occupazione di suolo, che degli effetti legati all'esercizio degli impianti e alla movimentazione dei mezzi d'opera), nella progettazione di interventi a verde che rispettino criteri di autoctonia e ridotta idroesigenza delle essenze selezionate, nell'ottimizzazione del bilancio delle terre per massimizzare il riutilizzo interno al cantiere delle terre di scavo riducendo le quantità da smaltire in discarica, nella progettazione di ecodotti necessari per garantire la "permeabilità faunistica" di opere lineari in grado di compartimentare gli habitat attraversati ed infine nell'adozione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) per le aree di stazione.

Sostenibilità e attività ambientali nell'ambito di progetti esecutivi autostradali

Parallelamente alla progettazione esecutiva di infrastrutture ferroviarie, è continuata anche quella per le due tratte B2 e C dell'Autostrada Pedemontana Lombarda, alla quale si sono affiancati altri progetti, quali il rifacimento di 4 viadotti sulla A24 e interventi su assi stradali ANAS.

Anche in questo caso la minimizzazione degli impatti e l'ottimizzazione dell'inserimento paesaggistico delle opere stradali ha visto Proger dare seguito allo sviluppo di soluzioni afferenti alle opere a verde, il paesaggio, le emissioni acustiche e la gestione dei notevoli volumi di terre di scavo. In particolare, proprio il tema degli scavi è risultato di grande valenza e criticità per la presenza di aree contaminate da diossina, lambendo il tracciato di progetto le aree che a metà degli anni '70, con la fuoriuscita e la dispersione di una nube di diossina dall'Azienda ICMESA di Meda, investì una vasta area nella bassa Brianza, e in particolare Seveso. Un incidente la cui gravità portò l'Unione Europea ad emettere le prime normative comunitarie sulla contaminazione e sulle industrie a rilevante rischio di incidenti. Un altro aspetto peculiare di questo progetto è da ricondurre ad una particolare fenomenologia di sistemi coalescenti di cavità sotterranee (conosciuti nella zona come "occhio pollino"), che presenta situazioni di potenziale rischio per l'integrità delle maestranze in cantiere ed anche per la stabilità e la manutenibilità dell'opera nel tempo. Un aspetto affrontato fin dalle fasi di avvio del progetto esecutivo con una mirata campagna di indagini in campo e una valutazione multi-criteriale della variazione dei livelli di pericolosità lungo il tracciato di progetto.

Nella parte finale del 2023 (con proseguimento nel successivo 2024) è emerso un tema legato alla salvaguardia della risorsa idropotabile lungo la Pedemontana Lombarda dovuto alla presenza di numerosi "campi pozzi" lungo il tracciato stradale, il cui rispetto delle aree di salvaguarda e di rispetto è stato perseguito mediante introduzione di circoscritte varianti planimetriche e più diffusamente mediante attenta individuazione di soluzioni cantieristiche ottimizzate (aspetto nel 2024 porterà alla redazione di vere e proprie analisi di rischio "sito specifiche").





Aspetti ambientali di progetti di building

Durante tutto il 2023 Proger ha portato avanti numerosi progetti di building sanitario, nuovi o derivanti dal 2022 (campus di Grugliasco, ospedale di Ragusa e del Salento Sud, Nuovo ospedale Tiburtino a Roma) e civile (Parco dei Tribunali a Bari, Parco Shuster a Roma), comprendenti sempre anche la valutazione degli aspetti di permitting ambientale, nonché la progettazione degli interventi di inserimento paesaggistico e di sostenibilità ambientale, compreso, nel caso delle strutture sanitarie, anche il dimensionamento e la strutturazione dei locali adibiti alla raccolta differenziata dei rifiuti e alle loro modalità di conferimento esterno. Nell'ambito di questi progetti l'azione di Proger è stata finalizzata anche a temi quali il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) nella progettazione, le opere a verde viste anche come elemento di welfare e non solo di inserimento paesaggistico, l'applicazione di concetti e principi di invarianza idraulica, recupero delle acque di prima pioggia e autoproduzione energetica da fonti rinnovabili. Programma "Caserme verdi" Nell'ambito del "Programma Caserme verdi", nel corso dell'anno Proger ha portato a compimento le attività volte alla caratterizzazione ambientale dei suoli e delle acque della base militare de la Comina, nonché gli studi impostati di concerto con i competenti uffici regionali per l'iter di permitting ambientale. In particolare, le attività di caratterizzazione ambientale hanno comportato l'esecuzione di campionamenti e prove chimiche di laboratorio per accertare lo stato di qualità dei suoli e delle acque di falda per valutare eventuali azioni di bonifica e di gestione dei terreni di scavo come materie prime seconde per un riutilizzo "in situ" o come prodotti da gestire come rifiuti. Nel 2023 il progetto ha completato il suo iter autorizzativo ambientale, con esito positivo. Passando invece al "Programma Basi blu", nel 2023 Proger ha continuato a sviluppare il progetto di adeguamento ed ammodernamento della Base Navale in Mar Grande di Taranto, comprensivo di attività di bonifica e ripristino ambientale e dell'installazione di un parco fotovoltaico.

Aggiornamento e upgrade degli aspetti ambientali per il progetto del Ponte di Messina

Nel 2023, l'iniziativa progettuale in ambito ambientale più importante e significativa è stata indubbiamente relativa al Ponte sullo stretto di Messina. Proger ha coordinato e gestito tutta la fase di impostazione, redazione e ottimizzazione di una copiosissima mole di documentazione tecnica (Relazione del progettista) e soprattutto ambientale; la parte ambientale, che ha coinvolto un gruppo di progetto ad elevatissima valenza specialistica ha portato all'approntamento di documenti afferenti alle seguenti tematiche ambientali:

- Studio di Impatto Ambientale
- Progetto di Monitoraggio Ambientale
- Verifica di Incidenza Ambientale e Screening Ambientali
- Relazione Paesaggistica
- Piano di utilizzo delle terre
- Verifica di Ottemperanza

Nell'ambito di tutto il secondo semestre 2023 (con proseguimento nel 2024) Proger ha coordinato e affrontato tematiche di elevatissima valenza ambientale specialistica, quali, biodiversità, migrazioni avifauna e cetacei, impatto luminoso sull'avifauna e sulla fauna terrestre e marina, impatto acustico sulle biocenosi marine, evoluzione della dinamica costiera, sottrazione di habitat terrestri e marini e loro compensazioni, sostenibilità idrica dei cantieri, effetti sull'interfaccia acque di falda/acque marine. Una sfida particolarmente complessa e difficile sulla quale Proger sta investendo risorse e competenze.



Studi e verifiche ambientali inerenti alla progettazione e realizzazione di infrastrutture elettriche

Numerose attivazioni sono state condotte e portate a compimento all'interno di un triplice contratto quadro con TERN S.p.A. che copre l'Italia del Nord, Centro e Sud, e che proseguirà anche per il 2024-2025. Le attivazioni si sono succedute nei mesi interessando elettrodotti, cavidotti e impianti di stazioni elettriche rispetto ai quali di volta in volta sono state prese in esame gli aspetti per le valutazioni di compatibilità ambientale, di inserimento paesaggistico e anche di gestione delle terre di scavo, finalizzando il tutto all'ottimizzazione dei progetti per consentire la loro autorizzazione ambientale. In questo ambito Proger ha fornito inoltre approfondimenti legati al tema della sostenibilità delle infrastrutture elettriche, progettando soluzioni architettoniche e opere a verde innovative per migliorare l'inserimento paesaggistico. Tali soluzioni hanno portato anche sviluppare interventi tesi a potenziare le reti ecologiche e incrementare la biodiversità tramite interventi di Restoration Ecology e Nature-based Solutions. Inoltre, Proger ha portato avanti attività finalizzate al miglioramento della gestione dei rischi e degli impatti ambientali sia da un punto di vista documentale che operativo negli impianti legati alle infrastrutture elettriche.

Tra il 2023 e il 2024 Proger è stata coinvolta nella fornitura di servizi di consulenza specialistica per il rispetto dei requisiti CAM (Criteri ambientali minimi) e dei requisiti Near Zero Energy Building (NZEB) legati all'edilizia, alle opere a verde e agli aspetti energetici a supporto delle diverse fasi di progettazione esecutiva e realizzativa delle Stazioni di Conversione HVDC afferenti al progetto "Tyrrhenian link" di TERN S.p.A. Questa opera, che collegherà la Sicilia con la Sardegna e la penisola italiana attraverso un doppio cavo sottomarino con circa 970 chilometri di lunghezza e 1000 MW di potenza, migliorerà la capacità di scambio elettrico tra Campania, Sicilia e Sardegna, favorirà lo sviluppo delle fonti rinnovabili e rafforzerà l'affidabilità della rete apportando benefici al sistema elettrico italiano ed europeo in termini di sostenibilità e rafforzando l'hub energetico del Mediterraneo.



Proger tra i soci del Green Building Council Italia

Il network internazionale di associazioni promuove la sostenibilità ambientale nel mondo delle costruzioni e il sistema di certificazione indipendente LEED®.



Nel 2023 Proger è entrata a far parte dei soci del Green Building Council Italia (GBC Italia), associazione senza scopo di lucro cui aderiscono le più competitive imprese e le più qualificate associazioni e comunità professionali italiane operanti nell'edilizia sostenibile. Con oltre 70 associazioni locali, il Green Building Council ha l'obiettivo di promuovere ed accelerare la diffusione di una cultura ecosostenibile nel settore delle costruzioni a livello globale, guidando la trasformazione del mercato e diffondendo il protocollo LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Con l'occasione dell'ingresso di Proger in questa community, ricordiamo, tra i numerosi interventi realizzati e certificati LEED, il progetto di fit-out della Torre Diamante di Milano, edificio certificato secondo lo standard LEED ID+C (Interior Design & Construction): v3 con livello Gold, così come la riqualificazione integrale dell'**edificio per uffici sito in Piazzale dell'Agricoltura a Roma**, certificato secondo lo standard LEED BD+C (Building Design & Construction): v4 con livello Gold nel 2019.

Efficientamento energetico per il gruppo industriale Wegh

Un'impronta di carbonio più leggera di 300 tonnellate di CO₂ all'anno grazie al primo intervento in programma. Proger continua ad ampliare la propria offerta di servizi nel settore della Green Energy e della sostenibilità con un programma di efficientamento energetico chiavi in mano per Wegh Group, un'eccellenza italiana dell'industria ferroviaria.

Forte della vasta esperienza nell'ingegneria di processo e dopo i numerosi interventi di riqualificazione energetica del patrimonio edilizio residenziale, nel 2023 Proger è stata scelta da Wegh Group per efficientare i propri stabilimenti attraverso una gamma completa di servizi: permitting, progettazione, procurement ed esecuzione dei lavori.



La prima soluzione sviluppata dalla Business Unit Green Energy di Proger prevede l'installazione di un impianto fotovoltaico della potenza nominale di 500 kWp, in grado di coprire il 45,8 % del fabbisogno energetico dello stabilimento di Calcinale, in provincia di Bergamo, che produce 180 traverse in calcestruzzo all'ora. L'intervento di efficientamento ridurrà nettamente il prelievo di energia elettrica dalla rete, a favore dell'autoproduzione da fotovoltaico, garantendo una riduzione della "carbon footprint" di 303,5 ton di CO₂ all'anno.



Proger a OMC Med Energy 2023

Energia e innovazione per una "giusta transizione": è questa l'idea alla base dell'evento di Ravenna

Proger ha partecipato all'edizione 2023 di OMC Med Energy di Ravenna, dal 24 al 26 ottobre, nelle consuete vesti di "Associated Company" dell'evento biennale che riunisce i principali protagonisti dell'industria dell'energia. Proger in questa edizione ha presentato uno studio, in collaborazione con l'Università dell'Aquila, dal titolo "The circular economy approach in oil refining: recycling of spent fcc and hds catalysts", ed è uno dei promotori dell'Hackathon, un contest sui temi della transizione energetica dedicato agli studenti universitari nell'ambito dell'Innovation Room.

I referenti delle diverse aree tecniche e commerciali delle linee di business Oil & Gas e Green Energy di Proger saranno presenti presso lo stand n. 307 nella hall 7, per illustrare i numerosi progetti realizzati grazie alle competenze multidisciplinari dei professionisti dell'azienda, che operano in sinergia sulla base del comune denominatore della sostenibilità ambientale.

L'approccio integrato al settore energia sviluppato nel corso degli anni assicura un presente fatto di progetti che spaziano dagli impianti di estrazione e trasformazione degli idrocarburi, per conto di importanti oil company come ENI e Total, agli impianti fotovoltaici ed eolici sviluppati per player internazionali quasi Enel Green Power, EDP Renewables e Vestas. Nel mezzo una serie di interventi di ottimizzazione degli impianti di produzione energetica, da fonti tradizionali e rinnovabili, con soluzioni basate sull'idrogeno, il biotano e sistemi di accumulo di energia elettrica e termica.

Proger al fianco di Enel Grids per lo sviluppo della rete elettrica nazionale

Proger ha sottoscritto quattro contratti quadro biennali con e-distribuzione per servizi di ingegneria di cabine primarie e centri satellite.

La società di distribuzione dell'energia elettrica del Gruppo Enel vanta 31,5 milioni di utenti connessi alle proprie reti, che si estendono per oltre 1.100.000 km sul territorio nazionale, raggiungendo più di 7.400 comuni. L'accordo siglato nel 2023 con Proger si inserisce nell'ambito del programma di sviluppo e potenziamento della rete che Enel ha pianificato in Italia con l'ausilio dei fondi del PNNR, e rappresenta un contributo di grande impatto sulla infrastruttura elettrica del nostro paese, perché consente di aumentare la resilienza della rete e di renderla in grado di assorbire la produzione di energia rinnovabile da fonti decentralizzate.

L'ambizioso progetto prevede la realizzazione di circa 200 nuove cabine e il rifacimento di circa 600 cabine esistenti. Proger fornirà servizi di ingegneria, studi di impatto ambientale, servizi autorizzativi, direzione lavori e piani di sicurezza e coordinamento contribuendo al raggiungimento dei suddetti target.





Impianti eolici

Nel 2023 Proger ha proseguito le attività con Vestas per la fornitura di servizi di ingegneria e di permitting ambientale per la redazione dello Studio di Fattibilità, del Progetto Definitivo e dello Studio di Impatto Ambientale, finalizzati ai procedimenti di Autorizzazione Unica (AU) e di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA), per lo sviluppo di impianti eolici e relative opere di connessione alla rete elettrica sul territorio italiano. Vestas è uno dei più importanti produttori di turbine eoliche, che può vantare oltre 151 GW di potenza, più di qualunque altro operatore al mondo, installati in

86 paesi. L'Azienda non si limita al ruolo di fornitore di aerogeneratori, ma sviluppa anche progetti di impianti eolici e, per ampliare la sua presenza sul mercato italiano, si è affidata ai servizi di Proger.

BESS - battery energy storage system

Proger è stata selezionata da Enel Green Power per fornire servizi di owner engineering per l'iter autorizzativo, la progettazione, la costruzione e la messa in servizio di 3 BESS (Battery Energy Storage Systems) da installare in Italia. Il BESS è un dispositivo di accumulo di energia che fornisce un contributo concreto alla transizione energetica, perché, oltre a garantire maggiore stabilità alla rete elettrica nazionale, rende più funzionali e competitivi gli impianti rinnovabili.



Impianti fotovoltaici

Proger opera nel settore fotovoltaico da decenni e negli ultimi anni ha sviluppato progetti per numerosi operatori del settore, e non solo. Tra questi possiamo citare lo sviluppo di progetti per la realizzazione di impianti fotovoltaici in configurazione ground - rooftop e shelter per Enel X; i servizi di owner engineering per grandi impianti di energia rinnovabile nella regione europea per Enel Green Power; ingegneria e approvvigionamento di sistemi di generazione fotovoltaica e di accumulo per impianti offshore e onshore di ENI; servizi di architettura e ingegneria per la progettazione di impianti fotovoltaici presso i siti della rete di Autostrade per l'Italia; servizi di permitting, progettazione, project e site management per la messa a terra di impianti PV large scale per cliente TRINA SOLAR.



Cabine primarie

Proger è divenuta main contractor per E-Distribuzione, gestore principale della rete elettrica nazionale che, in piena attuazione del piano di decarbonizzazione nazionale e dello sviluppo irrefrenabile di rinnovabili, ha attuato uno sfidante piano di accrescimento delle infrastrutture elettriche, tra cui quelle di trasformazione AT/MT.

I servizi tecnici sono rivolti alle macroaree Friuli-Veneto/ Toscana-Umbria/Puglia-Basilicata e Sardegna.

E-Mobility

Proger offre servizi tecnici, supervisione e gestione delle installazioni, per infrastrutture di ricarica dei veicoli elettrici per THE-F e ASPI. L'obiettivo è quello di sviluppare energia "green" e sostenere la transizione verso un sistema di trasporto più sostenibile, riducendo le emissioni di CO2 ed andando ad integrare il servizio non solo nelle infrastrutture urbane, ma anche lungo la rete autostradale e nei tronchi.

Riqualficazioni energetiche patrimonio edilizio



Proger agisce come EPC Contractor per il miglioramento dell'efficienza dei condomini, i cui interventi beneficiano della cessione del credito d'imposta associato agli interventi di efficientamento ritenuti detraibili. Attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative e integrate, Proger fornisce un'offerta su misura per la riduzione dei consumi energetici, la regolazione termica e la misurazione dei consumi energetici delle singole abitazioni.



ALLEGATI

- LA SOCIETÀ
- RESPONSABILITÀ AMBIENTALE
- RESPONSABILITÀ VERSO DIPENDENTI E COLLABORATORI
- INDICE DEI CONTENUTI GRI



CESSAZIONI

2023				
Genere	TOTALE			
	< 30	30-50	> 50	Tot
Uomini	7	14	10	31
Donne	4	8	1	13
Totale	11	22	11	44
2022				
Genere	TOTALE			
	< 30	30-50	> 50	Tot
Uomini	4	6	9	19
Donne	2	6	-	8
Totale	6	12	9	27

TURNOVER IN USCITA

2023				
Genere	TOTALE			
	< 30	30-50	> 50	Tot
Uomini	39%	22%	21%	24%
Donne	44%	29%	13%	29%
Totale	41%	24%	20%	25%
2022				
Genere	TOTALE			
	< 30	30-50	> 50	Tot
Uomini	18%	11%	21%	16%
Donne	20%	30%	0%	22%
Totale	19%	16%	18%	17%

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE PER GENERE E CATEGORIA PROFESSIONALE (ARABIA SAUDITA E CONGO)

2023									
Categoria professionale	Uomini			Donne			Totale		
	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie
Director	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Manager	84	20	4	39	7	8	123	27	5
Employee	931	89	18	183	42	13	1114	131	17
Totale	1015	111	15	222	49	8	1237	160	13
2022									
Director	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Manager	52	16	18	21	10	3	73	26	8
Employee	169	88	12	15	38	0	184	126	9
Totale	221	106	11	36	48	1	257	154	8

GRI 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente

Dipendenti

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE PER GENERE E CATEGORIA PROFESSIONALE (TOTALE)

2023									
Categoria professionale	Uomini			Donne			Totale		
	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie
Dirigenti	101	7	14	22	1	22	123	8	15
Quadri	607	38	16	298	17	18	905	55	16
Impiegati	4.230	211	20	1.825	103	18	6.055	314	19
Totale	4.938	256	19	2.145	121	18	7.083	377	19
2022									
Dirigenti	0	7	0	0	1	0	0	8	0
Quadri	141	30	5	25	16	2	166	46	4
Impiegati	1.835	209	9	467	106	4	2.302	315	7
Totale	1.976	246	4	492	123	2	2.468	369	7

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE PER GENERE E CATEGORIA PROFESSIONALE (ITALIA)

2023									
Categoria professionale	Uomini			Donne			Totale		
	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie	Ore Totali	Totale dipend.	Ore medie
Dirigenti	101	5	20	22	1	22	123	6	21
Quadri	523	18	29	259	10	26	782	28	28
Impiegati	3299	122	27	1642	61	27	4941	183	27
Totale	3923	145	27	1923	72	27	5846	217	27
2022									
Dirigenti	0	5	0	0	1	0	0	6	0
Quadri	89	14	6	4	6	1	93	20	5
Impiegati	1666	121	14	452	68	7	2118	189	11
Totale	1755	140	13	456	75	6	2211	215	10

Collaboratori

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE PER GENERE E CATEGORIA PROFESSIONALE

2023									
Categoria professionale	Uomini			Donne			Totale		
	Ore Totali	Totale collabor.	Ore medie	Ore Totali	Totale collabor.	Ore medie	Ore Totali	Totale collabor.	Ore medie
Consultant	1.765	73	24	823	29	28	2.588	102	25
Senior Consultant	885	29	31	121	6	20	1.006	35	29
Executive	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Manager	73	3	24	1.061	7	152	1.134	10	113
Senior Manager	419	23	18	67	3	22	486	26	19
Totale	3.142	130	24	2.072	45	46	5.214	175	30
2022									
Consultant	2.269	59	38	654	20	33	2.923	79	37
Senior Consultant	184	31	6	51	8	6	235	39	6
Executive	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manager	8	4	2	33	5	7	41	9	5
Senior Manager	231	25	9	20	3	7	251	28	9
Totale	2.692	119	23	758	36	21	3.450	155	22

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

INFORTUNI SUL LAVORO								
2023								
Conseguenze infortuni	ITALIA		ARABIA SAUDITA		CONGO		TOTALE	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	0	-	0	-	0	-	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	0	-	0	-	0	-	0
Infortuni sul lavoro registrabili	-	0	-	0	-	0	-	1,96
Ore lavorate	367.184		220.581		16.330		604.095	
2022								
Conseguenze infortuni	ITALIA		ARABIA SAUDITA		CONGO		TOTALE	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%	Numero	%
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	0	-	0	-	0	-	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	0	-	0	-	0	-	0
Infortuni sul lavoro registrabili	-	0	-	0	-	0	-	0
Ore lavorate	333.185		221.750		15.471		570.406	

GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

Dipendenti

DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO PER GENERE E FASCIA D'ETÀ												
TOTALE												
Fascia d'età	2023						2022					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
< 30	-	0%	-	0%	0	0%	-	0%	-	0%	-	0%
30-50	-	0%	-	0%	0	0%	-	0%	-	0%	-	0%
> 50	5	71%	2	29%	7	100%	5	71%	2	29%	7	100%
Totale	5	71%	2	29%	7	100%	5	71%	2	29%	7	100%

DIVERSITÀ NEI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE												
TOTALE												
Categoria professionale	2023						2022					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
Dirigenti	7	2%	1	0%	8	2%	7	2%	1	0%	8	2%
Quadri	38	10%	16	4%	54	14%	30	8%	16	4%	46	12%
Impiegati	211	56%	104	28%	315	84%	209	57%	106	29%	315	85%
Totale	256	68%	121	32%	377	100%	246	67%	123	33%	369	100%

DIVERSITÀ NEI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ

Categoria professionale	TOTALE															
	2023								2022							
	< 30		30-50		> 50		Tot		< 30		30-50		> 50		Tot	
Dirigenti	0	0%	3	1%	5	1%	8	2%	0	0%	2	1%	6	2%	8	2%
Quadri	0	0%	32	8%	22	6%	54	14%	0	0%	27	7%	19	5%	46	12%
Impiegati	54	14%	205	54%	56	15%	315	84%	61	17%	208	56%	46	12%	315	85%
Totale	54	14%	240	64%	83	22%	377	100%	61	17%	237	64%	71	19%	369	100%

DIVERSITÀ NELLE CATEGORIE PROTETTE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

Categoria professionale	TOTALE											
	2023						2022					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
Dirigenti	0	0%	0	0%	0	0%	-	-	-	-	-	0%
Quadri	0	0%	0	0%	0	0%	-	-	-	-	-	0%
Impiegati	7	54%	6	46%	13	100%	9	56%	7	44%	16	100%
Totale	7	54%	6	46%	13	100%	9	56%	7	44%	16	100%

Collaboratori

DIVERSITÀ NEI COLLABORATORI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

Categoria professionale	TOTALE											
	2023						2022					
	Uomini		Donne		Totale		Uomini		Donne		Totale	
Consultant	73	42%	29	17%	102	58%	59	38%	20	13%	79	51%
Senior Consultant	29	17%	6	3%	35	20%	31	20%	8	5%	39	25%
Executive	2	1%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Manager	3	2%	7	4%	10	6%	4	3%	5	3%	9	6%
Senior Manager	23	13%	3	2%	26	15%	25	16%	3	2%	28	18%
Totale	130	84%	45	29%	175	100%	119	77%	36	23%	155	100%

DIVERSITÀ NEI COLLABORATORI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ

Categoria professionale	TOTALE															
	2023								2022							
	< 30		30-50		> 50		Tot		< 30		30-50		> 50		Tot	
Consultant	26	15%	60	34%	16	9%	102	58%	30	19%	39	25%	10	6%	79	51%
Senior Consultant	1	1%	17	10%	17	10%	35	20%	1	1%	20	13%	18	12%	39	25%
Executive	0	0%	0	0%	2	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Manager	0	0%	8	5%	2	1%	10	6%	-	0%	8	5%	1	1%	9	6%
Senior Manager	0	0%	8	5%	18	10%	26	15%	-	0%	8	5%	20	13%	28	18%
Totale	27	15%	93	53%	55	31%	175	100%	31	20%	75	48%	49	32%	155	100%

LA SOSTENIBILITÀ IN PROGER

LA SOCIETÀ

RESPONSABILITÀ VERSO DIPENDENTI E COLLABORATORI

RESPONSABILITÀ SOCIALE

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

ALLEGATI

Indice dei contenuti GRI

Indicatore GRI	Informativa	Ubicazione	
INFORMATIVA GENERALE			
GRI 2: Informativa Generale (2021)	2-1	Dettagli organizzativi	Pag. 6-7
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 6-7
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pag. 6-7
	2-4	Revisione delle informazioni	Pag. 6-7
	2-5	Assurance esterna	Il Report di Sostenibilità 2023 non è sottoposto ad assurance esterna.
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 6-7
	2-7	Dipendenti	Pag. 28-31, 77-79
	2-8	Lavoratori non dipendenti	Pag. 151
	2-9	Struttura e composizione della governance	Pag. 32-38
	2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Pag. 100-102
	2-23	Impegno in termini di policy	Pag. 41-49
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag. 50-62
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del 2023 non si sono verificati casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ESG.
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 21-24
	2-30	Contratti collettivi	Pag. 152
TEMI MATERIALI			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 25
	3-2	Elenco di temi materiali	Pag. 25
PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 68-70
GRI 201: Prestazioni economiche (2016)	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Pag. 150
COMPLIANCE, ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 41-62
GRI 205: Anticorruzione (2016)	205-3	Episodi di anticorruzione accertati e azioni intraprese	Nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di corruzione accertati.
GRI 206: Comportamento anticompetitivo (2016)	206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Nel corso del 2023 non si sono registrate azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche.
CONSUMI ENERGETICI, EMISSIONI E LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 124-129
GRI 302: Energia (2016)	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 158
	302-3	Intensità energetica	Pag. 125, 168
GRI 305: Emissioni (2016)	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Pag. 159
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 159
	305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Pag. 159

162

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

PROGER

CONSUMI E SCARICHI IDRICI			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 129
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)	303-3	Prelievo idrico	Pag. 160
BENESSERE, COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DEI LAVORATORI			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 88-96
GRI 401: Occupazione (2016)	401-1	Nuove assunzioni e turnover	Pag. 152-154
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Pag. 154
SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 103-105
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-9	Infortuni sul lavoro	Nel corso del 2023 non si sono verificati infortuni sul luogo di lavoro.
DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 97-102
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Pag. 155-156
	405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 157
QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI OFFERTI			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 80-85
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)	416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso del 2023 non si sono verificati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.
CYBERSECURITY E DATA PROTECTION			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 57-60
INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 73-76
TRASPARENZA E COSTUMER CARE			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 60-62, 118-121
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE E SCREENING ESG DEI FORNITORI			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 77-79
SVILUPPO E INTERAZIONI CON LE COMUNITÀ LOCALI			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 108-117
GESTIONE RESPONSABILE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE			
GRI 3: Temi materiali (2021)	3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 130-131

proger.it



The hereby document is property of Proger s.p.a. and any diffusion and reproduction without authorization is strictly forbidden.